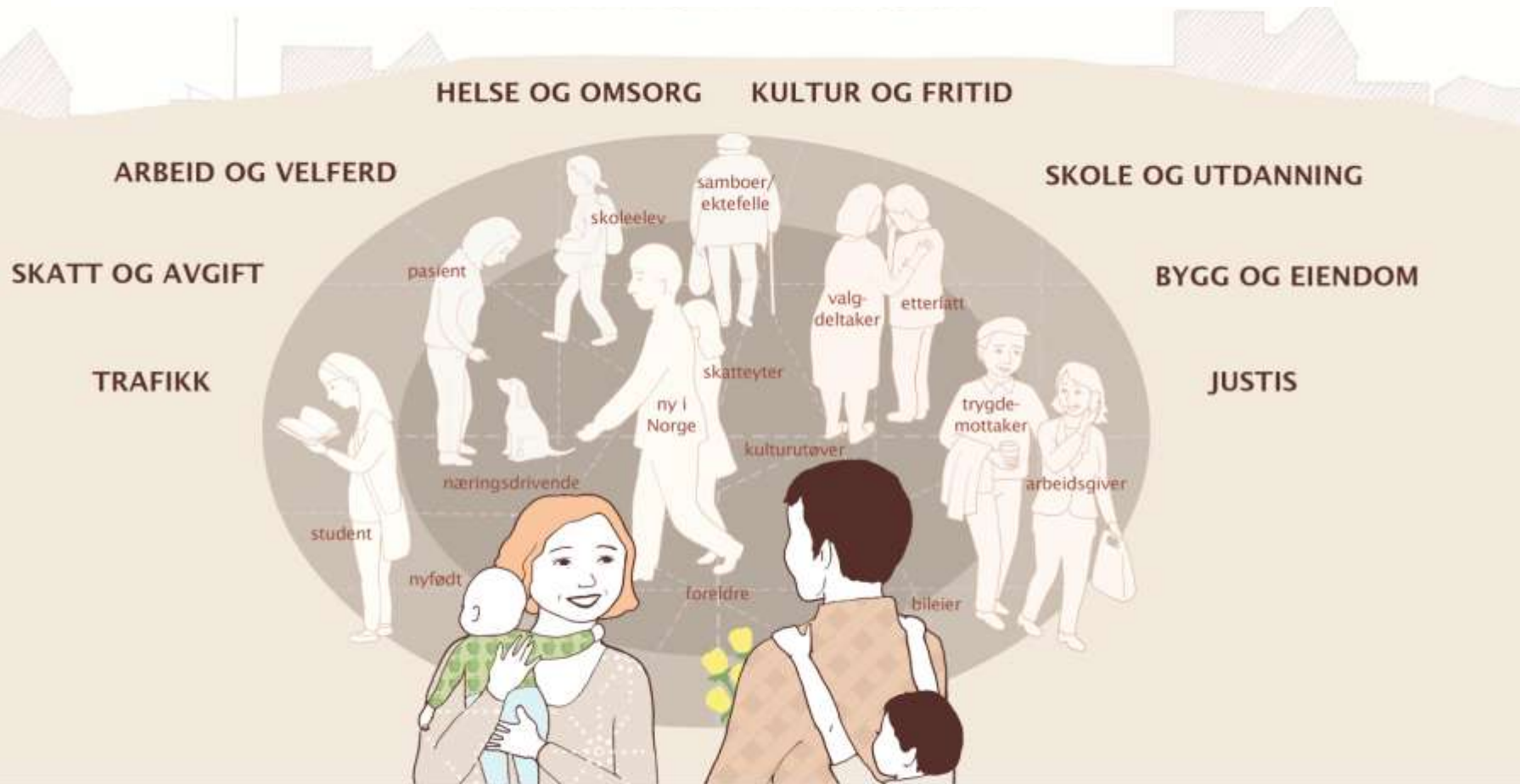


Digital post til innbygger

Sesjon 2A Digital post

Innledning ved Tone Bringedal

DIGITAL KOMMUNIKASJON SOM HOVEDREGEL



Felles tekniske løsninger:

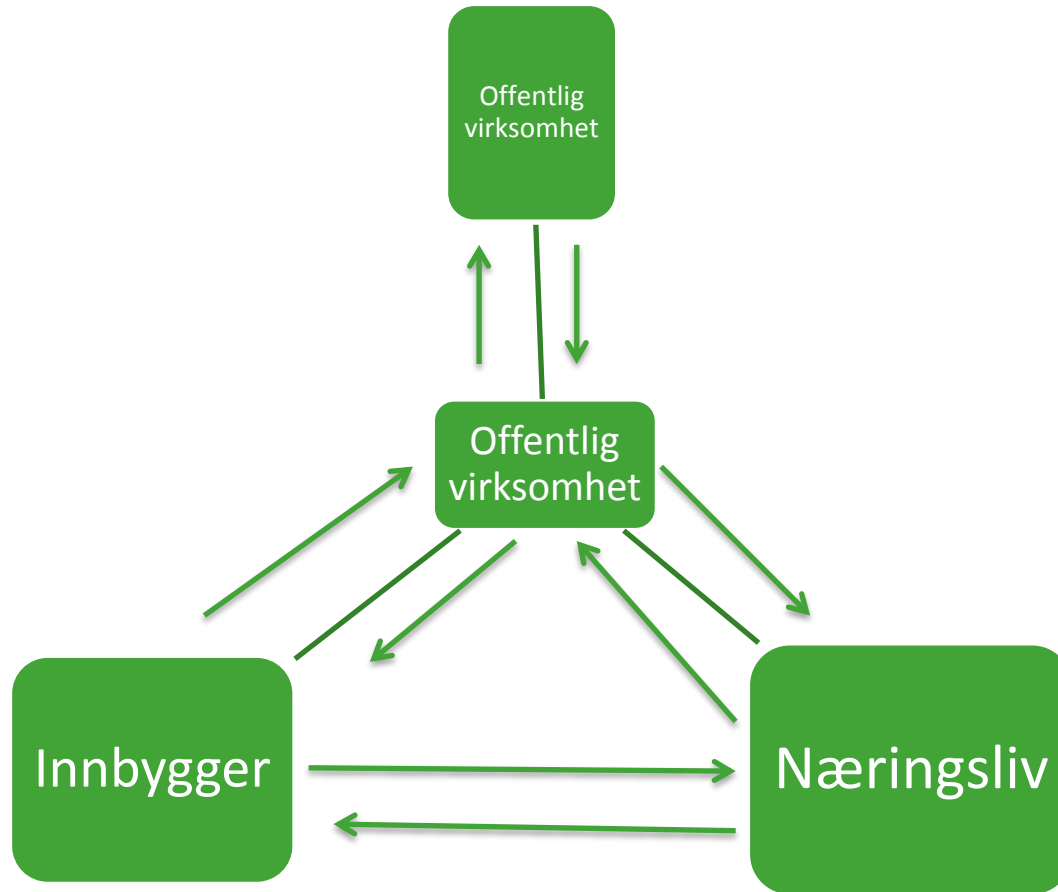
- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Samhandling

Aktører og prosesser



Det er langt frem....

Forvaltningen sender
minst **125 millioner**
brev i året.

Og betaler rundt
1 milliard i
porto alene.



Den politiske beslutningen gir det overordnede målet



Meld. St. 23

(2012–2013)

Melding til Stortinget

Digital agenda for Norge

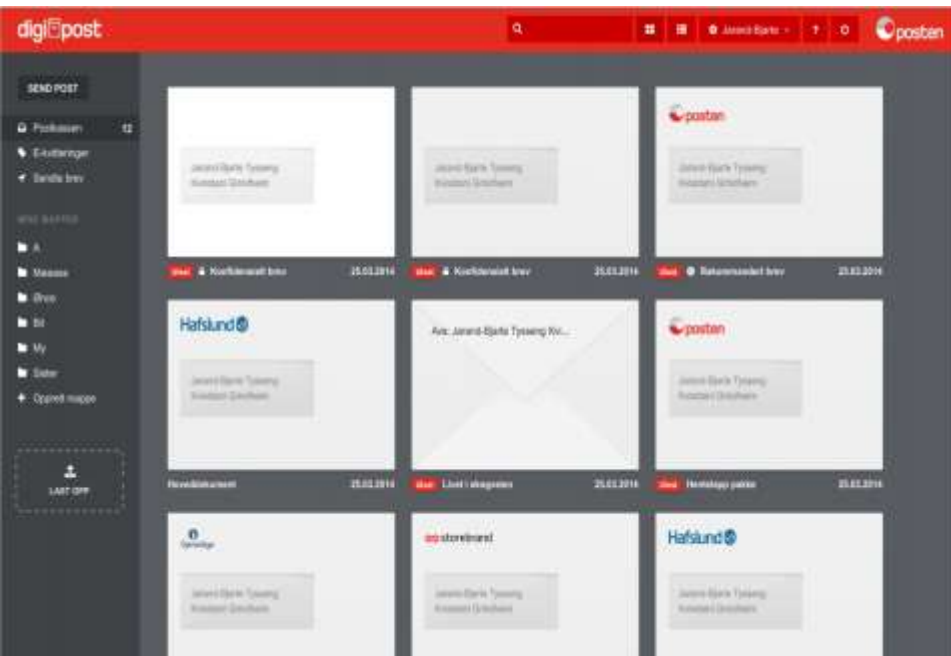
IKT for vekst og verdiskaping



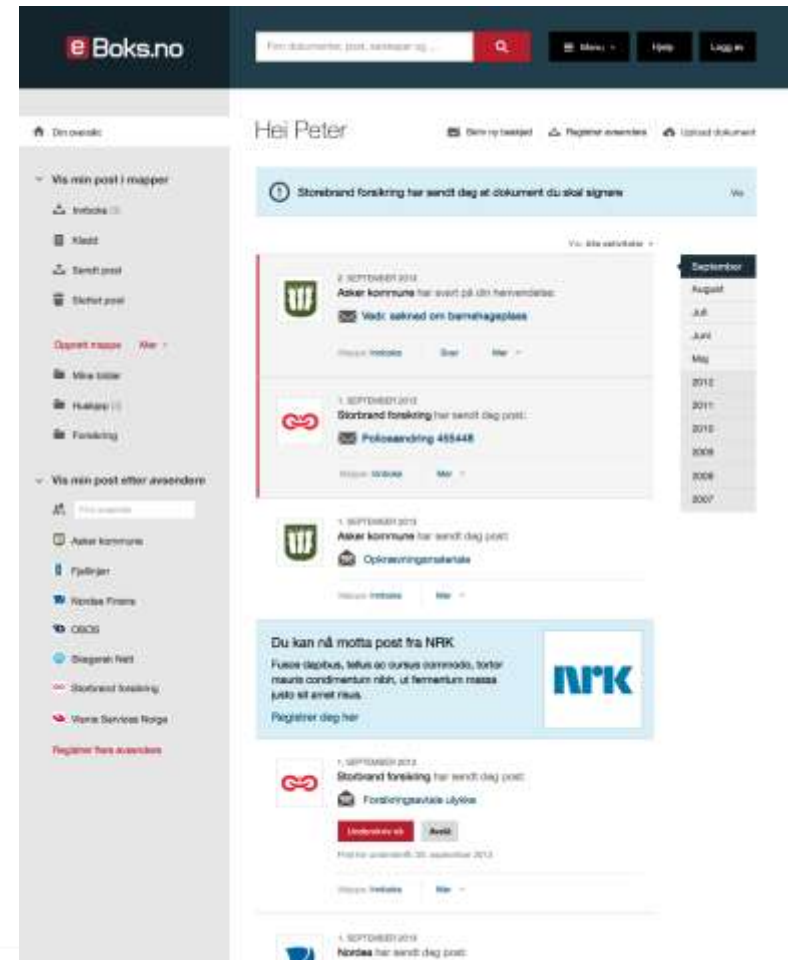
«Innbyggerne skal kunne velge mellom markedsbaserte postkasseløsninger, og kunne få post fra det offentlige i samme digitale postkasse som de bruker til annen digital post.»

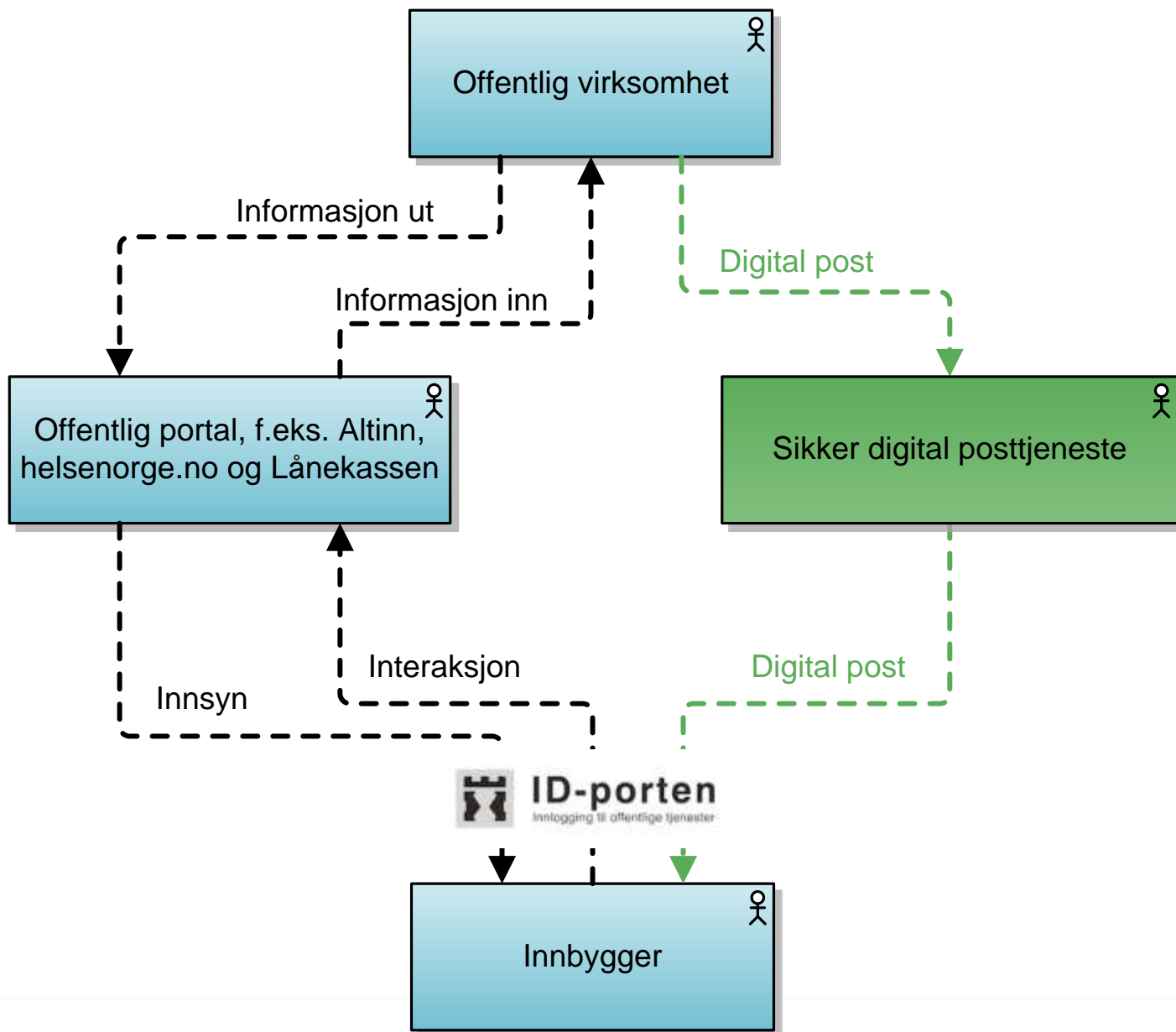
To postkasser – innbyggers valg

Digipost



E-Boks





Dialog eller digital post?

- ▶ Ikke et enten eller – men et både og!



The screenshot shows a digital letter from Gåsa kommune, Oppvekstavdelingen. The letter is titled 'Vedtak om tildeling av barnehageplass' and is dated 28.01.2013. It discusses the allocation of a kindergarten place to Urban Nordmann. The letter includes two buttons for response: 'Jeg takker ja til tildelt barnehageplass' and 'Jeg takker nei til tildelt barnehageplass'. It also provides contact information for the municipality and a link to the website.

digieBoksen Gåsa kommune (20.01.2013)
Kvittering for søknad om barnehageplass

Gåsa kommune
Oppvekstavdelingen
Ola Nordmann
F.nr: 21011979 8732

Vår ref: 2013/3453-1 Saksbeh. Arne Amesen Dato: 28.01.2013

Vedtak om tildeling av barnehageplass

Vi viser til søknad sendt gjennom kommunens webskjema, og har gleden av kunne tildele Urban Nordmann (f. 01.01.2012) plass på Gåsungen barnehage, Gåseveien 3, 9999 Gåsa. Oppstartsdag er 15.02.2013.

Vi trenger tilbakemelding fra deg innen sju dager om du vil ha plassen.

Om du vil takke nei til tilbudet, og heller endre den prioriterte rekkefølgen på barnehagene du har søkt, vennligst gå inn på vårt nettbaserte søknadssystem:
<http://www.gasa.kommune.no/webtjenester/barnehage/>

Hvis du ikke foretar deg noe, vil du miste plassen.

Vedtaket kan påklages til fylkesmannen, og klagefrist er tre uker fra du mottok dette brevet, jf forvaltningslovens §§28 flg. Klagen sendes kommunen gjennom vår netjtjeneste for klager:
<http://www.gasa.kommune.no/webtjenester/klager/>

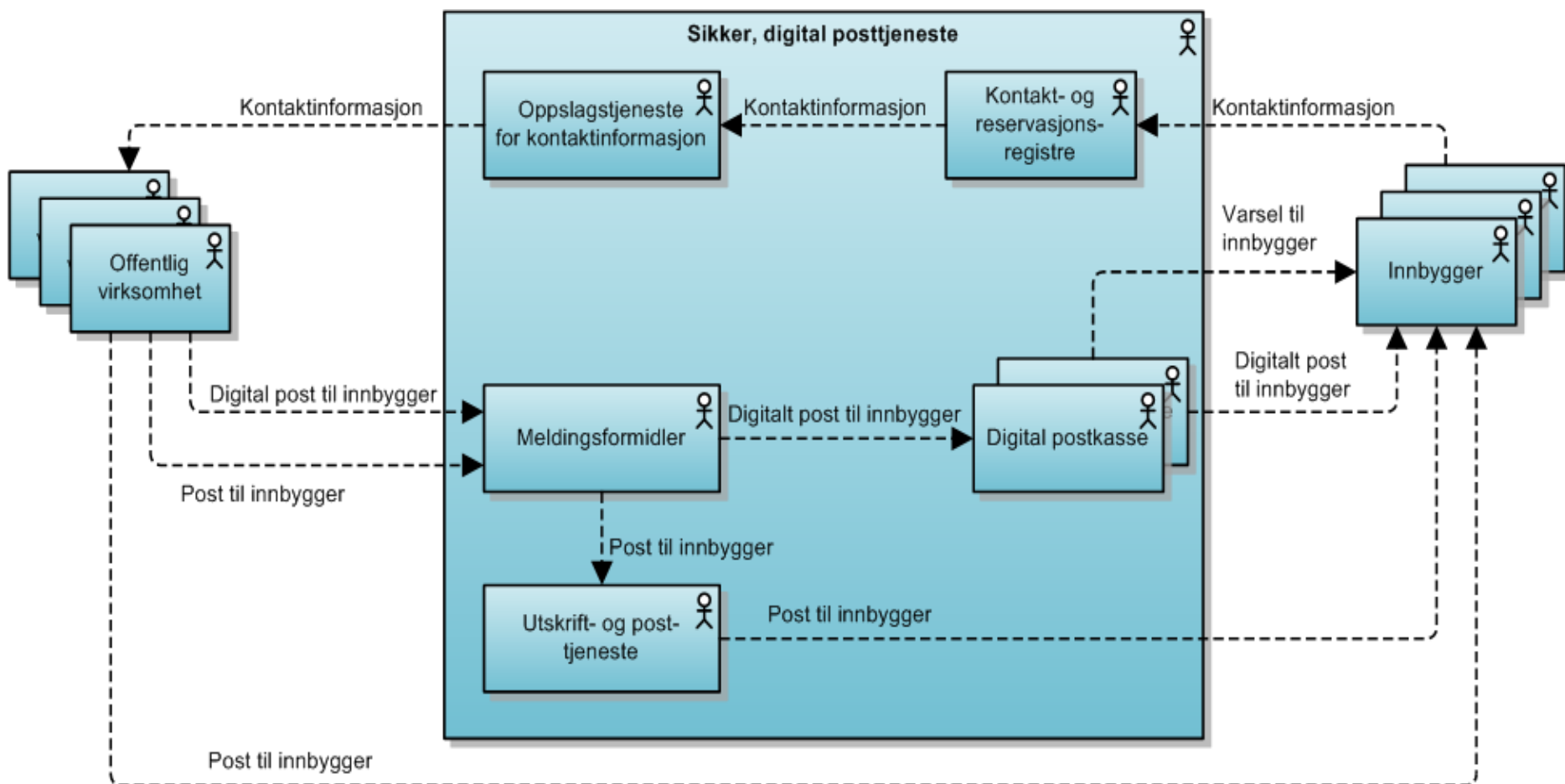
Har du ytterligere spørsmål, kan du kontakte oss på telefon 75508556 i telefontiden fra klokken 13 – 15, eller sende en e-post til barnehageopptak@gasa.kommune.no

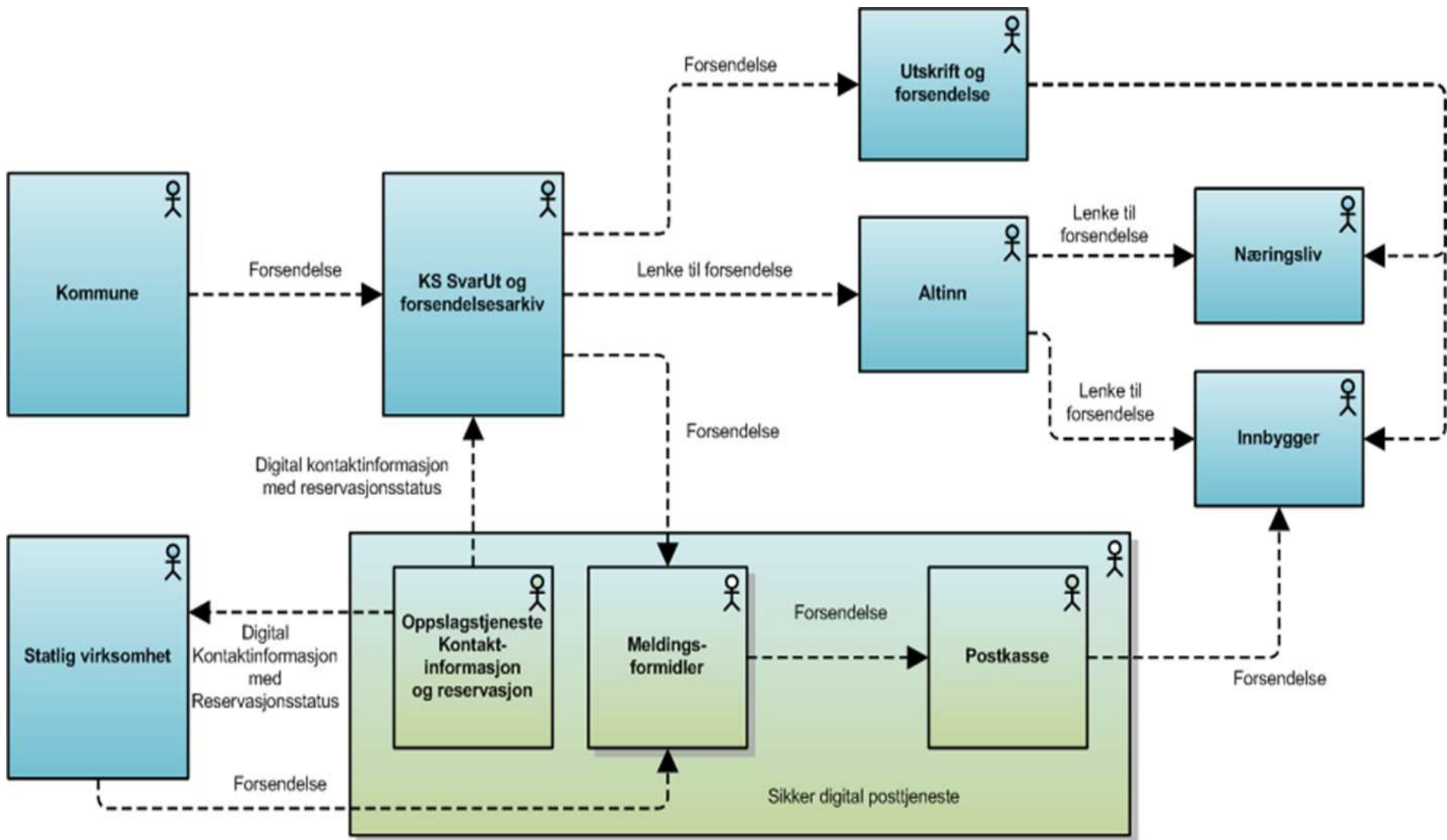
Med vennlig hilsen

LINK LAST MED LEGG PÅ KLARIFISIKASJONER AVNER SLETT VEKSE SEME

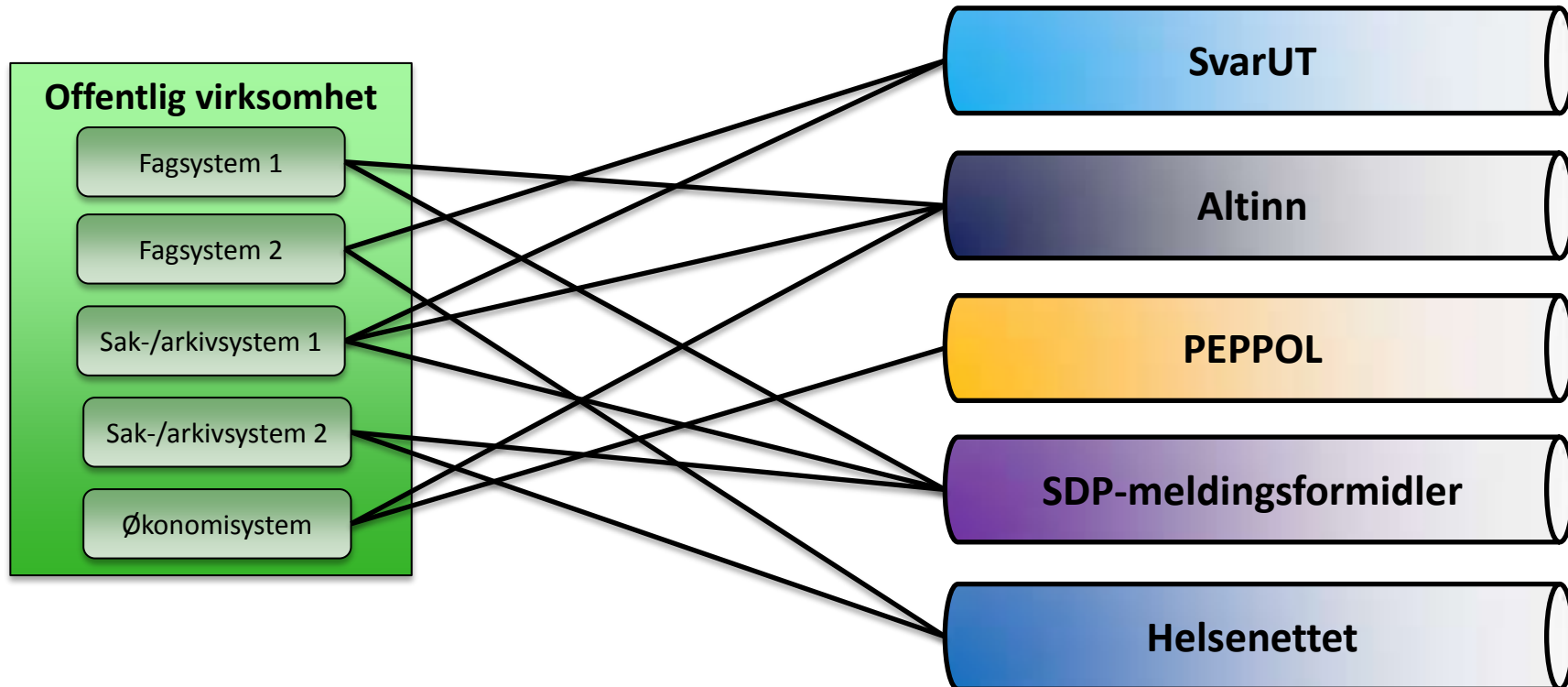
- ▶ Vi trenger flere kanaler og ulike felleskomponenter
- ▶ Vi må sammen definere hva som er egnet i hvilken kanal, og sørge for at det god sammenheng mellom dem

Løsningsskisse Sikker digital posttjeneste





Dagens situasjon



Særlige utfordringer:

- ▶ Mange transportinfrastrukturer, ulike integrasjonsstandarder og liten grad av samordning
- ▶ Komplekst for både saksbehandler og virksomhetenes IT-avdelinger
- ▶ Ressurskrevende og uoversiktlig for leverandører
- ▶ Utbredelse skjer parallelt uten synergier

