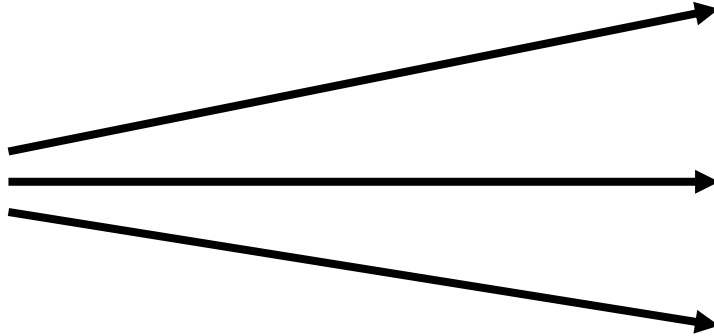


Brukersentrerte tjenester på tvers av siloer

Sesjon 2B

Program

- Kort intro
 - Åsmund Mæhle, Bouvet
- Hur vi har jobbat med digitale tjänster på tvers av kommunala myndigheter i Stockholm
 - Jacob Krokstedt, utviklingssjef, Stockholm stad
- Paneldialog
 - Marit Mellingen, Difi
 - Arne Thorstensen, Skatteetaten
 - Arild Jansen, UiO

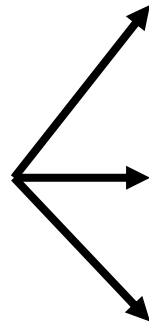


Skatteetaten



Statistisk sentralbyrå
Statistics Norway





Skatteetaten

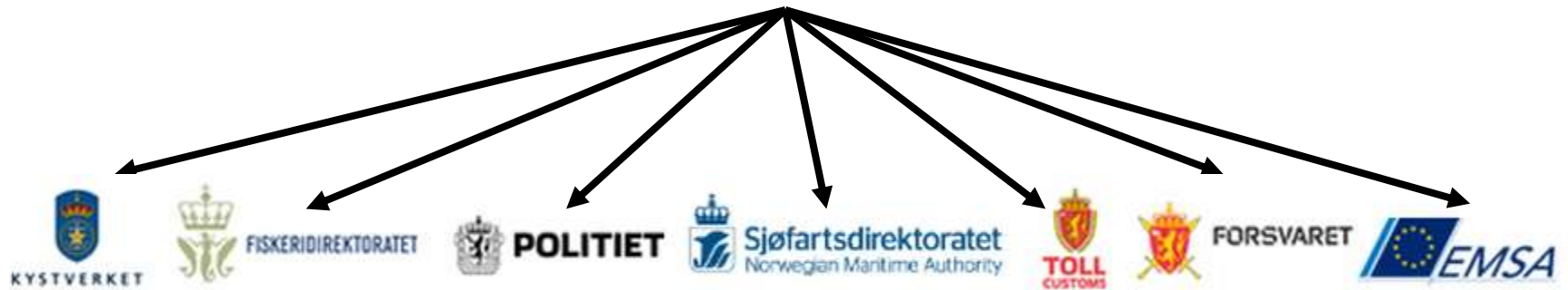


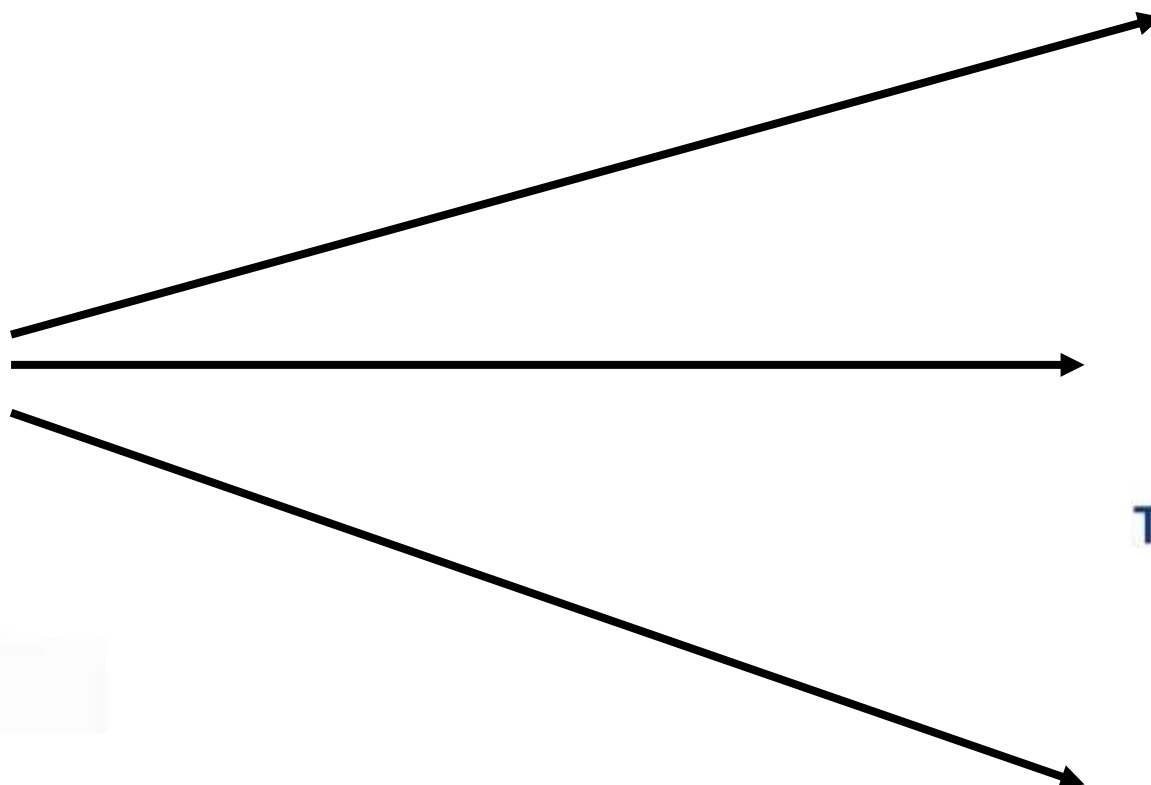
Statistisk sentralbyrå
Statistics Norway





SafeSeaNet
Norway 







Den statlige
arbeids- og
velferdsetaten

Kommunenes
sosiale tjenester

Alle tjenester

Søk



Kommunenavn

Arbeid

Barn og familie

Bolig og eiendom

Forbrukerspørsmål

Helse

Individ og samfunn

Innvandring og integrering

Kultur, idrett og fritid

Natur og miljø

Næring

Omsorg, trygd og sosiale tjenester

Rettslige spørsmål

Skatter og avgifter

Skole og utdanning

Trafikk, reiser og samferdsel

Statlige tjenester (15 resultater)

Vis alle statlige tjenester



Energimerking av bygningar

Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE)

Enkeltpersonar og verksemder kan her energimerkje bustaden eller bygningen og få laga ein energiattest. Du treng energiattesten når du skal selje eller leige ut ein bustad eller bygning.



Logg inn



Melde adresseendring til Posten

Posten Norge AS

Har du fått ny adresse, kan du registre adressen hos Posten. Du sikrer med det at posten blir levert til den nye adressen din.



Logg inn



Skatteetaten

Melde flytting til folkeregisteret

Skatteetaten

Flytter du innen Norge, må du melde fra til folkeregisteret innen åtte dager etter at du flyttet. Folkeregisteret er en del av skattekontoret.

energimerking av bygg



Select an electronic ID:

MinID

MinID

Use codes from SMS or PIN code letter



 **bankID**

BankID

Use generator from your bank



 **buypass**

Buypass

Use smart card and card reader



 **COMMFIDES**

Commfides

Use your USB stick



[How to obtain an electronic ID](#)

[Contact form](#) | [Tel: 800 30 300](#) | [Help to log in](#) | [Security and privacy](#)

Operated by the Agency for Public Management and e-Government (Difi)

[Logg ut](#)**Bakgrunnsinformasjon****Innledning**[Personopplysninger](#)[Eiendommer](#)

Velkommen til Energimerkesystemet

Før du kommer til selve energimerket må du innom Personopplysninger og Eiendommer (for å velge bolig/bygning).

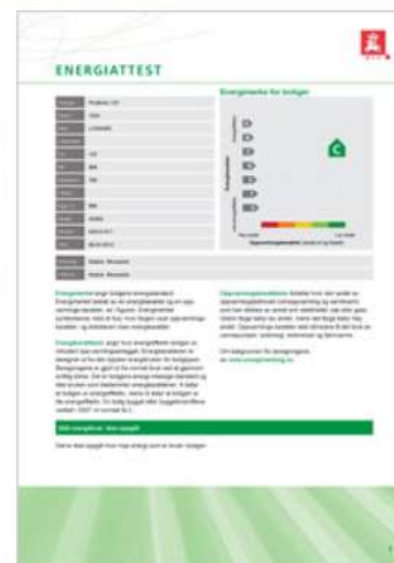
Når du starter å energimerke en bolig eller bygning, vil du få valget mellom enkel og detaljert registrering. **Enkel registrering** tar deg enkelt gjennom systemet og gir deg få valgmuligheter. **Detaljert registrering** er nødvendig for å få med mer detaljer, for å registrere tilbygg o.l. For bygningseksperter er det i tillegg to alternative registreringsmåter.

Står du fast underveis får du hjelp ved å klikke på ikonet med det grønne spørsmålstegnet.

Energiattesten er det endelige resultatet av din registrering av data. Den er ikke offisiell før du har kontrollert resultatet og sendt inn. Må du avbryte registreringen underveis, kan du fortsette på et senere tidspunkt der du avsluttet. Du mister altså ikke de data du har registrert.

Klikk på "Start Energimerking" knappen for å:

- Starte energimerking av en bolig/bygning
- Fortsette energimerking av en bolig/bygning
- Hente opp en energiattest på en bolig/bygning

**Start Energimerking**

[Logg ut](#)**Bakgrunnsinformasjon**[Innledning](#)**Personopplysninger**[Eiendommer](#)**Personopplysninger**

Fyll inn eget navn og kontaktdata

Fyll inn navn og telefonnummer

Hvis feltene ikke er ferdig utfyllt, ber vi deg om å fylle ut.

Fornavn*



Etternavn*



Telefon



8 siffer, uten mellomrom

E- post



Adresse, oppgitt med @

Er du bygningseksperter?

Det kreves kompetanse for å energimerke yrkesbygg og nye boliger, og for energivurdering av tekniske anlegg. Ved å svare ja får du tilgang til skjema for eksperter

☐ **Ja, jeg er profesjonell innen bygg, kjel- og/eller kjøleanlegg**

Velg type kompetanse kommer etter å ha svart JA

☒ **Nei, jeg er ikke profesjonell innen bygg, kjel- og/eller kjøleanlegg og har ikke byggfaglig kompetanse**

Har likevel full mulighet til å energimerke boliger

Alle tjenester

Arbeid

Barn og familie

Bolig og eiendom

Forbrukerspørsmål

Helse

Individ og samfunn

Innvandring og integrering

Kultur, idrett og fritid

Natur og miljø

Næring

Omsorg, trygd og sosiale tjenester

Rettslige spørsmål

Skatter og avgifter

Skole og utdanning

Trafikk, reiser og samferdsel

Søk



Bærum kommune



Omsorg, trygd og sosiale tjenester (11 resultater)

Show all national and municipal e-services



Min pensjon (KLP)

Kommunal Landspensjonskasse (KLP)

Her kan du finne informasjon om pensjonen din i KLP (Kommunal Landspensjonskasse).

Gå til tjeneste >



Mine pensjonsavtaler

Norsk Pensjon

Her kan du få en samlet oversikt over dine antatte pensjonsrettigheter både i folketrygden, fra private tjenstepensjonsordninger og individuelle avtaler.



Logg inn >



Bidragsveileder for barnebidrag

NAV

Det er et mål at så mange som mulig inngår privat avtale om barnebidrag. Bidragsveilederen viser hva en offentlig fastsetting vil gi i barnebidrag, men kan også være en støtte ved inngåelse av private avtaler.



Logg inn >



Nettsiden til Bærum kommune

Bærum kommune

Kommunen har ikke registrert tjenester på Norge.no. Du kan gå til kommunens nettsider ved å klikke på logoen.

[Gå til tjeneste >](#)

Ambulerende skjenkebevilling/ skjenkebevilling for enkelt anledning

Eidskog kommune

Når du skal servere alkohol ved et bestemt arrangement, må du søke om skjenkebevilling som gjelder kun for denne enkelte anledningen.

[!\[\]\(47734e4656765d20df4fdbd5b7aff048_img.jpg\) Logg inn >](#)

Ambulerende skjenkebevilling/ skjenkebevilling for enkelt anledning

Larvik kommune

Når du skal servere alkohol ved et bestemt arrangement, må du søke om skjenkebevilling som gjelder kun for denne enkelte anledningen.

[!\[\]\(7bc43b319a082987e20f7bf78f4bab80_img.jpg\) Logg inn >](#)

Ambulerende skjenkebevilling/ skjenkebevilling for enkelt anledning

Sør-Odal kommune

Tekst: Paal Leveraas

Torsdag 28.10.2004, kl. 09:07



Meyer vil gi deg din egen side på Internett hvor du enkelt skal kunne få adgang til alt det offentlige vet om deg, og alt du plikter, bør eller kanskje bare burde ha lyst til å gjøre med eller mot stat, kommune og alskens institusjoner.

Det vil han blant annet gjøre ved å lage «Min Side», en nettportal som skal være på lufta til sommeren neste år.

Når bilen din må på EU-kontroll, kan du få en påminnelse på Min Side, når restskatten skal betales det samme. Norske borgere skal få verdens beste, enkleste og mest moderne informasjonsportal, og det skal koste mindre enn [det er avsatt penger til lysekroner på slottet, slik Computerworld påpekte nylig](#).



Din side på Min Side skal være mer opptatt av hvilken fase i livet du befinner deg i enn hvem som har ansvaret for det du trenger å vite eller gjøre. Er det barnehageplass du vil ha, er det uhensiktsmessig å bruke tid og krefter på å finne ut hvor du skal henvende deg. Systemet vet.

Du er her: [Computerworld](#) > VG >

Difi kvitter seg med Minside



Nard Schreurs

30.01.2012 kl 07:11



Epost



Den offentlige storsatsingen fra 2005 legges ned. – Det var en utmerket ide i 2005, men fungerer ikke nå, sier Hans Christian Holte.



AVVIKLET: I 2006 ble Minside lansert. Nå er det bestemt at portalløsningen for offentligsektor fases ut i løpet av 2012. (Foto: Nard Schreurs)

Los

Felles terminologi for offentlege tenester

[Om Difi](#)

MENY

Kva er los?

Los er ein felles terminologi for offentlege tenester med

- brukarorientert vokabular
- felles og gjenkjenneleg presentasjon på ulike portalar
- standard for utveksling av informasjon

Los gjør det enklere

- ▶ å finne fram til offentlige tjenester fra ulike forvaltningsnivå
 - ▶ uavhengig av kjennskap til sektor- og forvaltningsgrenser
- ▶ og gir mer brukervennlig grensesnitt
 - ▶ felles og gjenkjenneleg presentasjon på ulike portaler
 - ▶ standardisert vokabular (få kontrollerte emneord)
 - ▶ bredde i søkevokabular (mange hjelpeord)



BERGEN KOMMUNE

[A A A](#) | [A](#) | [English](#) | [Sidekart](#) | [Presse](#) | [Kontakt oss](#)

Google™ Tilpasset søk

Søk »

Aktuelt

Om kommunen

Tjenestetilbud

Din side

Politikk

Ledige stillinger

Siste nytt

Aktuelle tema

Pressemeldinger

Statsbudsjettet

Hjem Statsbudsjettet A til Å Regjeringens satsinger Dokumenter Pressekortet

- I budsjettet for 2015 løser vi viktige oppgaver i dag og rustet Norge for fremtiden. Budsjettet har en tydelig profil. Regjeringen legger til rette for fortsatt vekst i norsk økonomi, slik at det kan skapes nye arbeidsplasser. Vi styrker de viktigste velferdsområdene, og vi gjør offentlig sektor mer effektiv, sier finansminister Siv Jensen.

Pressemeldinger

Et budsjett for effektiv ressurtbruk, høyere produktivitet og en bedre hverdag. Om lag 100 milliarder kroner fra oljefondet vil bli utvalgt til ulike prosjekter, forsknings- og utviklingsprosjekter, og vi må styrke veksten i økonomien og legge til rette for at veksten i små og mellomstore bedrifter kan gå opp, sier finansminister Siv Jensen.

Statsbudsjettet A til Å

Her finner du et utvalg sentrale temaer i budsjettforslaget.

A B C D E F G
H I J K L M N

Slik påvirker statsbudsjettet Bergen

I regjeringens forslag til statsbudsjett får Bergen kommune 12,995 milliarder kroner i frie inntekter. Det er 95 millioner kroner mer enn byrådet har lagt til grunn i sin budsjettinnstilling.

[Gå til budsjettssidene »](#)

Ha en aktiv høstferie



Idrettsservice, biblioteket og kulturkontorene girer opp i høstferien og tilbyr en rekke aktiviteter som du kan delta på.

[Sjekk oversikten »](#)

Hva kan kommunen hjelpe deg med?



Arbeid



Barn og familie



Bolig og eiendom



Forbrukerspørsmål



Helse



Individ og samfunn



Innvandring og integrering



Kultur, idrett og fritid



Natur og miljø



Næring



Omsorg, trygd og sosiale tjenester



Rettslige spørsmål



Skatter og avgifter



Skole og utdanning



Trafikk, reiser og samferdsel



Los

Felles terminologi for offentlege tenester

[Om Difi](#)

MENY

Kva er los?

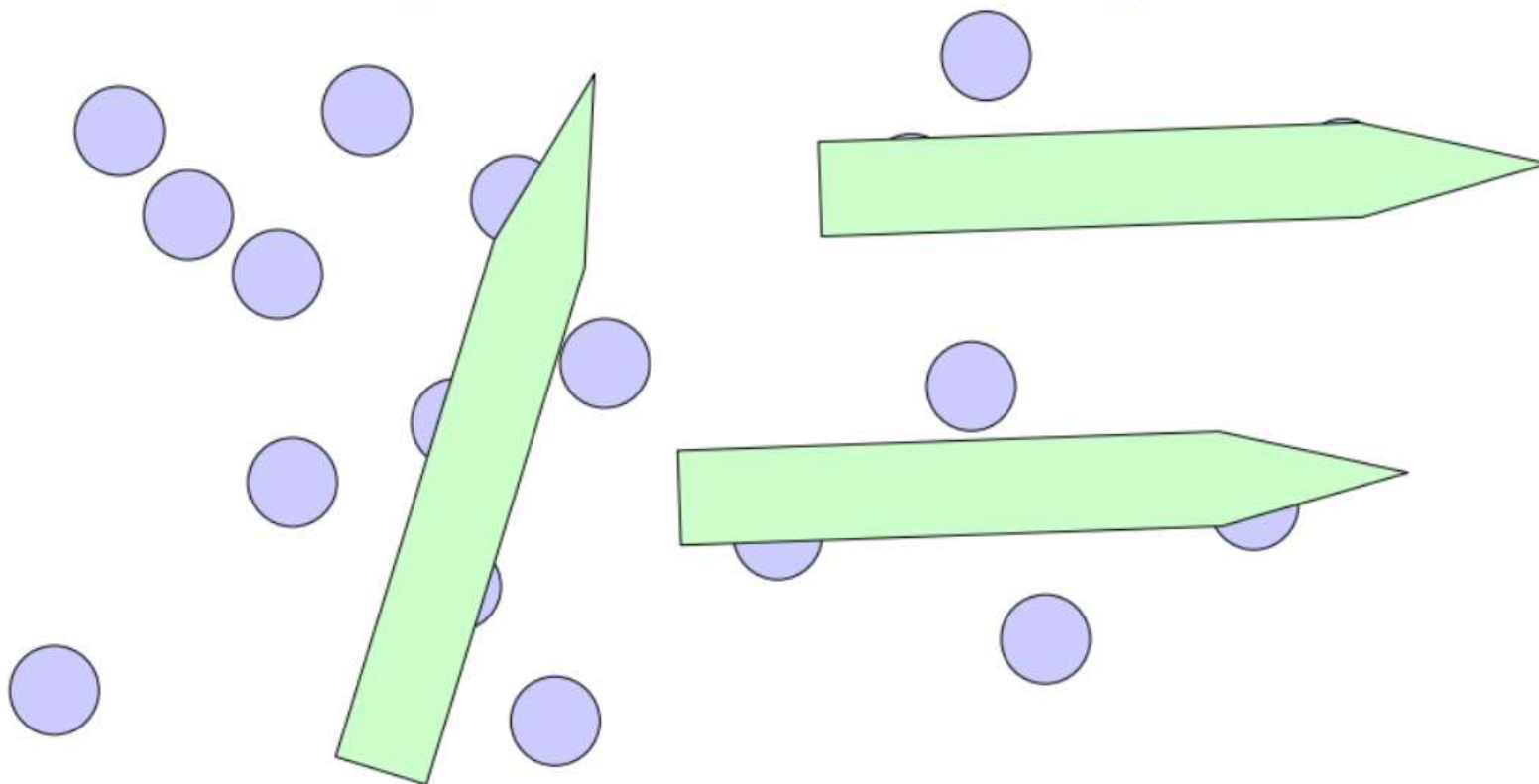
Innholdsproduksjonen i portalen Norge.no er endra og dette fører til at nettressursar aktuelle for Los ikkje lenger vert registrerte eller haldne ved like. Dette medfører at filene med nettressursar ikkje vil vere tilgjengelege for nedlasting etter 01.12.13. Strukturen, inkludert emneord og hjelpeord, vil vere tilgjengeleg som før, men strukturen vert ikkje oppdatert i 2014.

Los er ein felles terminologi for offentlege tenester med

- brukarorientert vokabular
- felles og gjenkjenneleg presentasjon på ulike portalar
- standard for utveksling av informasjon



Fra enkelttjenester til eDialog





Noen tenkte eDialoger...

➤ Privatpersoner

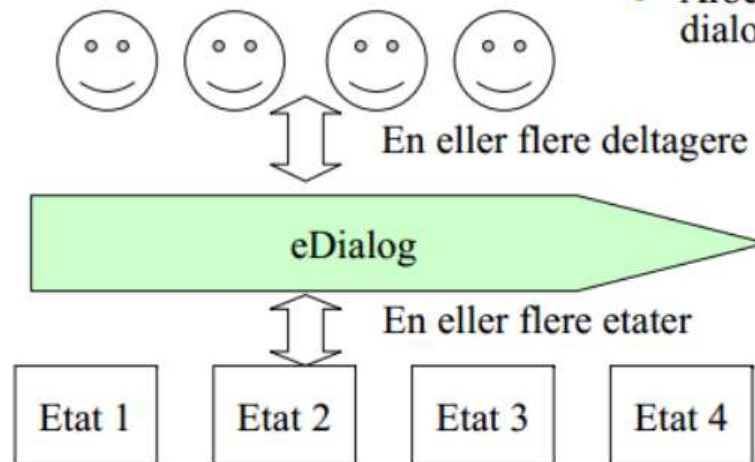
- Skattedialogen
- Fødselsdialogen
- Gifte seg...
- Dialog ifm dødsfall
- Utlendinger – opphold, arbeid og skattebetaling i Norge

➤ Bedrift i oppstartsfase

- Komme i gang dialogen

➤ Bedrift som er i gang

- Skattedialogen
- Avgiftsdialogen
- Arbeidsgiverdialogen (HR – dialogen?)



Felles, sikker digital postkasse



Offentlig sektor velger e-Boks

Snart kan du motta post fra det offentlige i din e-Boks. e-Boks er nemlig valgt av offentlig sektor i Norge som en av to leverandører sikker digital postkasse. Over 8 millioner skandinaviske brukere får dag post i e-Boks. Med post fra både det offentlige og private selskaper vil du ha alt samlet på et sted. Opprett din egen digitale postkasse nå og få alle fordelene. [Les mer](#)



KOMMUNAL- OG MODERNISERINGSDEPARTEMENTET

regjeringen.no

Regjeringen Solberg

Departementene

Tema A-Å

Nettstedskart

Hjelp

Kontakt

Søk hos Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Søk på hele regjeringen.no

Søk

Del/Tips Utskrift a a a Lytt til teksten

Du er her: [regjeringen.no](#) / [Kommunal- og moderniserings...](#) / [Dokumenter](#) / [Rundskriv](#) / Digitaliseringsrundskrivet

Rundskriv, 26.08.2014
Nr.: H-7/14

Digitaliseringsrundskrivet

1.2 Bruk nasjonale felleskomponenter

ID-porten: Virksomheten skal ta i bruk ID-porten for digitale tjenester som krever innlogging og autentisering.

Altinn: Virksomheten skal i utgangspunktet ta i bruk Altinns infrastruktur og tjenesteplattform for produksjon av relevante tjenester. Virksomheter som på kort sikt ikke kan få dekket sine behov i Altinn på en hensiktsmessig måte, kan benytte løsninger i markedet eller utvikle løsninger selv. Virksomheten må kunne begrunne unntak.

Aktuelle digitale tjenester rettet mot næringsdrivende skal gjøres tilgjengelig på Altinns portal. Altinn skal også benyttes for digital post fra forvaltningen til næringsdrivende.

Digital postkasse til innbyggere: Difi er i ferd med å etablere en løsning for sikker digital posttjeneste, hvor innbyggerne kan motta og oppbevare digital post fra forvaltningen. Løsningen vil etter planen lanseres mot slutten av 2014.

Alle statlige forvaltningsorganer som sender post på papir skal ta i bruk Digital postkasse til innbyggere innen første kvartal 2016. Innen 1. juli 2015 skal disse forvaltningsorganene lage en plan for å ta Digital postkasse til innbyggere i bruk. Planen skal lages i samråd med Difi, og inneholde kostnader, gevinster og omtale av arbeidet med gevinstrealisering.

Forvaltningsorganer med tjenester som per juni 2014 baserer seg på bruk av postkassefunksjonalitet i Altinn for utsending av post til innbyggere skal innen 1. juli 2015 lage en plan med sikte på å gå over til Digital postkasse til innbyggere. Planen skal i tillegg til kostnader, gevinster og omtale av arbeidet med gevinstrealisering, også omfatte en vurdering av om funksjonaliteten i samspillet mellom Digital postkasse til innbyggere og tjenester i Altinn er tilstrekkelig sikker, robust og dekker innbyggernes behov.

Det gjøres unntak fra kravet om bruk av Digital postkasse til innbyggere for utsendelse av skattekort, selvangivelse og skatteoppgjør (skattedialogen) til innbyggere, som inntil videre fortsatt skal skje via Altinn.



TEMA

- IKT-politikk

Departementets forside

Aktuelt

Informasjonskampanjer

Tema

Pressesenter

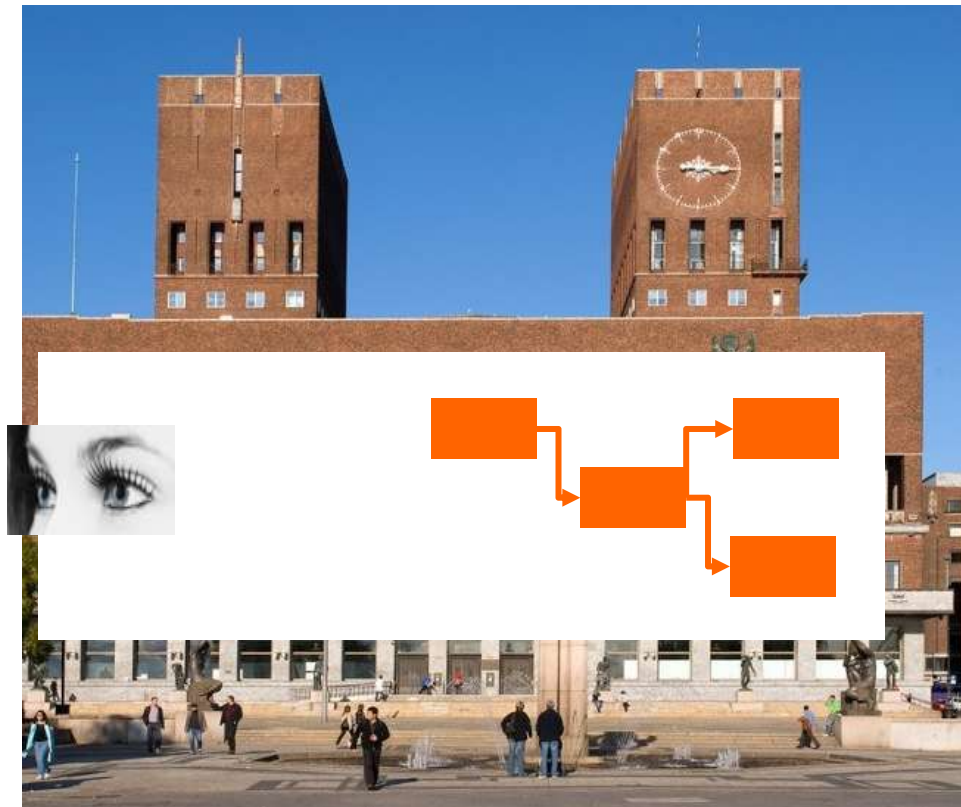


eGovernment Benchmark Framework 2012-2015

3.3. Life Events and services considered

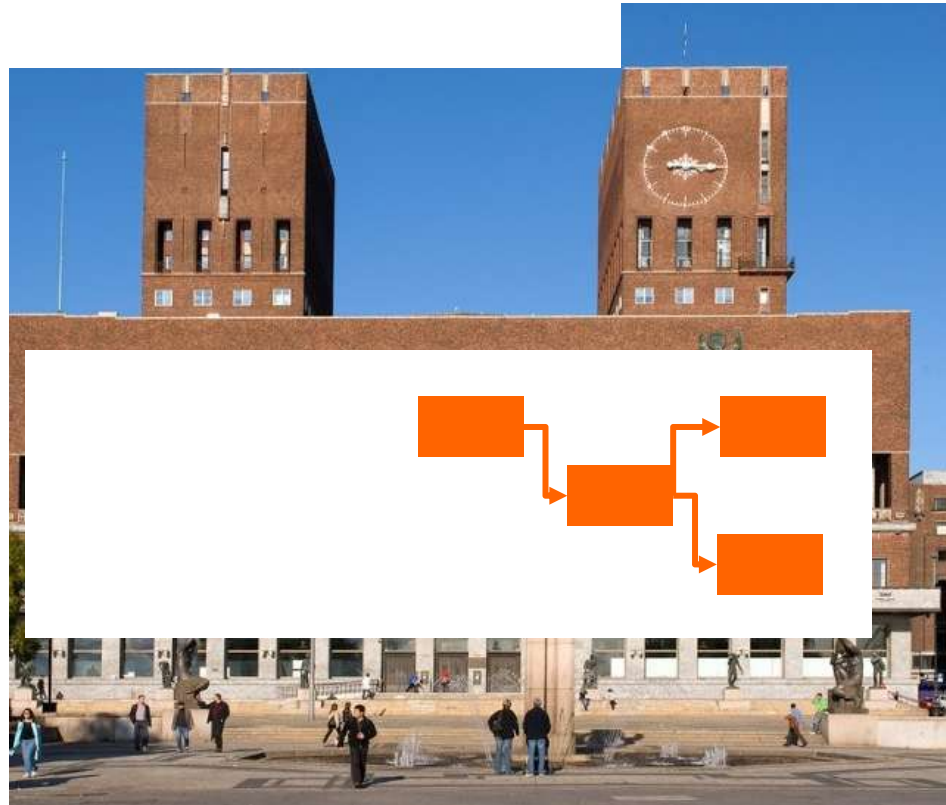
The framework we propose is based on an user Life Event model, hereby following the research model of the in-depth study on the measurement of eGovernment user satisfaction and impact and building on the 2010 eGovernment benchmark study which also has introduced the concept of Life Event.





Invånarnas fokus

Med ~~invånarna~~ i fokus



Welcome to GOV.UK

The best place to find government services and information
Simpler, clearer, faster



Contents

[Services and information](#)[Departments and policy](#)[More on GOV.UK](#)

Services and information

[Benefits](#)

Includes tax credits, eligibility and appeals

[Births, deaths, marriages and care](#)

Parenting, civil partnerships, divorce and Lasting Power of Attorney

[Business and self-employed](#)

Tools and guidance for businesses

[Citizenship and living in the UK](#)

Voting, community participation, life in the UK, international projects

[Crime, justice and the law](#)

Legal processes, courts and the police

[Disabled people](#)

Includes carers, your rights, benefits and the Equality Act

[Driving and transport](#)

Includes car tax, MOT and driving licences

[Education and learning](#)

Includes student loans and admissions

[Employing people](#)

Includes pay, contracts and hiring

[Environment and countryside](#)

Includes flooding, recycling and wildlife

This website replaces



[Housing and local services](#)

Owning or renting and council services

[Money and tax](#)

Includes debt and Self Assessment

[Passports, travel and living abroad](#)

Includes renewing passports and travel advice by country

[Visas and immigration](#)

Visas, asylum and sponsorship

[Working, jobs and pensions](#)

Includes holidays and finding a job

Browse by subject

- [Crime and justice](#)
- [Education and learning](#)
- [Employment](#)
- ▾ [Environment and greener living](#)
 - **Smallholders: keeping farm animals and bees**
- [Government, citizens and rights](#)
- [Health and well-being](#)
- [Home and community](#)
- [Money, tax and benefits](#)
- [Motoring](#)
- [Pensions and retirement planning](#)
- [Travel and transport](#)

Browse by people

- [Young people](#)
- [Britons living abroad](#)
- [Caring for someone](#)
- [Disabled people](#)
- [Parents](#)

Environment and greener living

Keeping bees



Bees play an important part in the natural world and are responsible for pollinating many commercially grown food crops. The number of bees has been falling recently. Find out how you can help boost their survival rates by providing plants for them to feed on and places for them to shelter.

Why do bees need help?

The honeybee's role in pollinating plants is estimated to be worth between £120 and £200 million a year to farmers in the UK. In the past two years the honeybee population in the UK has been badly hit.

Numbers of honeybees have dropped by 10 to 15 per cent due to bad weather, and infection from pests and diseases. Several bumble bee species are also in severe decline.

How you can help bees

There are a number of things you can do to help protect bees, from providing them with food and shelter to beekeeping.

Providing food

Bees need a wide range of plants that flower from spring to autumn to feed from:

- alyssum, cornflower, sunflower, michaelmas daisy and sweet william for nectar in summer
- bluebells, rosemary, geranium and honeysuckle
- ivy and shrub willows provide food in early and late parts of the year

Creating shelters for bumble bees

Tuesday, 2 October 2012

Simpler, Clearer, Faster



From 17 October, GOV.UK will be the best place to find government services and information

▸ [Try it now](#)

Grow your own



You could save money, get some exercise and have a supply of fresh fruit and vegetables

▸ [Grow your own fruit and vegetables](#)

Do it online

- [Find energy efficient products](#)
- [Find recycled products](#)
- [Find Fairtrade products](#)
- [Find a charity shop near you](#)

GOV.UK uses cookies to make the site simpler. [Find out more about cookies](#)

[Tell us what you think](#) (opens a 3 minute survey on another website)

From April 2014, digital services from the government must meet the new Digital by Default Service Standard.

[Read the standard »](#)



Digital by Default Service Standard

Government Service Design Manual

Build services so good that people prefer to use them

Think differently about digital delivery

Discover what it means to be part of an agile, user-focused and multidisciplinary team, delivering digital services in government.

[Start building digital by default services](#)

Guides and resources for...

[Service managers](#)

[Content designers](#)

[Designers](#)

[Developers](#)

[User researchers](#)

[Web operations](#)

[Performance analysts](#)

Making a service

Learn about the different phases of service design and get guidance for the phase you're in now.



Discovery

A short phase, in which you start researching the needs of your service's users, find out what you should be measuring, and explore technological or policy-related constraints.

[Learn about the discovery phase](#)



Alpha

A short phase in which you prototype solutions for your users needs. You'll be testing with a small group of users or stakeholders, and getting early feedback about the design of the service.

[Learn about the alpha phase](#)



Beta

You're developing against the demands of a live

Content style guide

This style guide is part of the [Design Principles](#) document.

Writing for GOV.UK

Style points

▸ **Content types**

Writing for the web

What's new

A to Z

Writing for GOV.UK

GOV.UK is for anyone who has an interest in how UK government policies affect them. Using this style guidance will help us make all GOV.UK information readable and understandable.

It has a welcoming and reassuring tone and aims to be a trusted and familiar resource.

We take all of the writing for web points into account when we write for GOV.UK. Then we add the following points based on user testing and analysis on our own website.

Active voice

Use the active rather than passive voice. This will help us write concise, clear content.



NII WORKSHOP 3

NII Workshop 3 - Ontologies



New UK Location Metadata Editor



The Linked Open British National
Bibliography



ODUG Membership
Refresh



Public servants, open
data wants you!



Housing Land
Availability
Assessment – Data
Constraints



Men hvorfor klarer vi ikke dette i Norge?

1. Ikke nok trykk på å utforme tjenestene sett fra innbyggerens situasjon
2. Store og stive systemer og prosesser

Regjeringsløfte må stå i Nav-kø

Regjeringen har lovet at foreldrepermisjonen skal kunne tas ut med selvbetjent nettløsning. Men Solveig Hornes plan kan bli spolert av it-trøbbel i Nav.

Anne Lindeberg og Kari Vartdal Riise

Publisert: 02.10.2014 — 21:54



Navs moderniseringsprosjekt

Nav sliter med 12 it-systemer med 340 undersystemer, det eldste er fra 1978.

Moderniseringsprogrammet som skulle sørge for en gjennomgående it-modernisering av Nav skulle etter den opprinnelige planen kostet 3,3 milliarder og vært ferdig i 2018.

Denne planen ble skrinlagt i oktober ifjor, og en egen organisasjon med 200 ansatte oppløst.

Nav kan ikke love at de greier å få på plass den nye it-løsningen før neste stortingsvalg, i 2017.

– Vi noterer oss det som står i regjeringserklæringen om foreldrepenger og det regjeringen ønsker. Men de utfordringene vi står overfor innen ikt, legger noen begrensninger for hva vi kan gjennomføre, sier Lena de Faveri, fungerende utviklingsdirektør i Nav, til Dagens Næringsliv.

Dermed blir det fortsatt skjemavelde og papirbunker til tross for regjeringens løfte om avbyråkratisering.

Kan ikke gjennomføre

De Faveri legger ikke skjul på at it-løsningene hemmer politiske prosesser. Hun beskriver det som svært ressurskrevende å oppfylle endringsønsker med dagens kompleks av it-systemer.

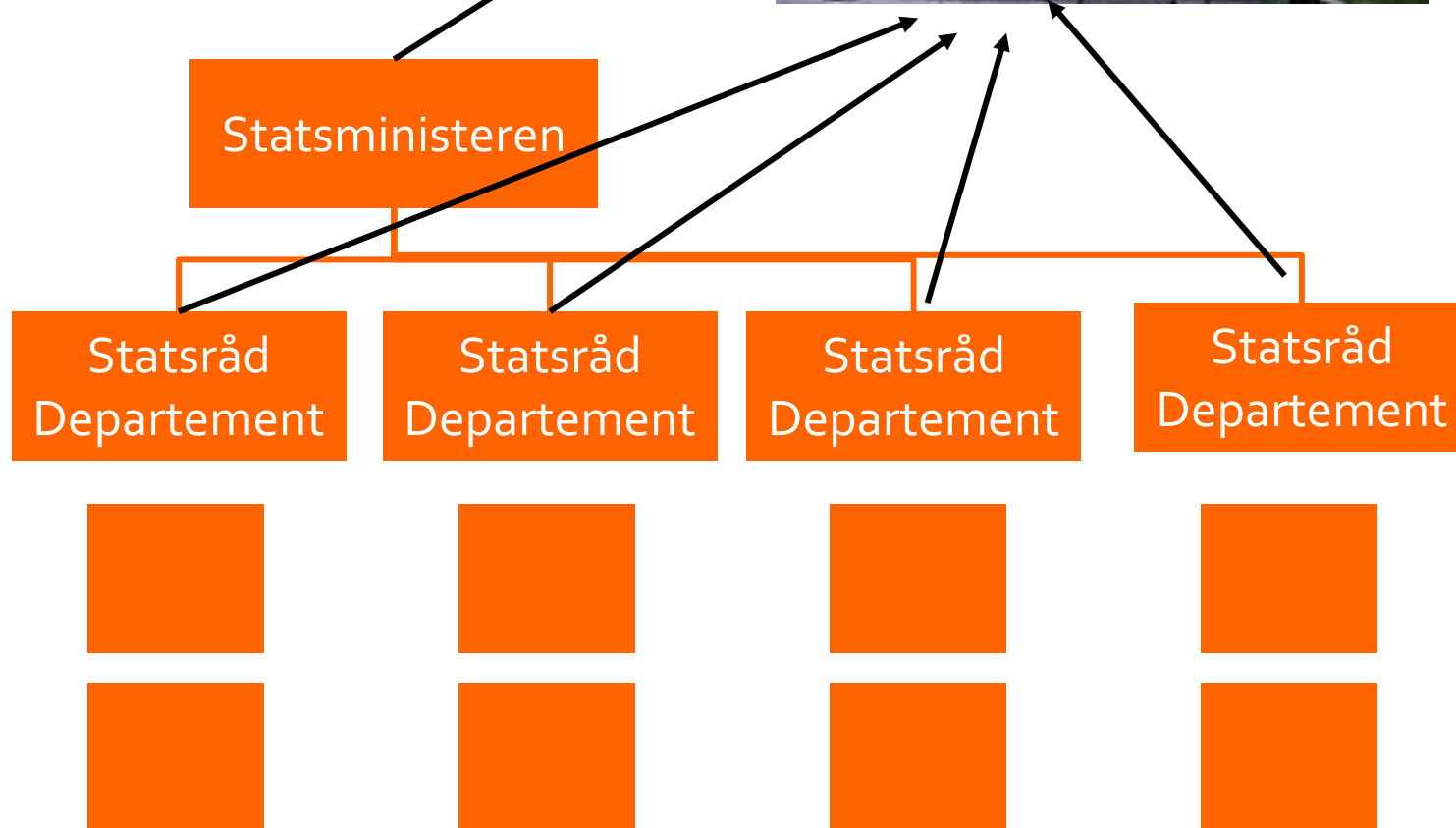
- Vi endrer oss så fort vi kan for at det ikke skal ta så lang tid med endringer i fremtiden.



Men hvorfor klarer vi ikke dette i Norge?

1. Ikke nok trykk på innbyggjerens situasjon
2. Store og stive systemer og prosesser
3. For svake mekanismer for samordning mellom etater og sektorer

Norge





Kongeriket Norges Grunnlov



§ 15.

Enhver som er medlem av statsrådet, har plikt til å innlevere sin avskjedssøknad etter at Stortinget har fattet beslutning om mistillit til vedkommende statsråd alene eller til det samlede statsråd.

Kongen er forpliktet til å innvilge en slik avskjedssøknad.

Når Stortinget har fattet beslutning om mistillit, kan bare de forretninger utføres som er nødvendige for en forsvarlig embetsførsel.

- 0 Opphevet ved vedtak 18 nov 1905, tilføyd ved grunnlovsvedtak 20 feb 2007 kunngjort ved res. 30 mars 2007 nr. 364, endret ved grunnlovsvedtak 6 mai 2014 kunngjort ved res. 9 mai 2014 nr. 613.

Norge



Statsministeren

Statsråd
Departement

Statsråd
Departement

Statsråd
Departement

Statsråd
Departement

Sverige



Statsministeren



Statsråd
Departement

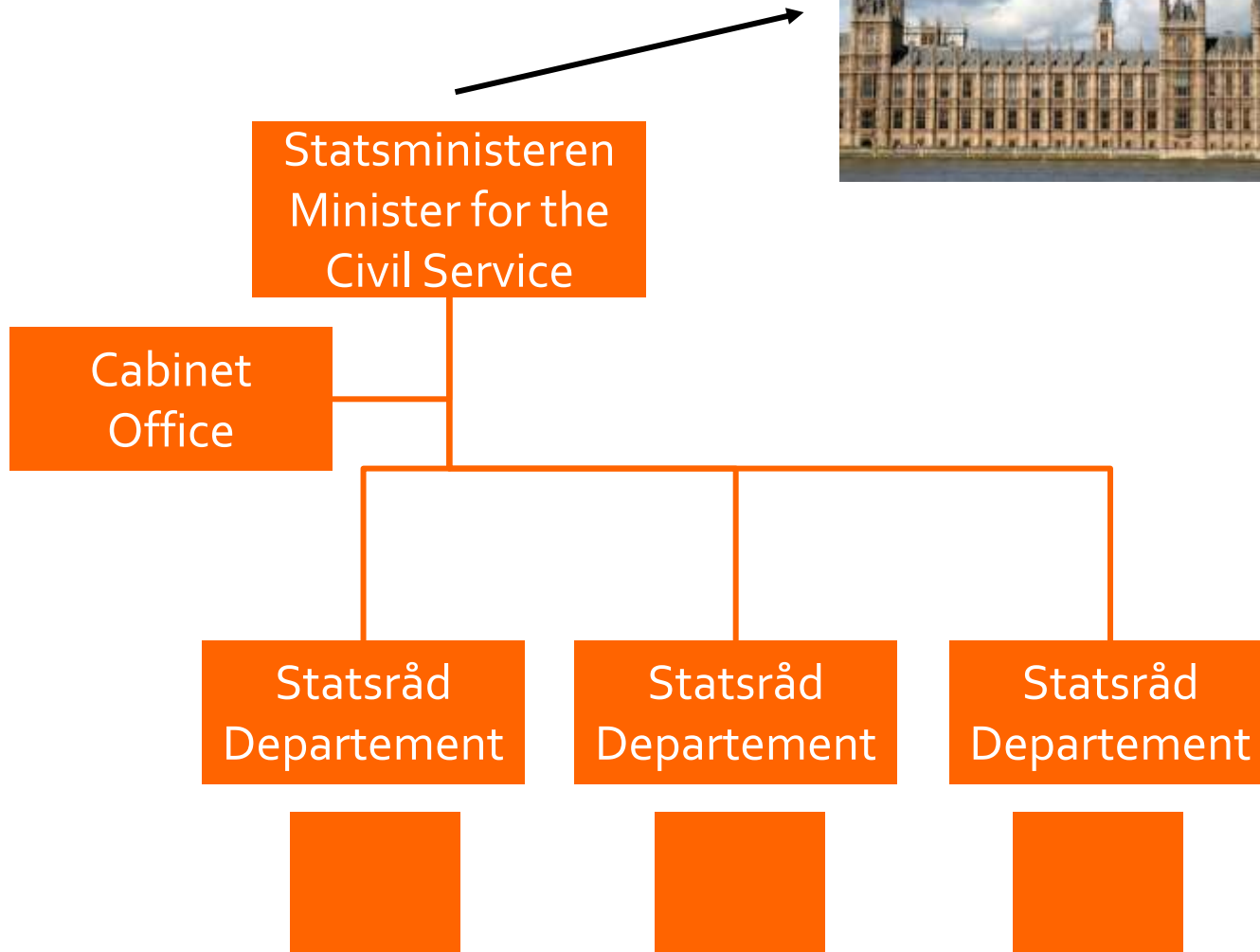
Statsråd
Departement

Statsråd
Departement

Statsråd
Departement



Storbritannia



Eriksen, Svein (2001):

På kryss eller tvers?

Oslo, Statskonsult

«Det synes å være en viss sammenheng mellom landenes konstitusjonelle arrangement og deres valg av tiltak for å bedre samordningen.»

Eriksen, Svein (2001):

På kryss eller tvers?

Oslo, Statskonsult

«I et system der statsrådene har stor autonomi, vil samordning være mer basert på frivillig tilpasning.»

Eriksen, Svein (2001):

På kryss eller tvers?

Oslo, Statskonsult

«Når departementene betjener regjeringen kollektivt, som i Sverige, og ikke primært den enkelte statsråd, vil (...) vekten legges lettere på helheten enn på de enkelte delene»