

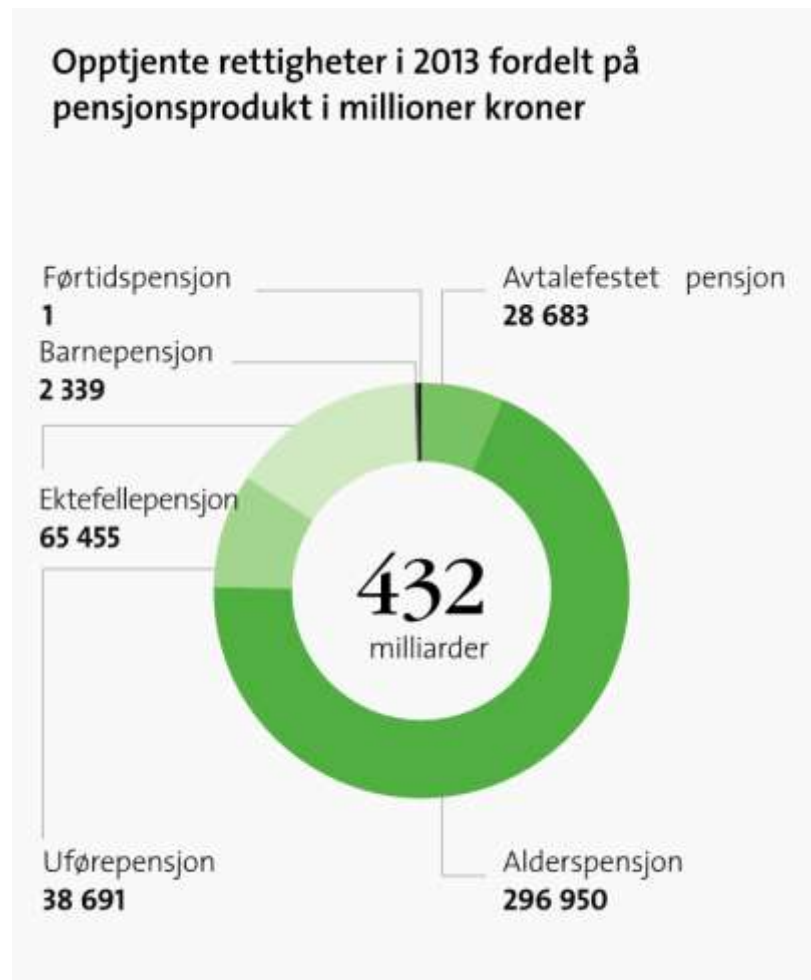
Fra prosjekt til forvaltning

Mette Gjertsen
Prosjektleder/Teamleder forvaltning
Statens pensjonskasse
mette.gjertsen@spk.no

SPK - Norges største pensjonsforvalter

Vi forvalter pensjonsrettigheter for 432 milliarder kroner

- 1 600 virksomheter (kunder)
- 1 005 000 medlemmer
 - stat
 - skole
 - forskning
 - apotek
 - div. organisasjoner



PERFORM var SPKs største og mest forretningskritiske prosjekt noensinne

- Varighet 2008-mars 2012
- Størrelse
 - Ca 800.000 prosjekttimer
 - 100-180 personer, maks i 2010
 - Ca 80 interne ressurser fra forretningsområder og IT
- To hovedleverandører
 - I tillegg ble SPK også behandlet som en leverandør
- Tre rammeavtaleleverandører
 - Hodeleie til prosjektledelse og spks team
- Alle på en "flate"
- *Med en sterk involvering fra SPKs toppledelse!*



PERFORM ble etablert for å møte fire svært kritiske forretningsmessige drivere

1. Arbeidsavklaringspenger

Ikrafttredelse 01.03.10

- Samordne midlertidige ytelser fra NAV

2. Pensjonsreform

Ikrafttredelse 01.01.11

- Nye regler for offentlig tjenestepensjon

3. Utdatert teknisk plattform

- SPKs pensjonssystem kjørte på en teknisk plattform som var utdatert

4. NAV Pensjonsprogram

- NAV utviklet nye IKT-system – SPK måtte samordne seg med NAV

2008

NAV integrasjon

Forberede full
prosjektoppbygging

2009

NAV integrasjon

Forberedelse nytt
saksbehandlersystem

2010

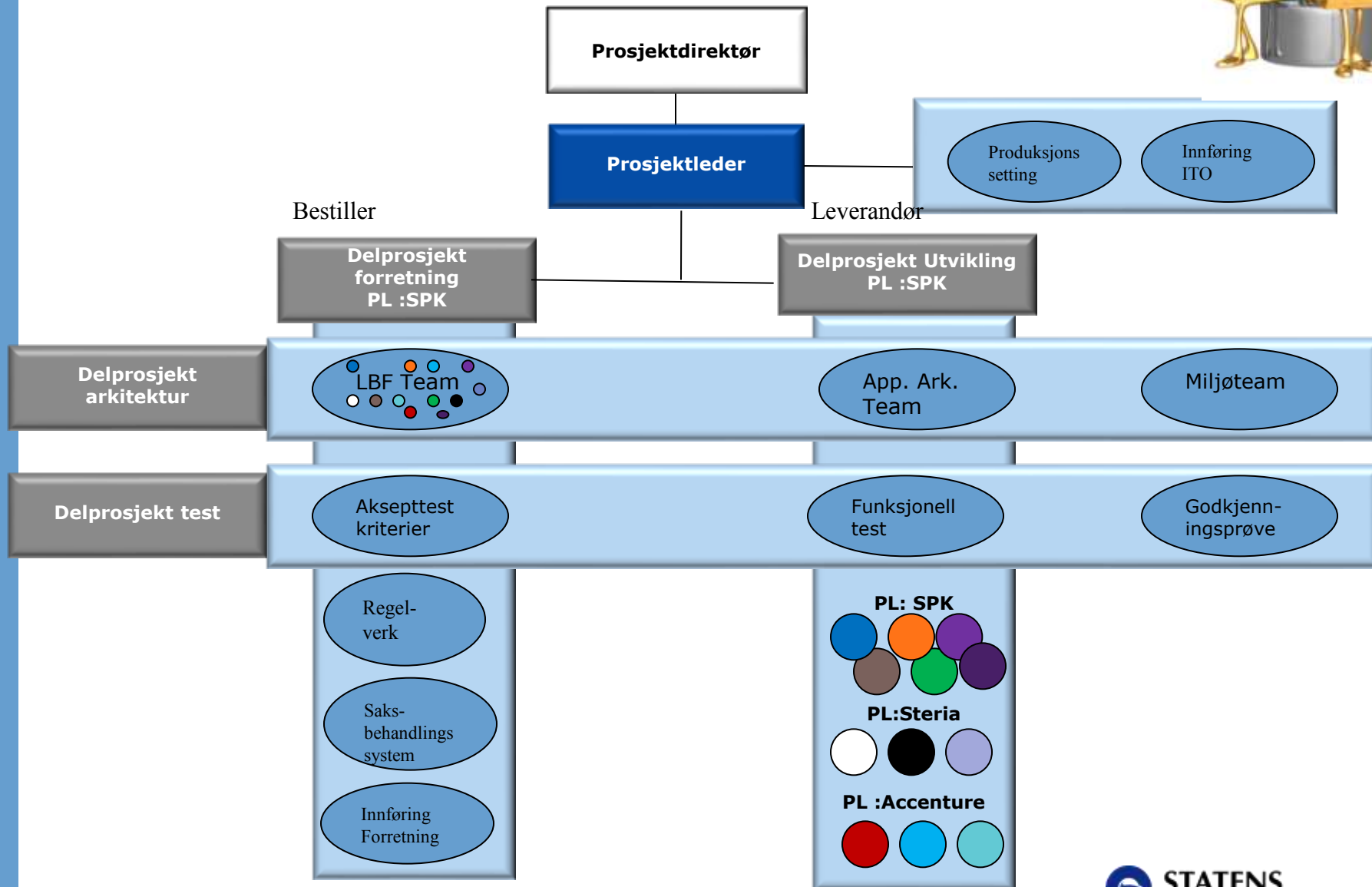
Nytt regelverk

Videre på nytt
saksbehandlersystem

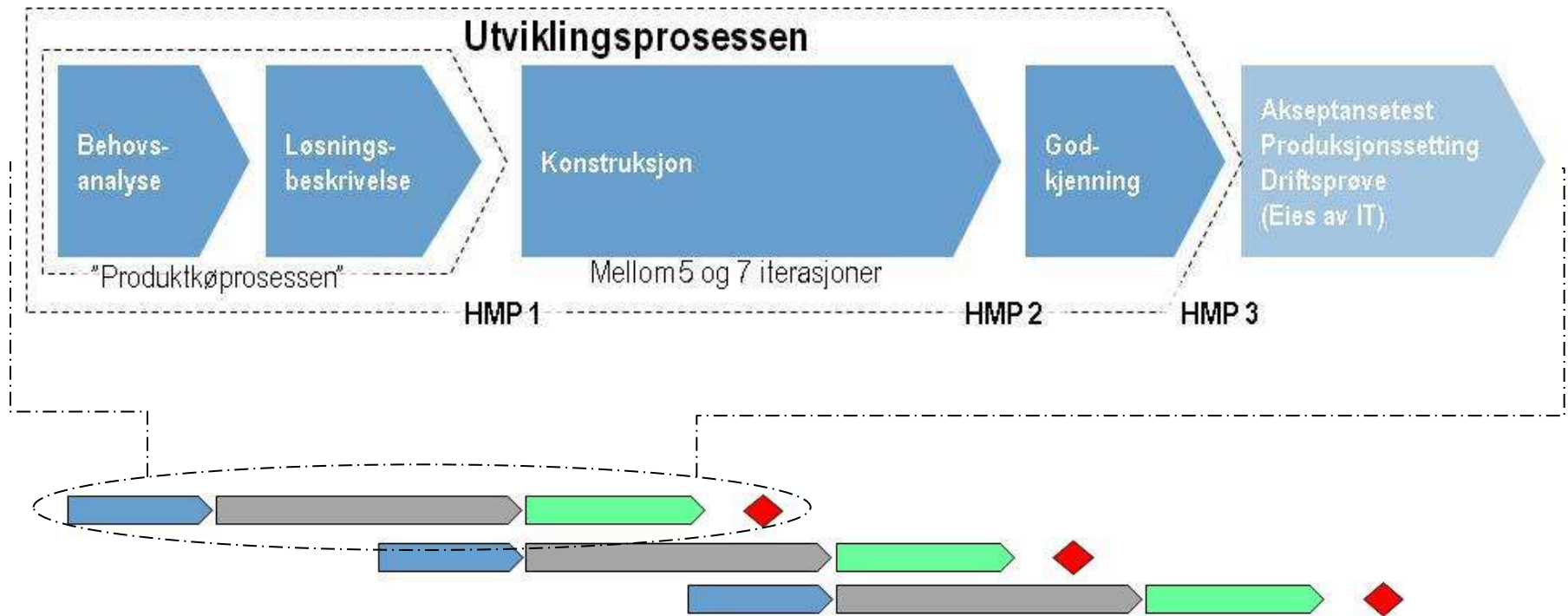
2011

Effektivisering og
optimalisering av nytt
saksbehandlersystem

PERFORM



Prosjektet leverte hver 4. måned i produksjon – 14 leveranser i prosjektets levetid



Dette krevde

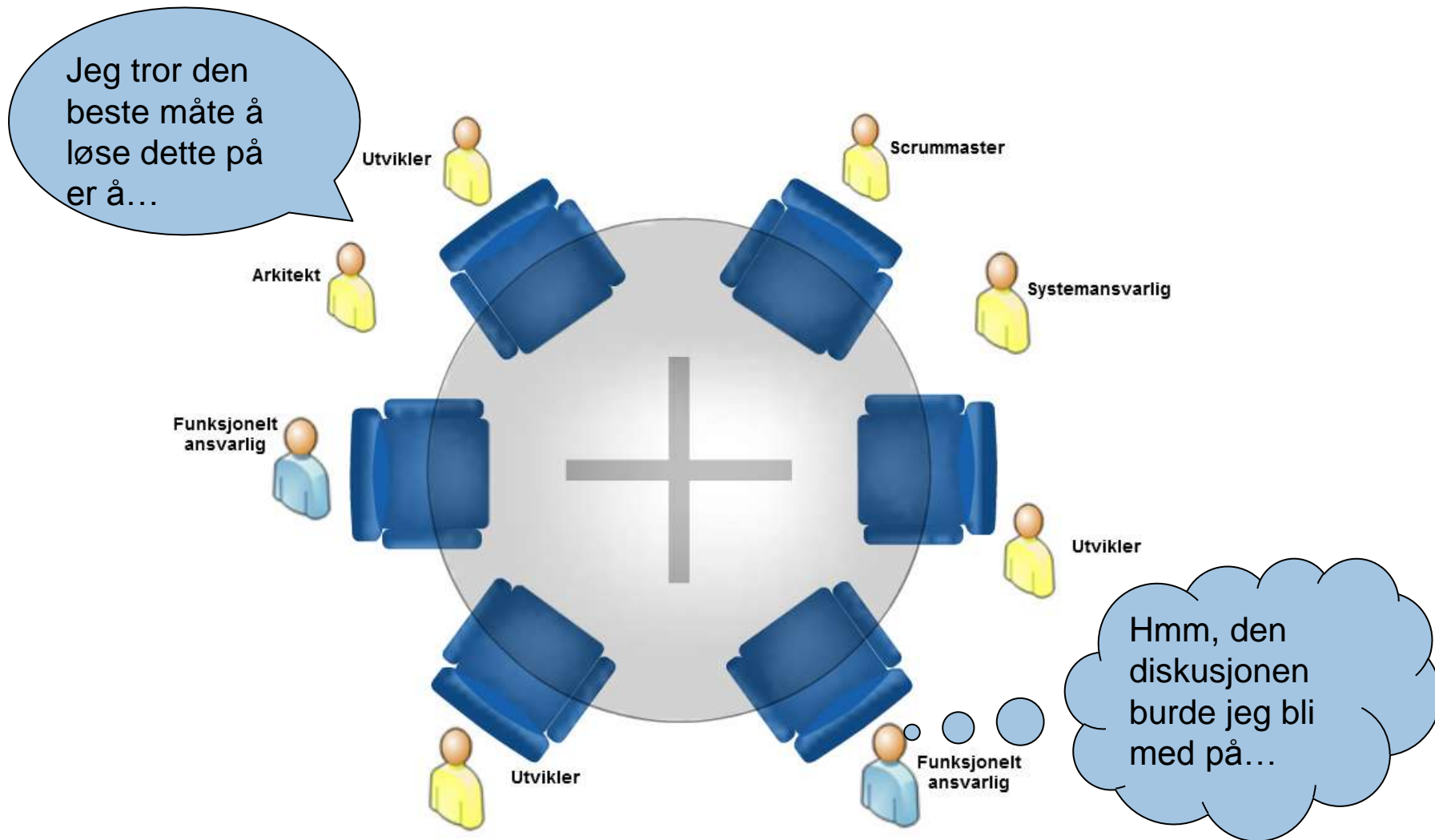
- Riktig tilpasset detaljeringsnivå på leveranser
- Overleveringsrutiner for å sikre "løsningsmessig" kontinuitet
- God organisering av forvaltning på det som er levert
- En optimal ressursutnyttelse – alltid skvis på nøkkelressurser

Omfattende involvering fra forretningsområdene, både i prosjektet og mottaksapparatet i linjen

- Betydelig endring i rolle i forhold til tidligere prosjektformer
- Operativt produkteierskap som sikret riktig prioritering
- Forretningsmessig eierskap og kvalitetssikring på tvers av utviklingsprosessene



Kommunikasjon – tverrfaglige team



Husk verdien av den uformelle kommunikasjonen
- Osmotic communication

SPK i førerretet, betingelse for god overgang til forvaltning ?



- Kunden satt i førerretet

- Vi hadde prosjektledelsen
- Løpende kravstilling gjennom delprosjekt forretning og delprosjekt arkitektur i behovs og løsningsbeskrivelsesfasene
- Løpende godkjenning gjennom kontrollpunkt i hver iterasjon
- Leverte utviklings og testmiljø og hadde ansvar for drift og vedlikehold av dette
- Gjorde produksjonssetting
- Gjennomførte godkjenningsprøve
- Gjorde systemintegrasjon
- Kundestyrte løsningsbeskrivelse (Spesifikt endret i kontrakten)
- Opptrådte selv som leverandør med 6 scrumteam
- Godt produkteierskap