

NOKIOS 2014

Trondheim 2014-10-28

WS: Informasjonsdeling
"Kunsten å forenkle"

Forhold mellom tilgang på informasjon –
Og mål om digitalisering og effektivisering i off. sektor

terje.storvik@sintef.no

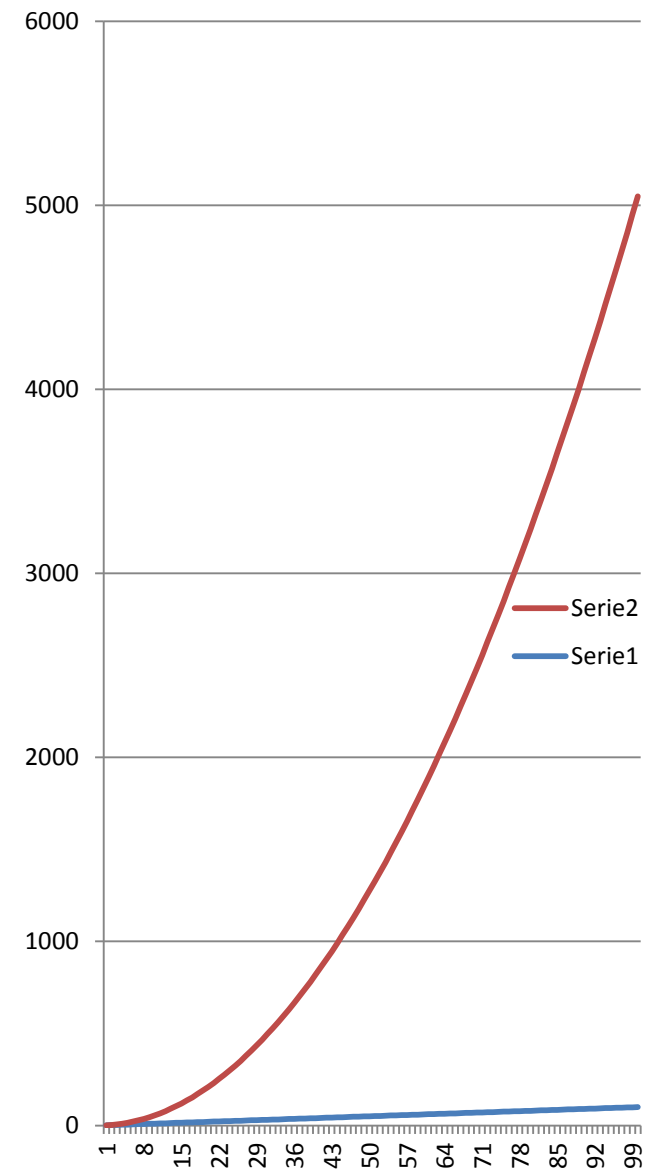
Strategiske dimensjoner

- Retning
- Ambisjon
- Tempo

Kompleksiteten øker

- Lineær utvikling kontra eksponentiell vekst
- $n * (n-1) / 2$
- Flere uavhengige IT-system = lineær økning
- Når integrasjonene øker i antall, øker avhengighetene tilsvarende – og kompleksiteten som resultat tilsvarende
- Forenkling innebærer å redusere kompleksitet

n	n*(n-1)/2
1	0
2	1
3	3
4	6
5	10
6	15
7	21
8	28
9	36
10	45
11	55
12	66
13	78
14	91
15	105
16	120
17	136
18	153
19	171
20	190
21	210
22	231
23	253
24	276
25	300
26	325
27	351
28	378
29	406
30	435
31	465
32	496
33	528
34	561
35	595
36	630
37	666
38	703
39	741
40	780
41	820
42	861
43	903
44	946
45	990
46	1035
47	1081
48	1128
49	1176
50	1225
51	1275
52	1326
53	1378
54	1431
55	1485
56	1540
57	1596
58	1653
59	1711
60	1770
61	1830
62	1891
63	1953
64	2016
65	2080
66	2145
67	2211
68	2278
69	2346
70	2415
71	2485
72	2556
73	2628
74	2701
75	2775
76	2850
77	2926
78	3003
79	3081
80	3160
81	3240
82	3321
83	3403
84	3486
85	3570
86	3655
87	3741
88	3828
89	3916
90	4005
91	4095
92	4186
93	4278
94	4371
95	4465
96	4560
97	4656
98	4753
99	4851
100	4950



Tidsdimensjonen er usync

- Forventninger fra brukerne
- Lover og forskrifter
- IT-løsninger
- Organisering (silo) og ditto tenkning
- Lenking av åpne data

360° & DocuLive Brukerforum 2014

- Kunsten å gjøre det enkelt

22. – 24. september 2014,
Rica Parken Hotel, Ålesund



Regjeringens forenklingstulat

- **Fornye** handler om å jobbe smartere, samhandle bedre og ta i bruk mulighetene teknologien gir oss.
- **Forenkle** handler om å gi enkeltmennesket større frihet og valgmuligheter, og utvikle et mindre byråkratisk byråkrati.
- **Forbedre** handler om kvalitet. Løfte kompetansen og sørge for at den brukes der den trengs mest, slik at offentlige tjenester blir bedre.

Det er ikke teknologi som setter begrensninger for utvikling, men ledelse og innovasjonsevne
- Jan Tore Sanner, Kommunal- og moderniseringsminister

Alt som kan digitaliseres vil bli digitalisert. Dette gjelder også i høyeste grad offentlig sektor. Vi må se på hvordan vi kan fornye, forenkle og forbedre offentlig sektor og bruke IKT til å fjerne tidstyvene. Her har regjeringen et stort ansvar som vi tar veldig alvorlig. Dette vil bli et sentralt tema på IT-tinget 2014.



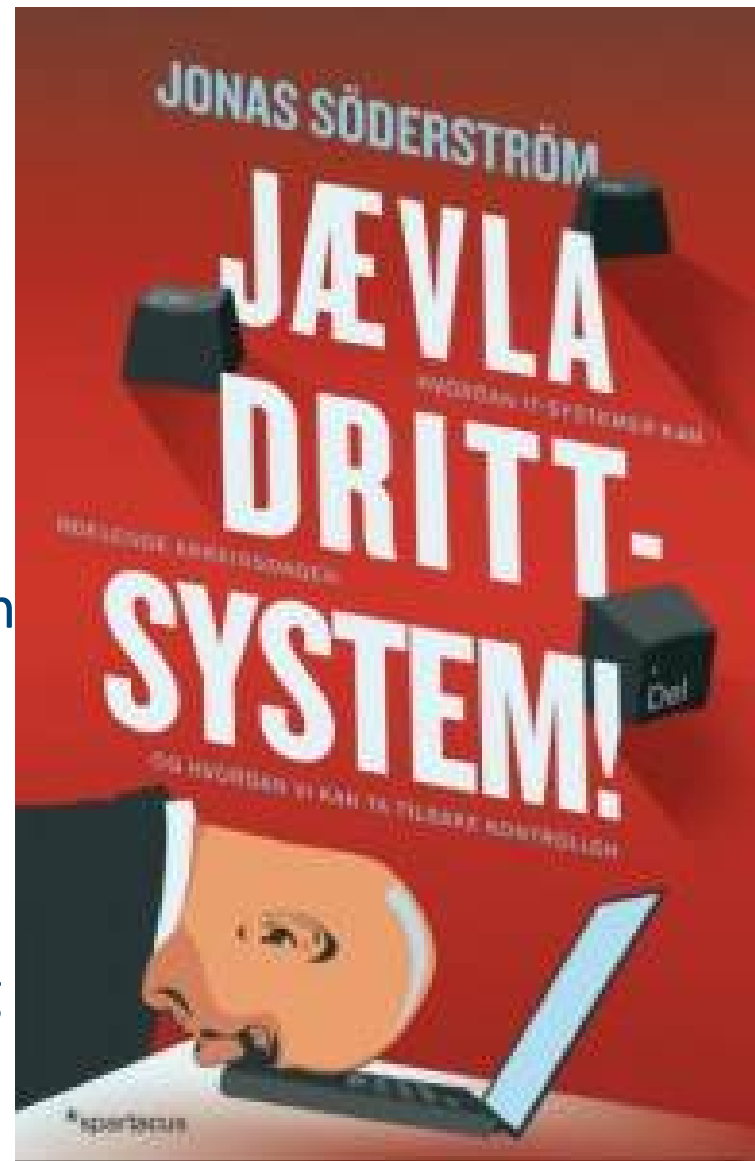
Jan Tore Sanner
Kommunal- og
moderniseringsminister

"Kunsten å gjøre det enkelt" (SI-brukerforum) - kontra "Kunsten å forenkle" (NOKIOS)

- Er det forskjell på disse to "overskriftene"?
- Den første henspeiler på brukerinteraksjonen, mer effektiv arbeidsprosess og tidstyver?
- Den andre henspeiler på å "gå til roten" av "problemet" – det som skal løses / utføres, og en kan forenkle rammebetingelsene, dvs. lover, regler osv. i grunnlaget...
- "Ingen forbedring uten forenkling"

Hvordan få tilbake roen i en arbeidshverdag hvor man må kjempe mot digitale verktøy?

Systemer man ikke forstår seg på, økonomisystemer som kolliderer, registre og databaser som hele tiden synes å spise opp den tiden som de skulle spare for oss. I det digitale arbeidsmiljøet tvinges menneskene til å tilpasse seg maskinene, og ikke omvendt. Resultatet er økt stress og psykiske belastninger.



Motstand mot endring, illustrert i Hegnar online:

Slik takler du endringer på arbeidsplassen...

De færreste liker endringer. Men om du holder hodet kaldt, er situasjonen kanskje ikke så skummelt som du trodde.

Når en arbeidsplass gjennomgår forandringer, er det en del av beslutningene som blir tatt over hodet på medarbeideren. Det kan godt skape frustrasjon, forteller bedriftspsykolog Lene Thomsen ifølge avisen.dk.

Hun har fem gode råd til hvordan du takler det best:



"Er gresset grønnere på den andre siden av gjerdet?"

A man once asked his father,
"Father, how will I ever find the
right woman"
His father replied
"Forget finding the right woman,
focus on being the right man."