



UNIVERSITETET I  
NORDLAND

HANDELSHØGSKOLEN I BODØ • HHB

---

# BitStream

**Kompetanseutvikling for innovasjonskraft**

Terje Fallmyr



# Partnere



UNIVERSITETET I  
NORDLAND



# Prosjektmål omfatter

- Plattform for kompetanseutvikling og erfaringsutveksling innen innovativ virksomhetsutvikling.
- Brukersentrerte metoder og verktøy for innovativ virksomhetsutvikling i offentlig sektor.

# Vårt ståsted

- IT er et helt sentralt virkemiddel for innovasjon
- Likevel: Digitalisering dreier seg ikke først og fremst om IT.
- Det viktigste er hvordan virksomheter kan bruke IT til å utvikle og levere nye tjenester.
- Vi må ha større fokus på de forretningsprosessene som skal digitaliseres.
- Vi må utvikle lokal kompetanse til dette OU-arbeidet



# Vår oppskrift

- Virksomhetsmodellering til/av folket!
- Gode modeller kommuniserer
  
- Se oss selv utenfra, Hvor er vi: kontekst
- Hva vil vi: målsettinger
- Hvem gjør vi det for: kundene
- Hvordan skal vi gjøre det: prosesser, interaksjon
- Hvordan skal vi bruke IT: informasjon, teknologi
  
- Dette omhandler f.eks. de første 2-3 fasene av TOGAF ADM.



# Utfordringer

- Verktøy: forståelig, tilpasset, treffsikkert
- Forståelse i organisasjonen for denne måten å jobbe på
  - prosesser
  - ledelse av prosesser
- Innarbeiding av denne måten å lede på
  - dokumentere prosesser
  - se mål, prosesser, mennesker, ressurser og teknologi i sammenheng
- Bodø kommune – leder av prosjektkontoret:
  - *Framtidige gevinster av BPM i Bodø kommune avhenger virkelig av vår evne til å integrere BPM som et kritisk element i vår prosjektmodell siden nesten all endring kommer gjennom prosjektarbeid.*

