

## **Store programmer – når behovene er store**

Perspektiver på fleksibilitet og modning i et stort digitaliseringsprogram

Nokios 2015

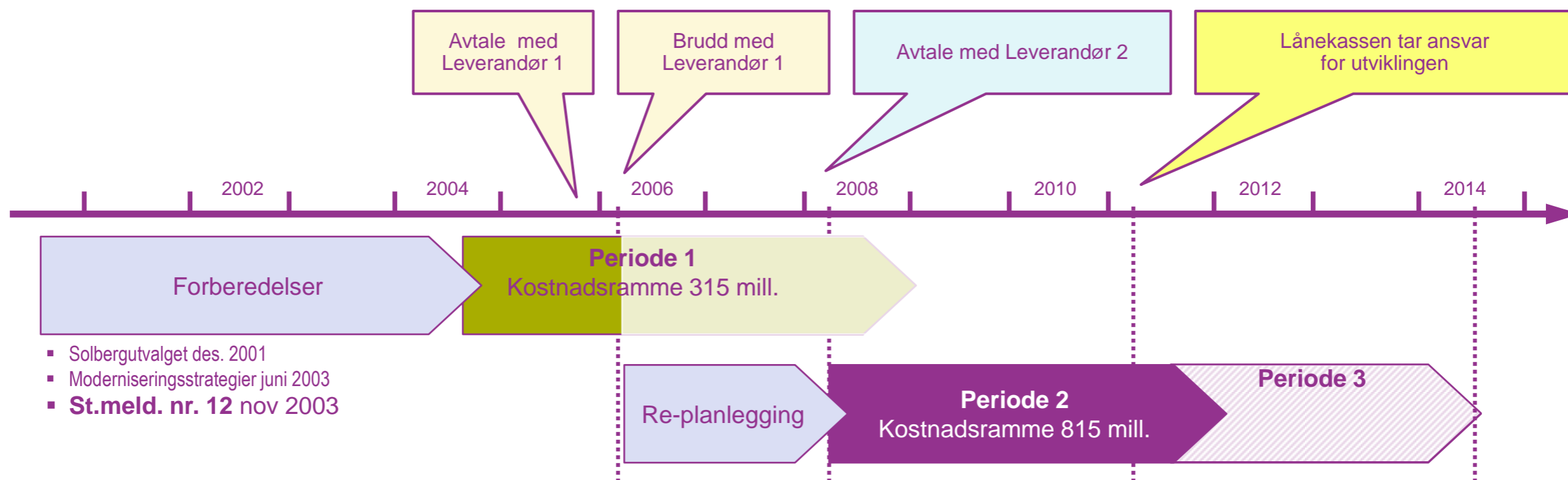
Sigurd Eriksson, prosjekt- og IT-direktør

# Lånekasses moderniseringsprogram

- **Lånekassen**
  - Litt over 1 million kunder
  - Betalinger årlig ca. 30 mrd. kr
  - Utestående gjeld 147 mrd. kr.
- **LØFT-programmet**
  - Klar politisk målsetting og tydelig prioritering
  - 40 pst. egenfinansiering av IKT-investeringen (815 millioner)
  - Høykvalitetsalternativet
  - Kjernelånekassen



# Gjennomføringen – 2 store kursendringer



- ❑ LØFT-programmet ble slutført i 2014. Kostnadsrammen for prosjektet satt av Stortinget i 2007 er holdt, innholdet i leveransene har blitt som planlagt og de forventede gevinster er nådd
- ❑ 330 mill. kroner gevinstrealisert underveis



# Gevinster - tatt ut underveis

- **Spart tid og raskere svar for kundene**
- Bedre informasjon og digital søknadsdialog, enklere selvbetjening
- 90 prosent har samtykket til digital kommunikasjon (digital postkasse)
- 90 prosent signerer avtale om støtte elektronisk



## Gevinster - tatt ut underveis II

- Virksomhetens hovedkanalen er nettsiden, lanekassen.no - har 7 millioner besøk årlig
- Selvbetjentløsningen har over 5 millioner innlogginger årlig
- 64 prosent av søknadene er helmaskinelle
- Økt kundetilfredshet
- Lavere driftskostnader - ned 20 prosent
- Bedre arbeidsmiljø, kompetanseløft, digital kultur





# Når er store moderniseringsprogrammer nødvendige?

- Integreerte regelstyrte prosesser
- Monolittiske applikasjoner
- **Ønske om transformasjon**



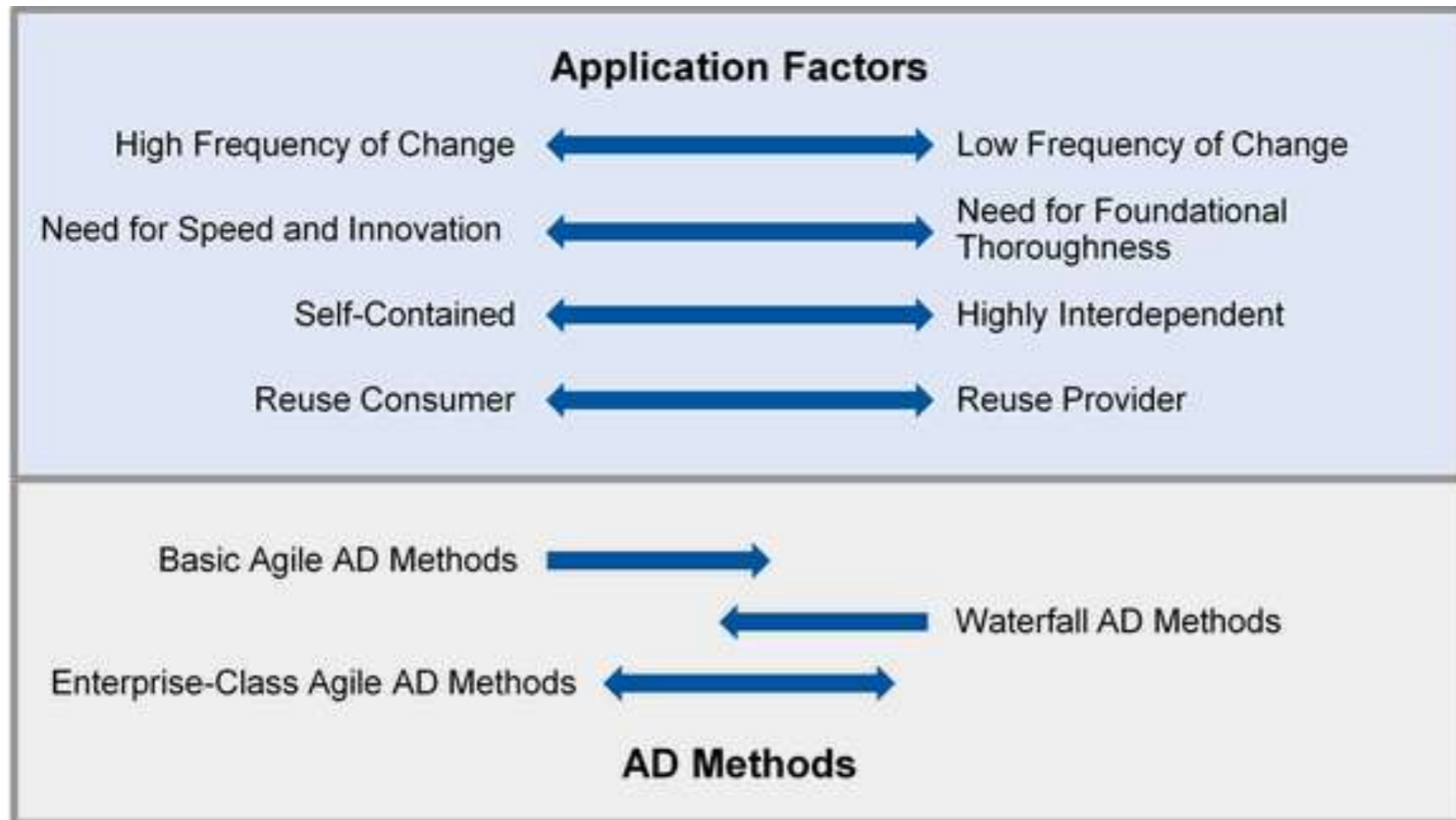
# Ved store langvarige programmer - planlegg for endringer!

- Følgende strukturer legger føringer for programmets fleksibilitet
  - Velg **kontraksstrategi** basert på hvilken fase programmet er i og virksomhetens modenhet
    - Balanser fleksibilitet mot risiko
  - Velg **anskaffelsesstrategi** basert på fase og modenhet
    - Ved lav risiko og høy modenhet kan smidigheten være stor
    - Ved høy risiko og lav modenhet bør forutsigbarhet prioriteres
  - Velg **arkitektur** som støtter stabilitet og sikkerhet, samt gir rom for raske utviklingsløp



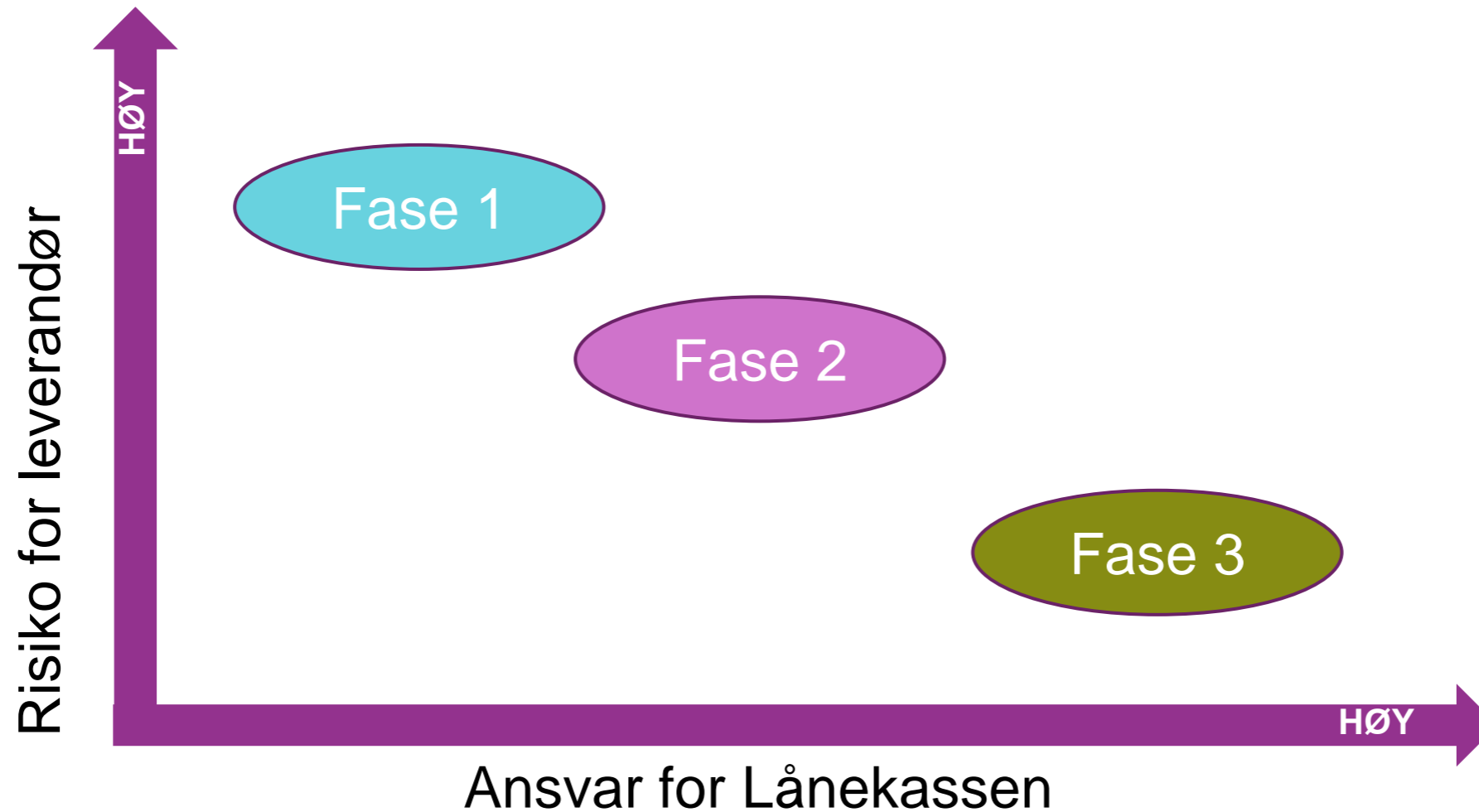
# Velg metodikk utifra hva som skal lages og ikke for hele programmet

- Anvend en kombinasjon av Waterfall og Agile (WAGILE)
- Plattform og grunnleggende strukturer (Waterfall)
- Funksjonalitet (Agile)





# Vellykkede endringer – kontrakt- og sourcingstrategi



- Endringer under veis som følge av erfaringer vunnet
  - Kontraktstrategi
  - Sourcingstrategi

# Vellykket programendring – endring av konsept

«HYLLEVARE»

«SÅ MYE STANDARD-  
SYSTEMER SOM MULIG»

«EGENUTVIKLING»

- Endring av løsningskonsept underveis – fra hyllevare til skreddersøm
- Standard hyllevare et et godt valg dersom man er villig til og har mulighet til å anvende hyllevaren som den er designet
- Egenutvikling er en god løsning dersom man har evne til å drive store utviklingsprosjekter og det ikke er standard systemer som er egnet.
- Tenk på forvaltning og videreutvikling når løsningskonsept velges

# Oppsummering

- Planlegg for endringer – ikke velg én kontraktstrategi / sourcingstrategi / utviklingsmetode for hele programmet
- «what got you here won't get you there»
  - > vær nøye med evalueringer underveis og involver ledelse og eiere tidlig og hele tiden
  - > ta tak i problemer raskt og effektivt, ting går seg sjelden til ...
  - > vær villig til å ta de store beslutningen om nødvendig
- Ha et helhetlig perspektiv og start gevinstrealiseringen tidlig
  - Suksess avler suksess – vis tidlige gevinster og kommunisér dem





# For mer informasjon

