

Bruk av markedsdialog i prosjektstrategiarbeidet

Øyvind Roseth - Prosjektleder
Morten Aune Johannessen - Seniorrådgiver



Skatteetaten



I samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling (NHO og KS) inviterte Skatteetaten til dialog med markedet om utformingen av et modernisert Folkeregister.

Hensikten var å **syreteste enkelte prosjektstrategier**, samt **forberede markedet** på det kommende prosjektet.

Resultatet var mange gode innspill på blant annet **migreringsstrategi, arkitektur og løsningsprinsipper, samt anskaffelsesstrategi.**

Innhold

- Introduksjon av prosjekt Modernisering av Folkeregisteret
- Markedsdialogen
- Resultat
- Erfaringer

Introduksjon av prosjektet

Modernisering av Folkeregisteret



Skatteetaten



Hvorfor modernisere Folkeregisteret?

- Oversiktlig samfunn
- Begrenset mobilitet

Tidligere



2015

- Globalisert verden
- Stor mobilitet i befolkningen
- ID-problematikk
- Kompliserte saker

⇒ Behov for et Folkeregister med lover, prosesser, samhandling og elektroniske løsninger som møter samfunnets behov for identitetsforvaltning og personinformasjon

Beskrivelse av moderniseringen

Moderniseringen gjennomføres med følgende 4 effektmål:

1. Sikrere forvaltning av identiteter og personopplysninger
2. Bedre kvalitet på folkeregisteropplysninger
3. Mer effektiv saksbehandling
4. Et folkeregister som er brukervennlig, og alltid tilgjengelig

Beskrivelse av moderniseringen

PRODUSENTER

KONSUMENTER



NY TEKNISK LØSNING OG NYE ELEKTRONISKE GRENSESNIITT

NYTT SAKSBEHANDLINGSSYSTEM

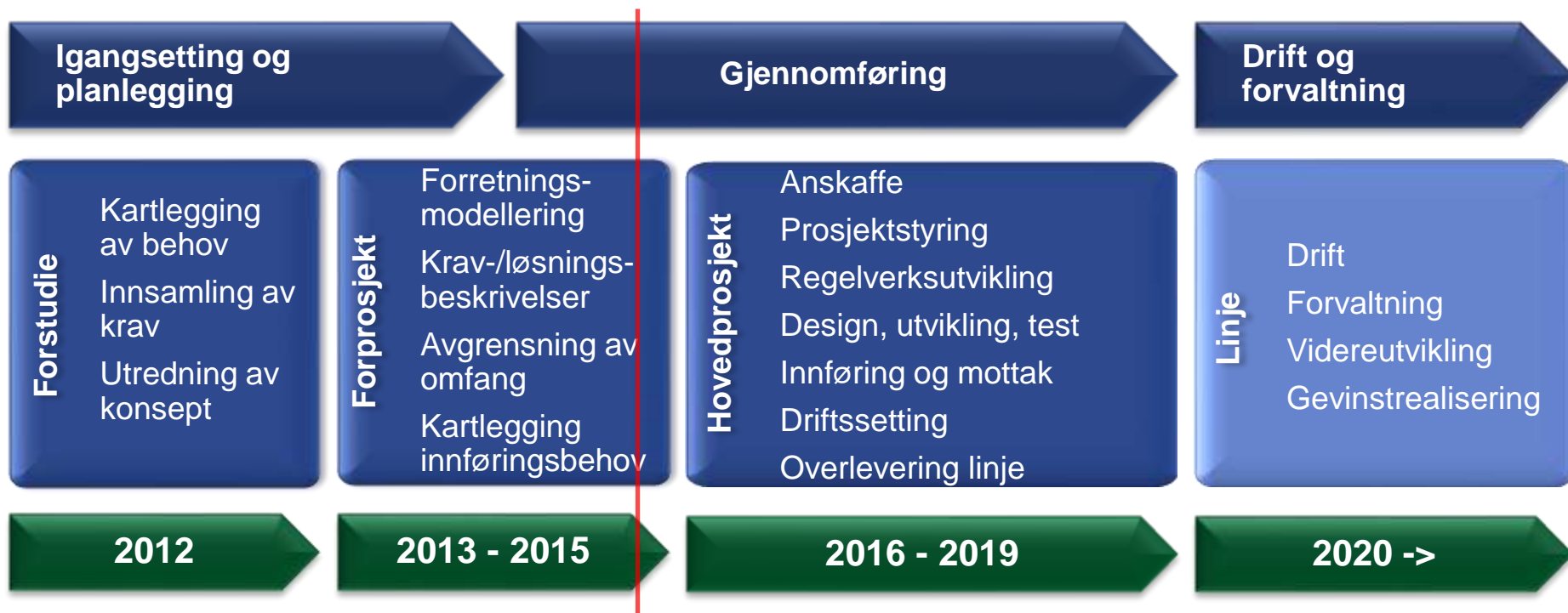
NYE FORRETNINGSPROSESSER OG ARBEIDSRUTINER

NYE LOVER, INSTRUKSER OG FORSKRIFTER



AUTOMATISERING

Status og videre plan



Markedsdialogen



Skatteetaten

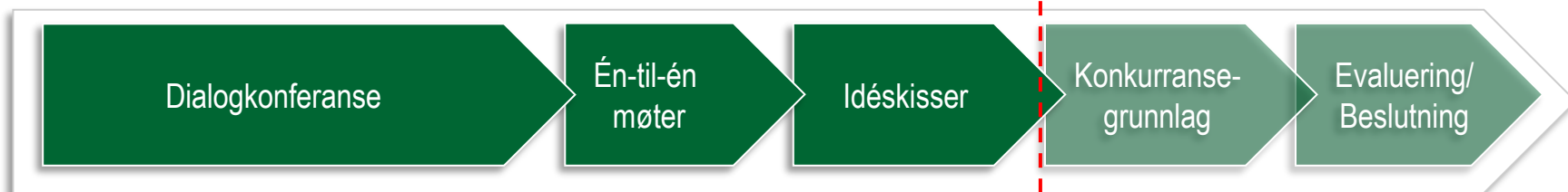


MF som pilotprosjekt i Nasjonalt program for leverandørutvikling



Nasjonalt program
for leverandørutvikling

MF
Modernisering av Folkeregisteret

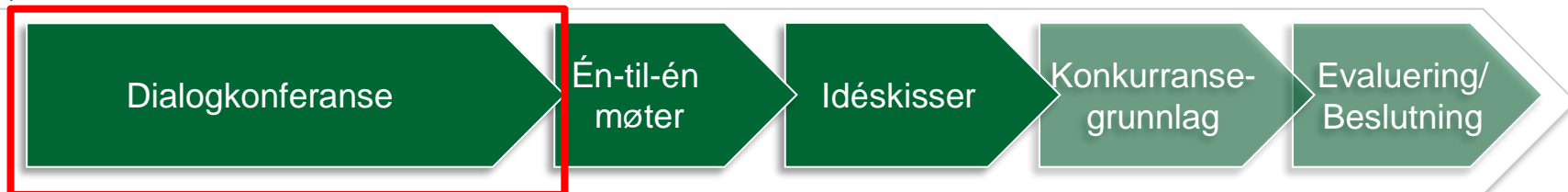


Om behovet

Skatteetaten inviterte markedet til å komme med forslag og innspill til følgende:

1. **Etablering av et modernisert Folkeregister** – basert på beskrevde behov, *hvordan kan/bør en ny løsning se ut?*
2. **Overgangsstrategi til modernisert Folkeregister** – basert på Skatteetatens smidige gjennomføringsmodell, *hvordan kan overgangen fra eksisterende til ny løsning gjennomføres?*
Finnes alternative måter å håndtere overgangsløpet på, annet enn det som er lagt til grunn?

Invitasjon og dialogkonferanse



DOFFIN
Dokumenter for offentlige innkjøp

Søk kunnngjøring | Søk kjøperprofil | Oppdragsgivere | Leverandører | Brukerstøtte

Veiledende kunnngjøring

Kunnngjøring av konkurranse:

Veiledende kunnngjøring

Kunnngjøring iht FOR 2006-04-07 nr 402 del I og III

Tjenesteytelse

Del I: Oppdragsgiver

1.1) Kontakttinformasjonen
 Skatteetaten
 974761076
 Postboks 5000 Østland
 0134 Oslo
 NO
 Kontaktperson: Rolf Jakobsen
 Telefon: +47 80000000
 E-post: Fulleropp@offis@skatteetaten.no
 Faks: +47 22077100
 Nettsted:
 Nettsted kjøperprofil: <https://kjo-doffin.na/ste/visoppl/visoppl/oppdragsforvaltn/index/076>
Ytterligere informasjon kan fås ved: Øvre nevnte kontaktperson(e)

1.2) Type oppdragsgiver:
 Departement med underliggende etater eller annen nasjonal myndighet

1.3) Hovedaktivitet:
 Allmennlig offentlig tjenesteyting

Del II.B: Kontraktens gjenstand (Vareleveranse eller tjenesteytelse)

II.B.1) Navn på anskaffelsen gitt av oppdragsgiver:
 Anskaffelse av 20180113 Modernisering av Folkeregisteret Dialogkonferanse

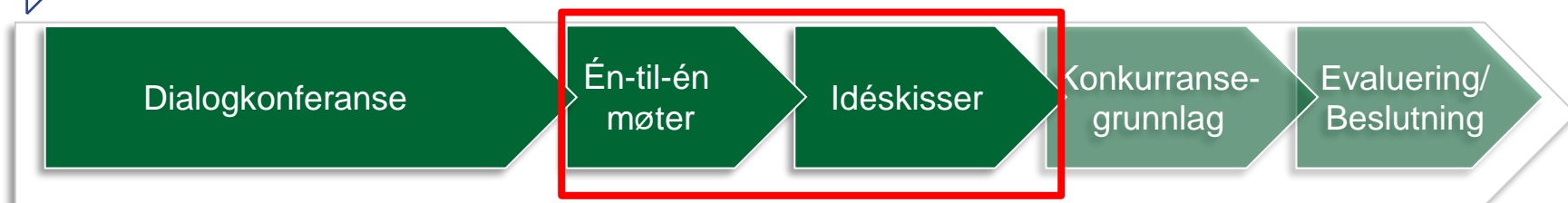
II.B.2) Kontrakttype og leverings- eller utførelsessted:
 Følgelig? EDB og beslattede tjenester
 IHS kode
 NDBIS

II.B.3) Opplysninger om rammeavtale:
 Gjelder anskaffelsen en rammeavtale? Nei

II.B.4) Kort beskrivelse av anskaffelsens art og omfang:
 Skattedirektoratet inviterer til dialogkonferanse.
 Skattedirektoratet har gjennomført en forstudieprosjekt og planlegger nå et hovedprosjekt for å modernisere Folkeregisteret.



Én-til-én møter og idéskisser



- Alle leverandører invitert til å delta i den videre prosessen
- Ingen bindinger for hverken leverandør eller oppdragsgiver

- Én til én møtene – leverandørens arena
- Idéskisser benyttes som innspill til
 - Prosjektstrategi
 - Anskaffelsesstrategi

Resultat



Skatteetaten



Innspillene som lever med videre

- Innspillene ga både **ny** informasjon og **verifisering** av hypoteser/valg

Ny info

Kontraksstrategi:
Fraråding om valg av totalleveranse som kontraksstrategi, men heller beholde kontrollen selv.

Verifisering av eksisterende

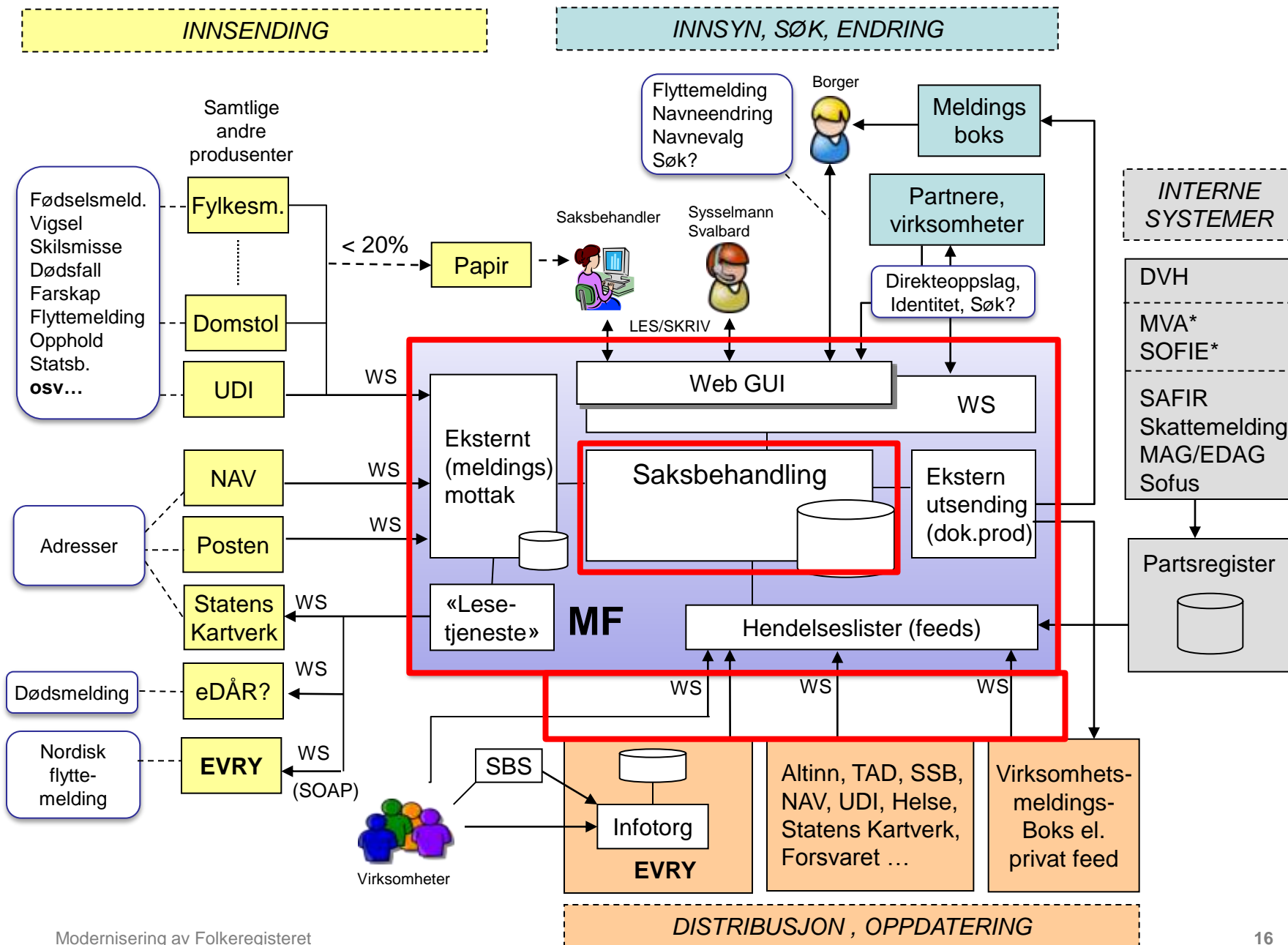
Prinsipper for overgangs-/migreringsstrategi:

- Konkrete løsningsforslag knyttet til synkronisering mellom gammel og ny løsning
- Smidig gjennomføringsmodell med løpende produksjonssetting
- Scrum og løpende prioritering underveis
- Større ansvar for utviklingsteamene og et mer automatisert testløp (Devops)

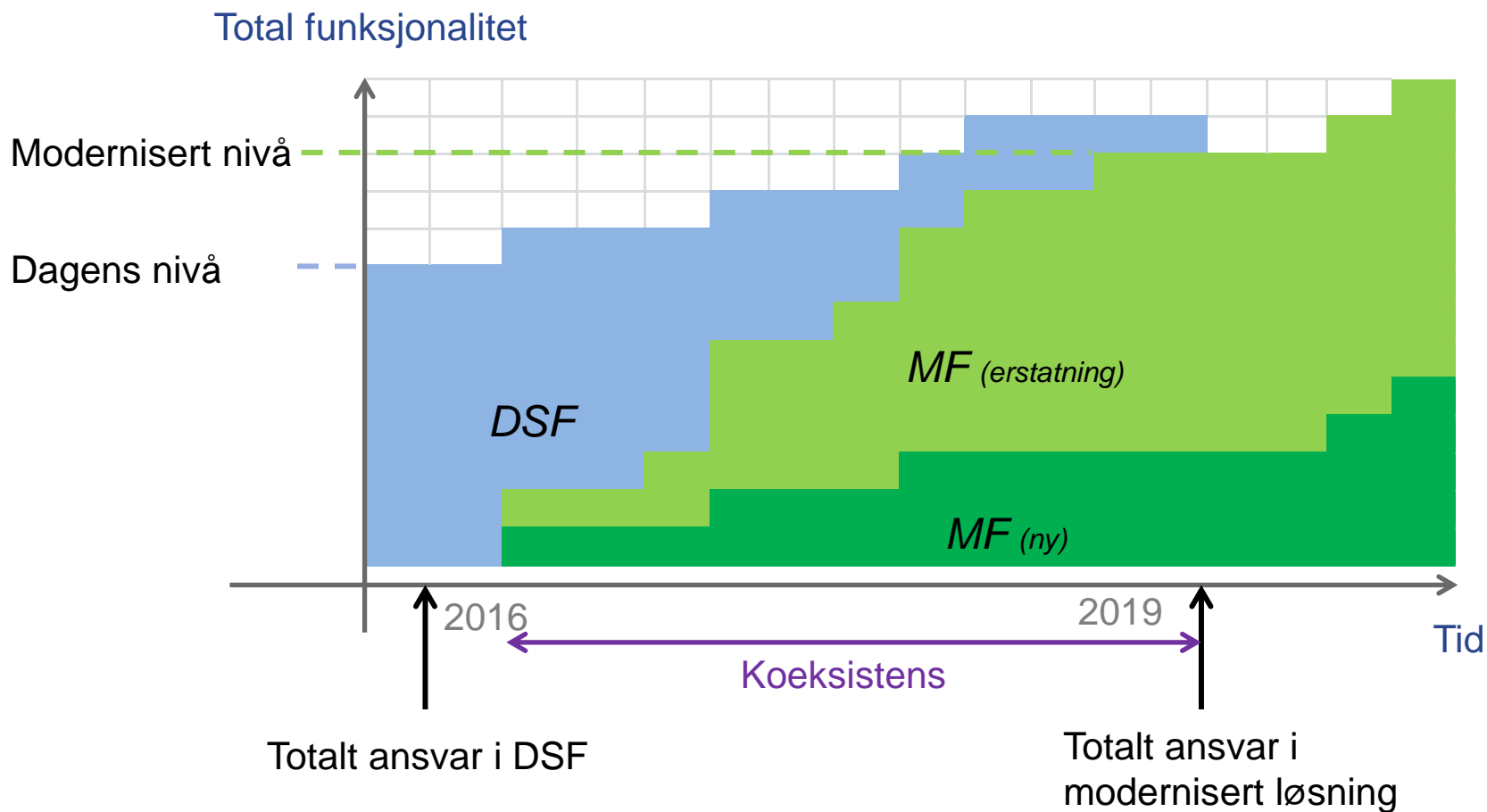
Ulike løsnings-/arkitekturvalg:

- Hendelsesdrevet applikasjonsarkitektur
- Partisjonering/Mikrotjenester
- REST-baserte grensesnitt, ATOM-feeds

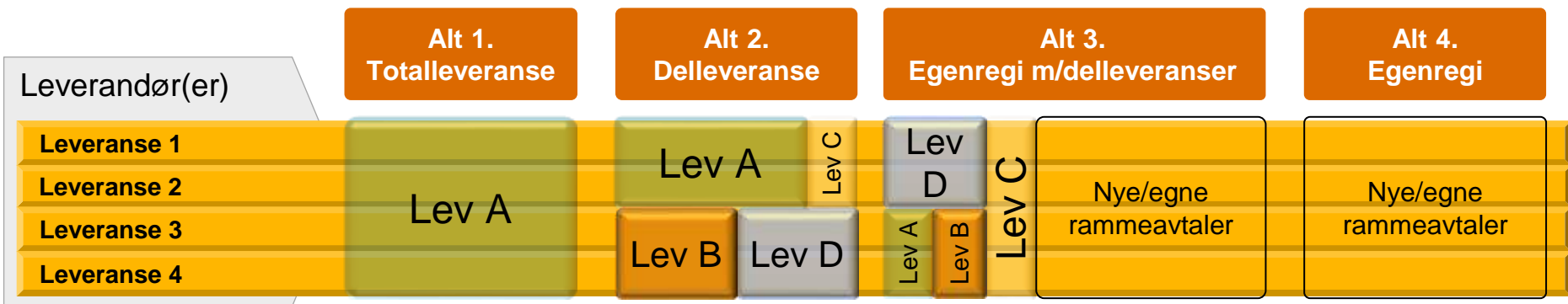
Modernisert Folkeregister



Overgang fra eksisterende til ny løsning



Alternative kontraktmodeller

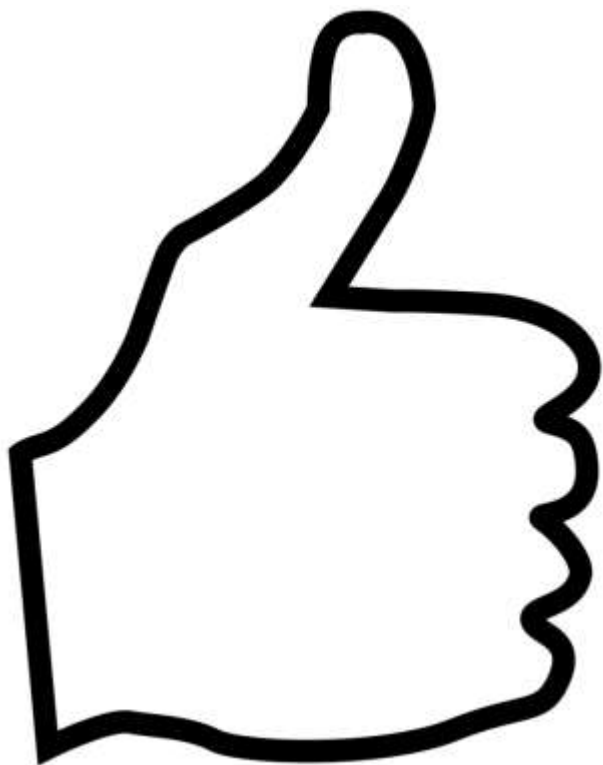


Erfaringer



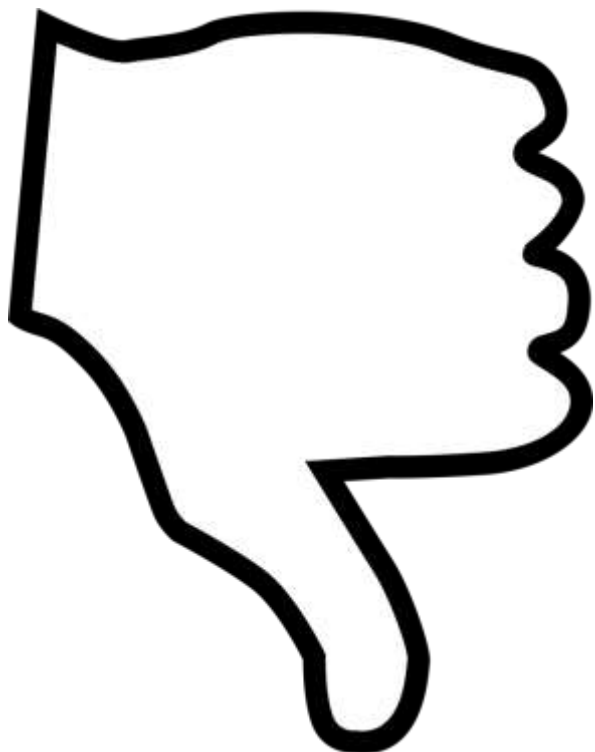
Skatteetaten

Positive erfaringer



- Hovedsakelig gode tilbakemeldinger og sterkt engasjement
- Betyggende for prosjektledelsen
- God ramme for dialog og involvering
- Sterk oppfordring fra leverandørmarkedet om å benytte dialogbasert prosess i fremtidige anskaffelser

Innspill til forbedringer



- For fastsatte rammer:
 - Løsningsvalg, arkitektur, koblet til Skatteetatens infrastruktur
- Forventning om større påvirkningsmulighet
- For lite dialog i etterkant av konferansen
- Varierende innsats fra leverandørene

Læringsmomenter



- Vær tidlig ute – start dialogen mens mulighetene er åpne (konseptfasen)
- God forventningsstyring – edruelig innsalg i innbydelsen
- En godt planlagt og kommunisert prosess gir god ramme for dialog
- Gi leverandørene underlag til å forberede seg til én til én møtene
- Sikre god informasjon i etterkant av dialogprosessen