

# Stjørdal kommunes erfaringer med implementering og drift av Svar Ut.

29.10.2015



*Steinvikholmen*

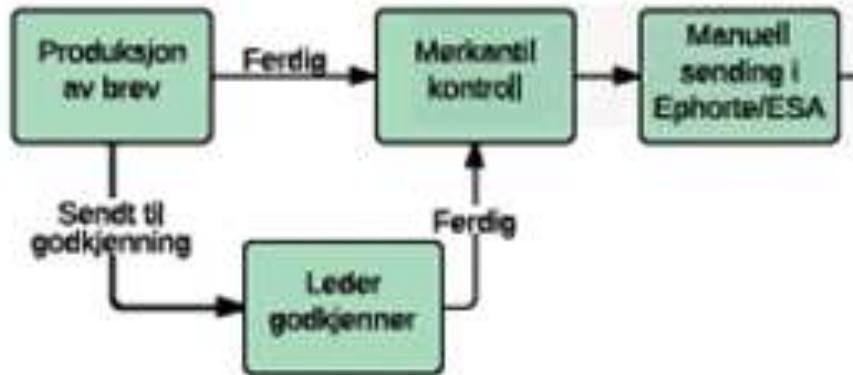
# Implementering



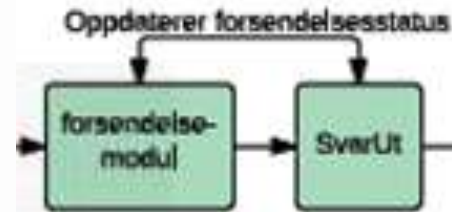
- Tilrettelegging fra regjeringen om digital kommunikasjon mellom det offentlige og innbyggere / næringsliv
- Sikker digital kommunikasjon med innbyggere og næringsliv
- KS SvarUt var testet ut og klar for bruk
- Oppgradering av vårt sak/arkiv system
- Tilgang til digital kontaktinformasjon
- Utarbeide rutiner og brukerveiledninger
- Opplæring saksbehandlere / arkivpersonale
- Oppstart med personalsaker september 2014

## Ansvarsfordeling:

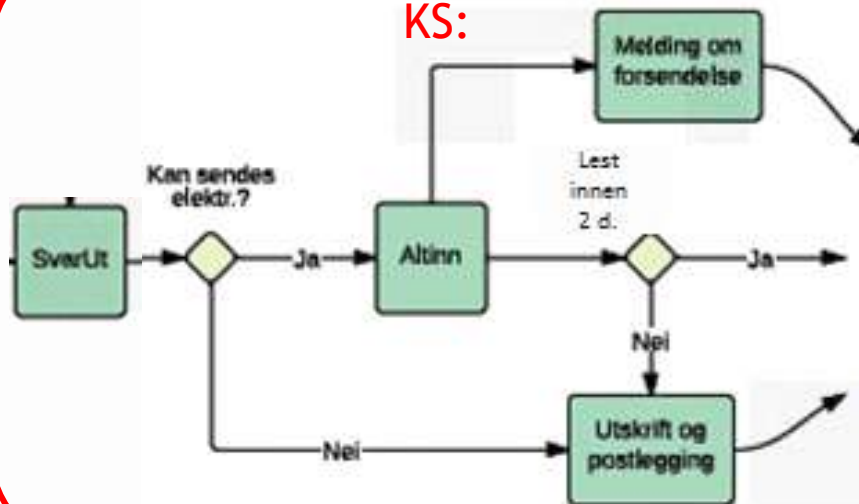
### Saksbehandler:



### Arkivet:



### KS:



26.05.2014 NF



Mottaker:  
Privatpersoner  
og næringsliv



## Drift forsendelse

- Forsendelsesmodul i sak/arkiv systemet:
  - Flere mangler
  - Ikke robust nok ved mange mottakere på samme forsendelse
  - Flere tjenester som kan feile
- KS SvarUt:
  - Driftssikkert
- Altinn:
  - Driftssikkert
  - Mangler enkel overføring av mottatt post til sak/arkiv systemet

## Status 3 mnd i 2014:

Kun personalsaker

ca 900 forsendelser

60 % lest digitalt

Besparelse på ca kr. 4000,-

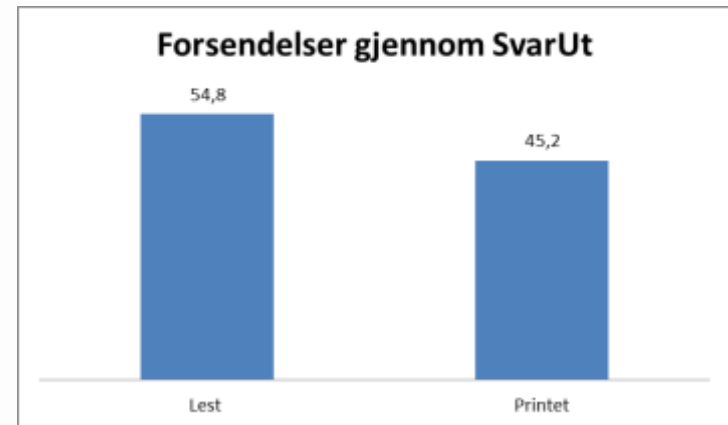
## Status 2015:

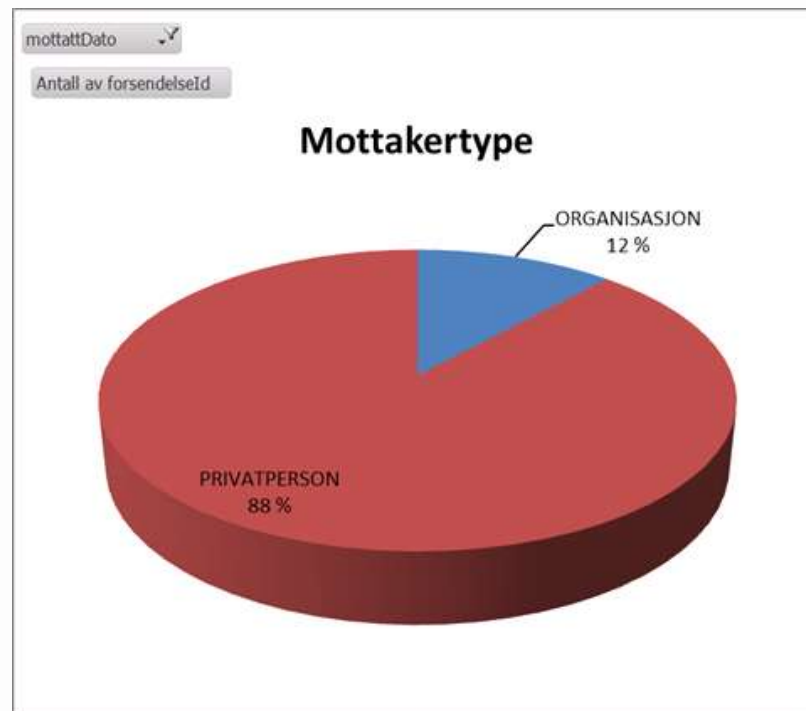
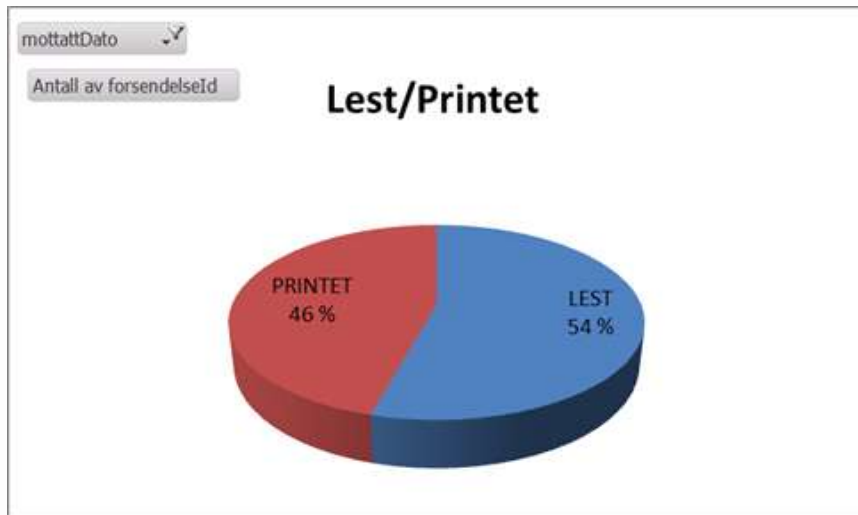
Tatt i bruk sporadisk i organisasjonen

ca 7 400 forsendelser

55 % lest digitalt

Besparelse på ca kr. 32 500,-





## Erfaringer så langt

- Saksbehandlerne er meget fornøyde
- Krever lite eller ingen opplæring
- Mangler i forsendelsesmodulen i sak/arkiv systemet
- Mangler i søkemulighetene i DSF og enh.reg. fra sak/arkiv systemet
- Oppslag mot DSF er kostbart
- Offentlige instanser ønsker ikke mottak digitalt men på e-post

Vi ønsker en kanal ut fra oss, uansett hvilken postkasse eller forsendelsesmåte mottaker velger - Det har vi fått!

# Den kommunal felleskomponenten SvarUt - utgående post





## Sikker Digital Postboks

Stjørdal har ikke koblet seg på sikker digital postboks ennå

