

Kantega

FLYTOGET

MOBIL ARBEIDSFLATE FOR TOGPERSONELL

Pål Einar Tho Bråthen

Funksjonell arkitekt





admin



Password

Log in

Omsetning

800

millioner/år

Passasjerer

6

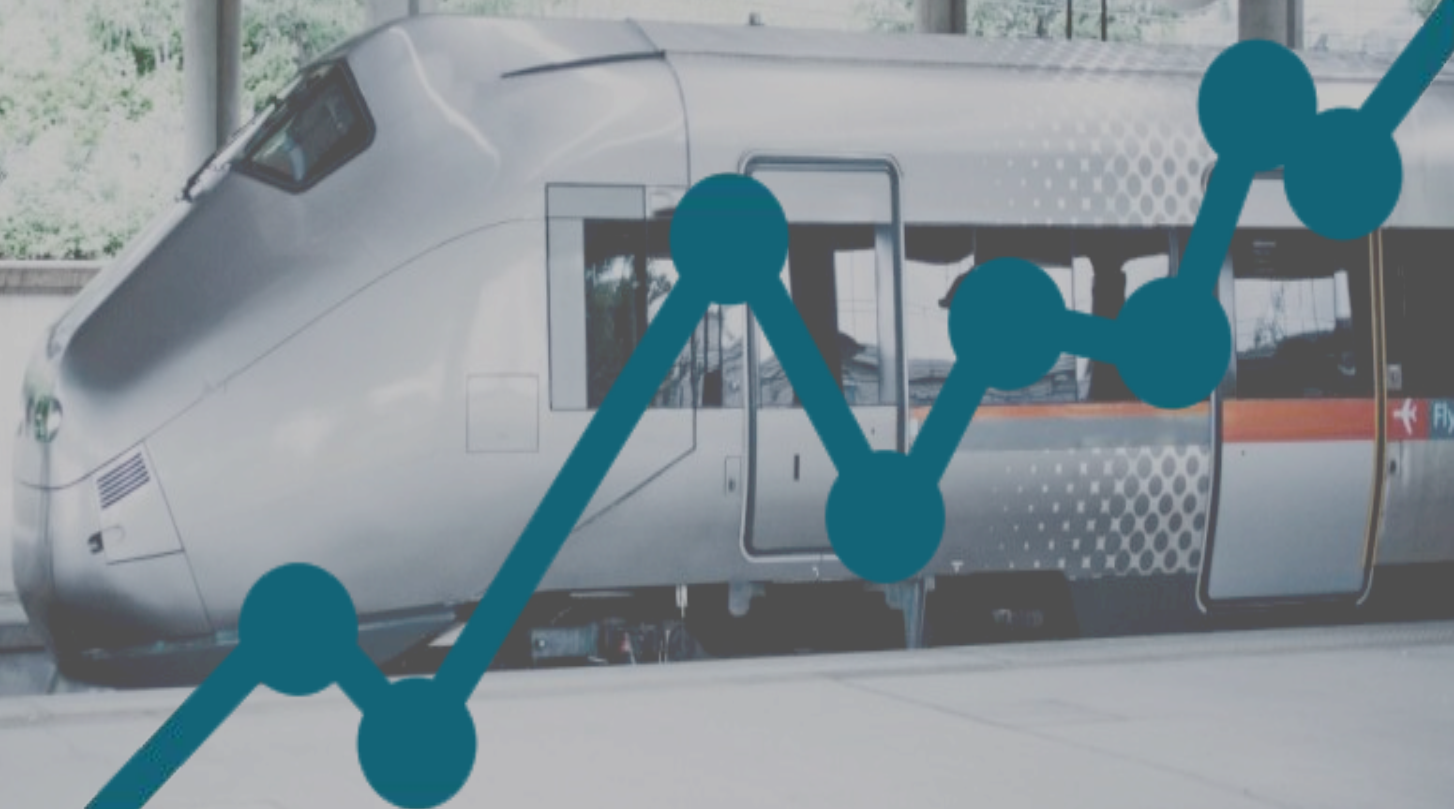
millioner/år

Ansatte

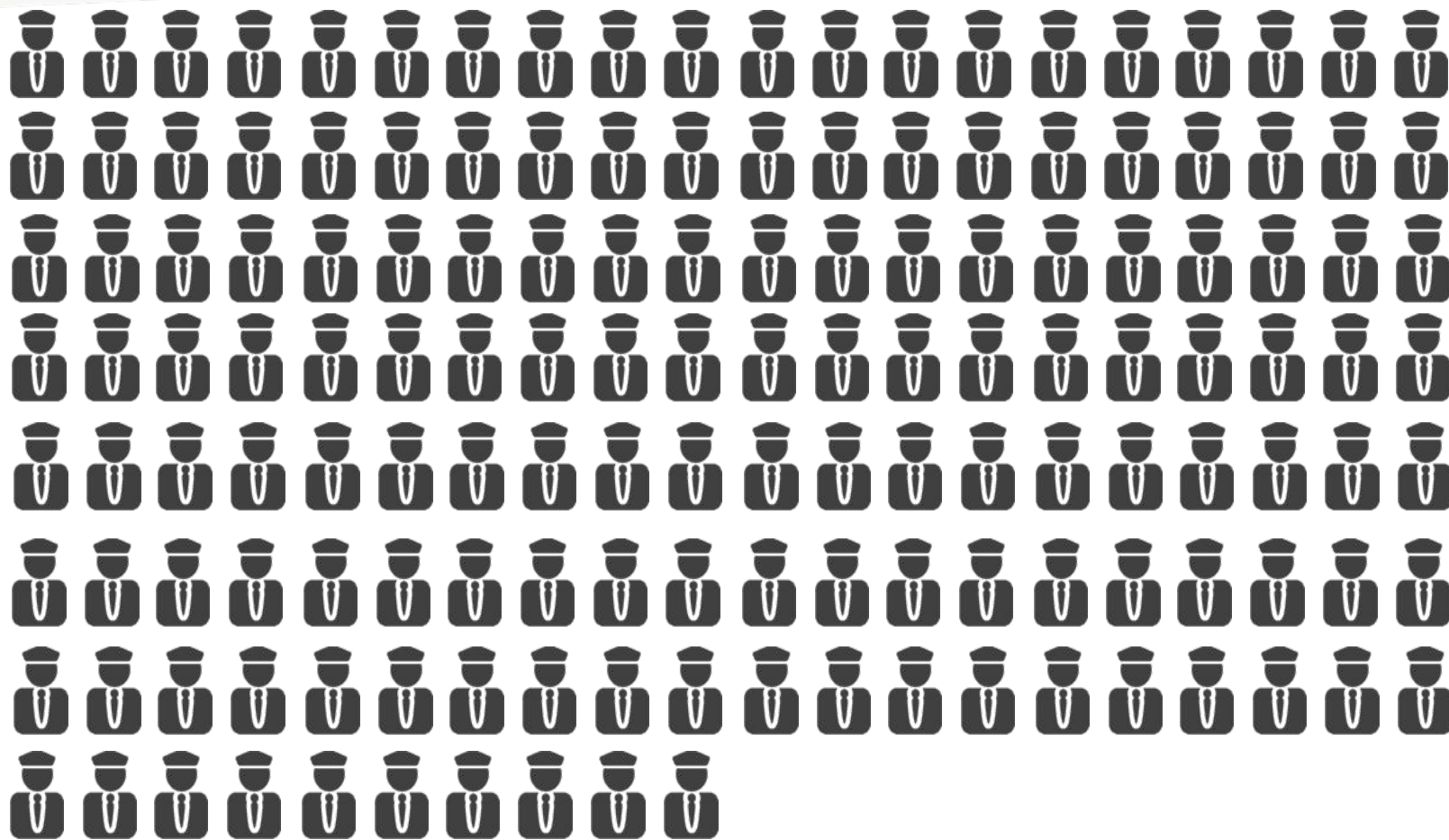
343

Oslo Lufthavn

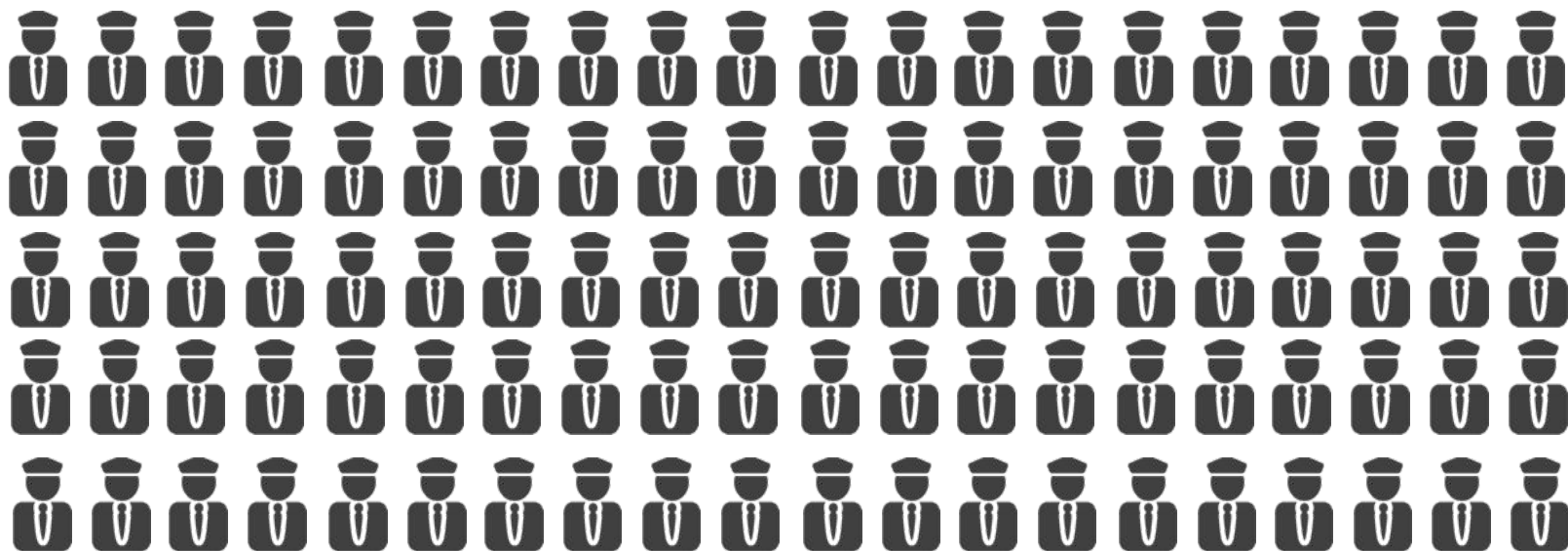
Oslo Lufthavn



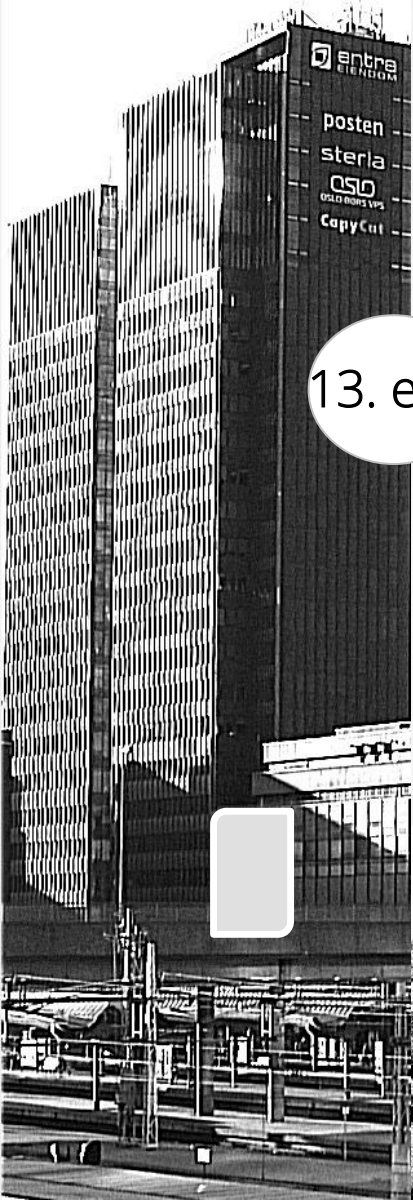
150 FLYTOGVERTER



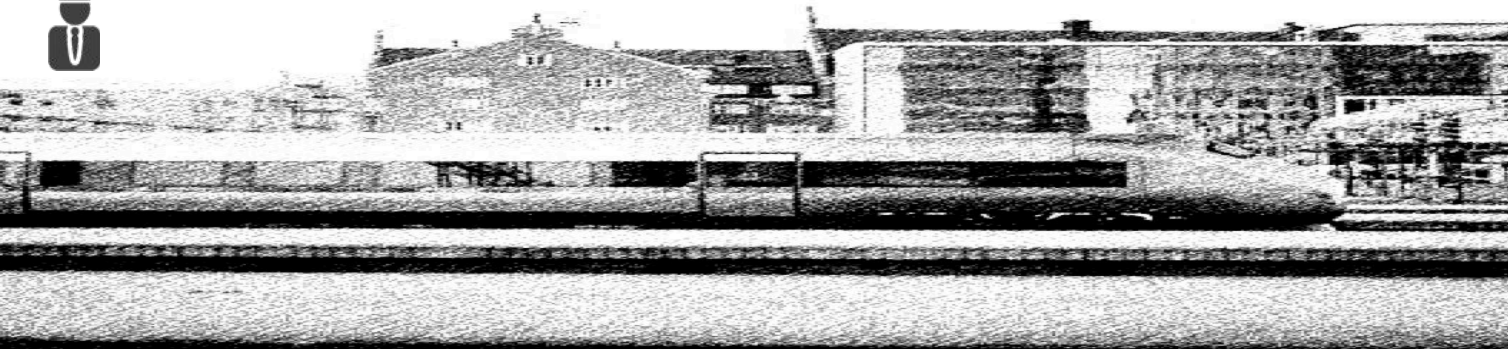
100 FLYTOGFØRERE

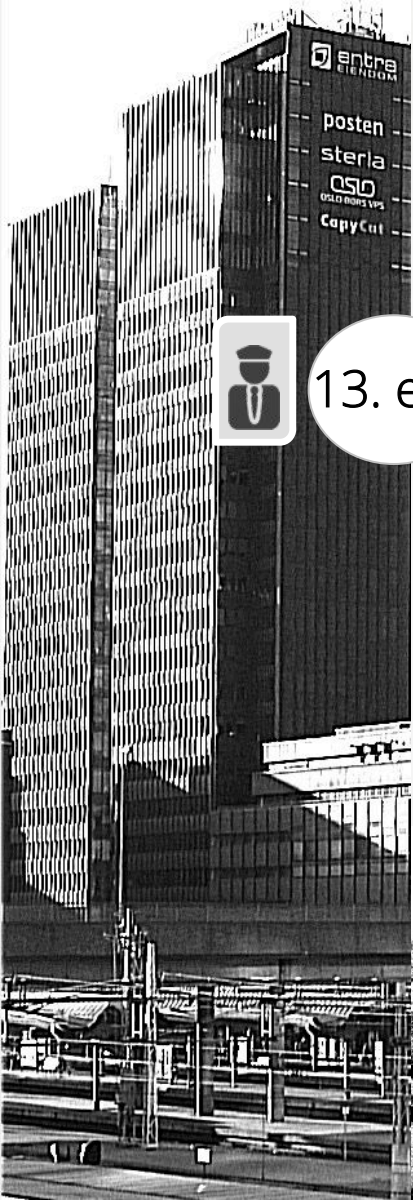






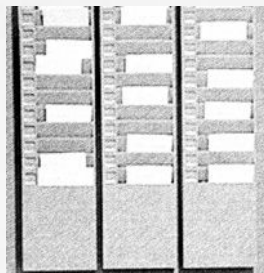
13. etg



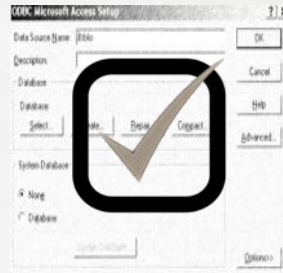


13. etg

Lese dokumenter



Kvittere for lest



Fylle sekken



ANDRE UTFORDRINGER

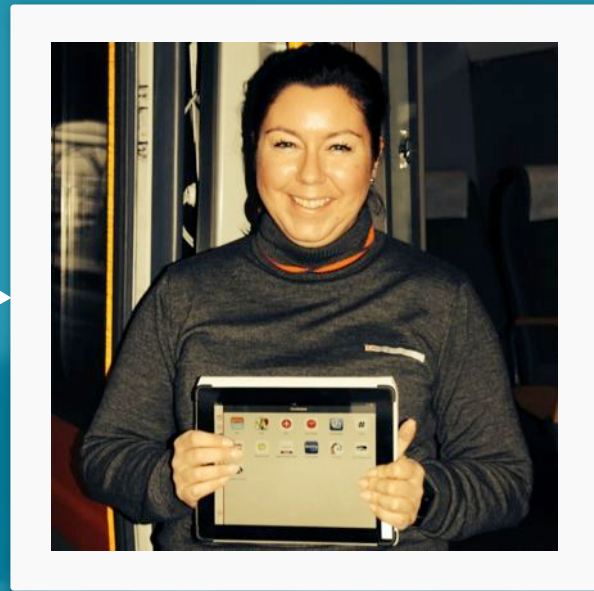
- Papirskjemaer til rapportering
- Lite støtte for skriftlig kommunikasjon
- Fragmentert systemportefølje





MÅL OM NOE BEDRE





Ønske/Mål

- Bedre informasjonsflyten
- Øke sikkerhet
- Automatisere viktige prosesser
- Forbedre servicen til kundene

Kantega

SUKSESSKRITERIER DEFINERT

UX



GOD LØSNING
I FØRERROM

Kilde <https://ukeplan.wordpress.com/2011/11/page/5/>

TILGANG TIL DRIFTSKRITISK DOKUMENTASJON
SELV OM NETTVERK ER UTILGJENGELIG

OFFLINE

CONNECTION INTERRUPTED ■

GRADVIS IMPLEMENTERING



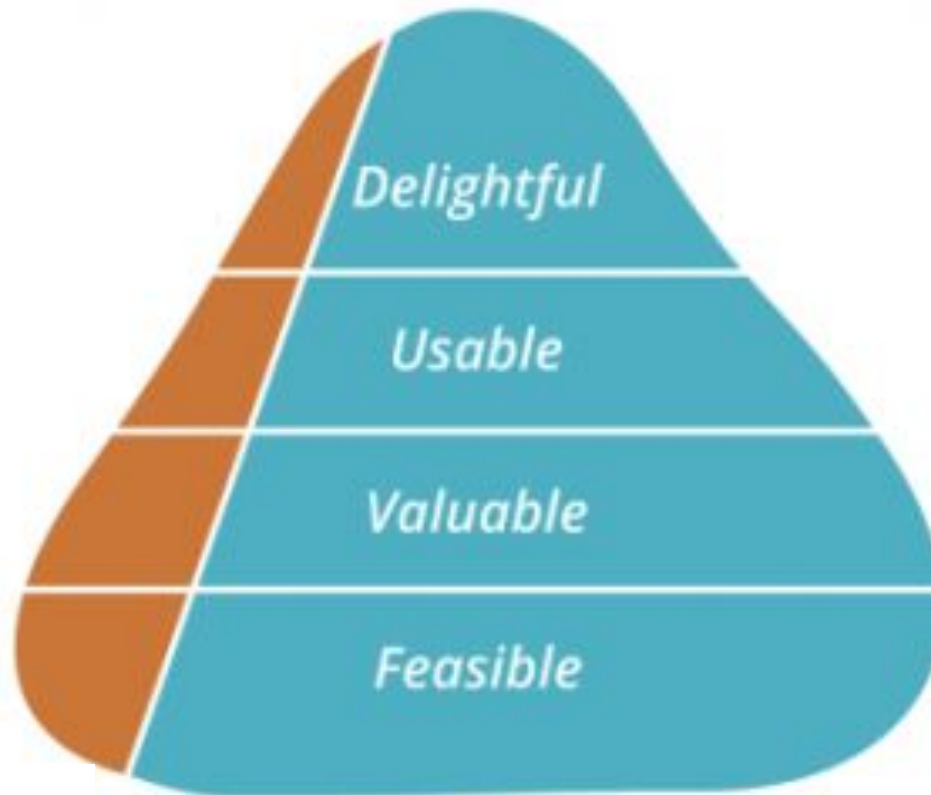
Kilde: <http://www.nymetroparents.com/queens/article/Baby-Gardner-Gifts-that-Benefit-StJude-s-Children-s-Research-Hospital>



HVORDAN JOBBET VI?



MINSTE VERDIGIVENDE PRODUKT (MVP)

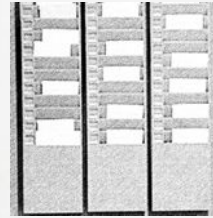


MVP DEFINERT

- Stemplingsur



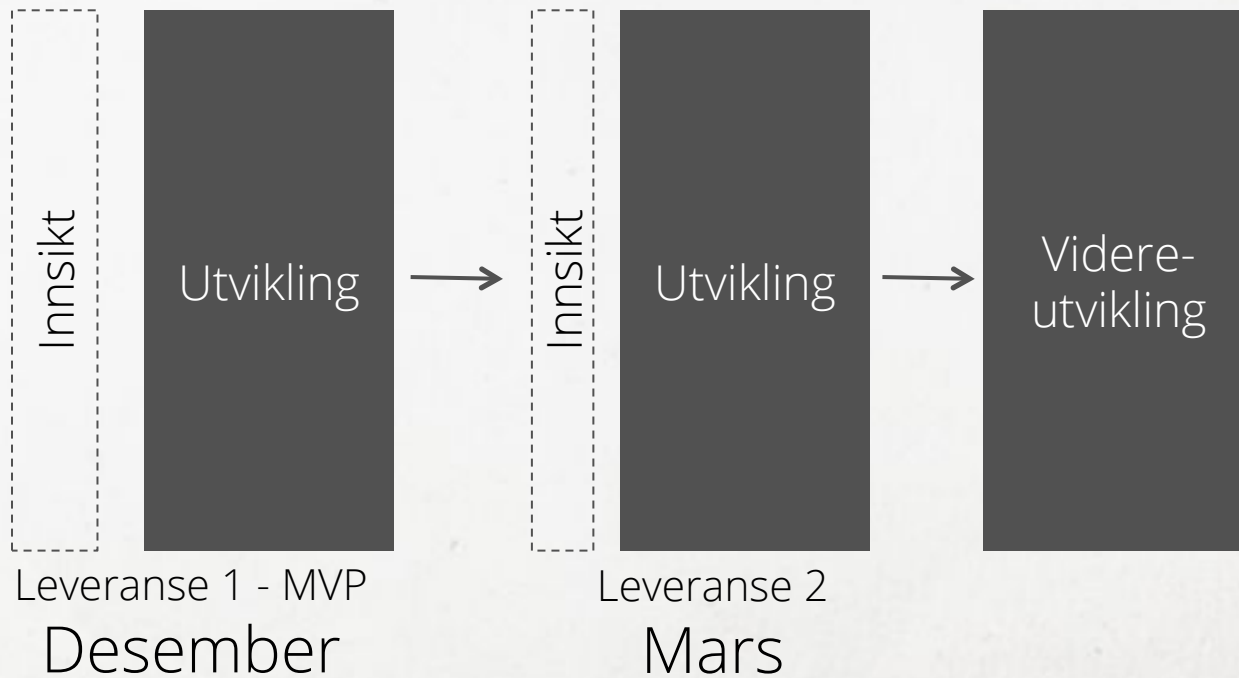
- Sikkerhetsdokumenter



- Driftsmeldinger



PROSJEKT OVER 9 MND MED 2 LEVERANSER



INVOLVERING AV INTERESSEENTER OG BRUKERE



PROTOTYPING

Sirkulærer og meldinger

Bøker

Nettrapporter

Kundeservice

Admin

Fordelt_liste

Type

R-sirkulær

Nr

19.161.2

Tittel

Endringer i togtrafikken i

Dokument

R-sirk 19-161.2.pdf

Fordelles fra

25/08/2012

Fordelles til

30/09/2012

Ford. gr.

FTF

Streking

Flytoget

Erkjent JVB

☒ epo

Oppdat. i b.

☒

Størrelse

0,3 Mb

Kvitteringer: 125/125

 **Jernbaneverket**

Rutesirkulære 19/161.2

Ruteområde Øst

Seksjon Vest

Endringer i togtrafikken i forbindelse med anleggsarbeider på Drammenbanen og Drammen stasjon.

Gyldighet:

Frå og med lørdag 25. august kl.12.40 til og med søndag 26. august kl.14.45

Utgitt av:

Jernbaneverket
Ruteområde Øst

Ruteplanleggere:

Del I Elin Venestad
Del II Manus Myrhaugen

Sett til utløpt

Logre

Hjelp

Hvis dokumenter

Alle dokumenter

🔍

★

 Innbox

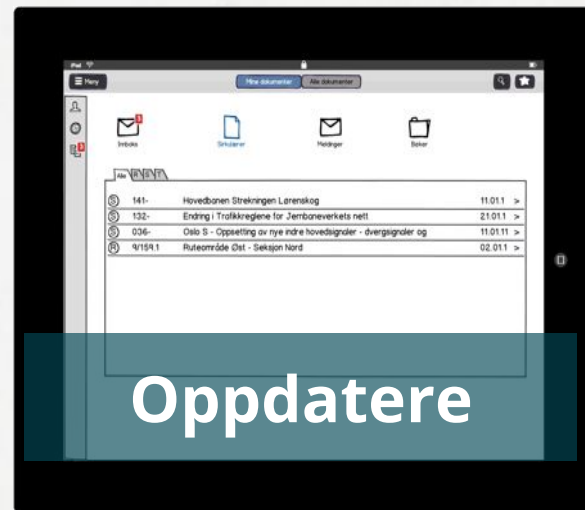
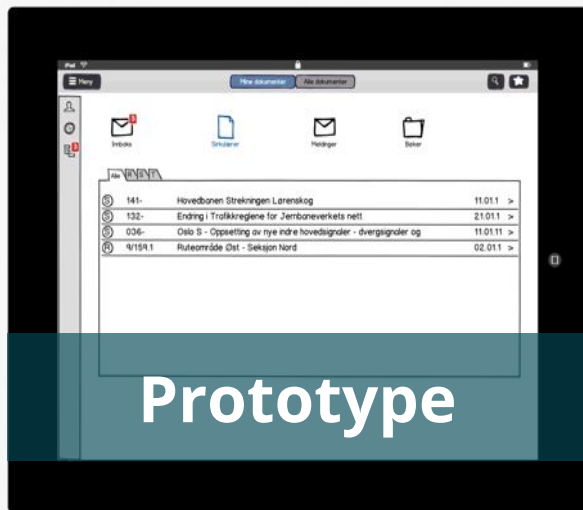
 Sirkulærer

 Meldinger

 Bøker

Alle R/V/T

141-	Hovedbanen Strekingen Lørenskog	11.01.1	>
132-	Endring i Trafikkreglene for Jernbaneverkets nett	21.01.1	>
036-	Oslo S - Oppsetting av nye indre hovedsignaler - dvergsignaler og	11.01.11	>
9/159.1	Ruteområde Øst - Seksjon Nord	02.01.1	>

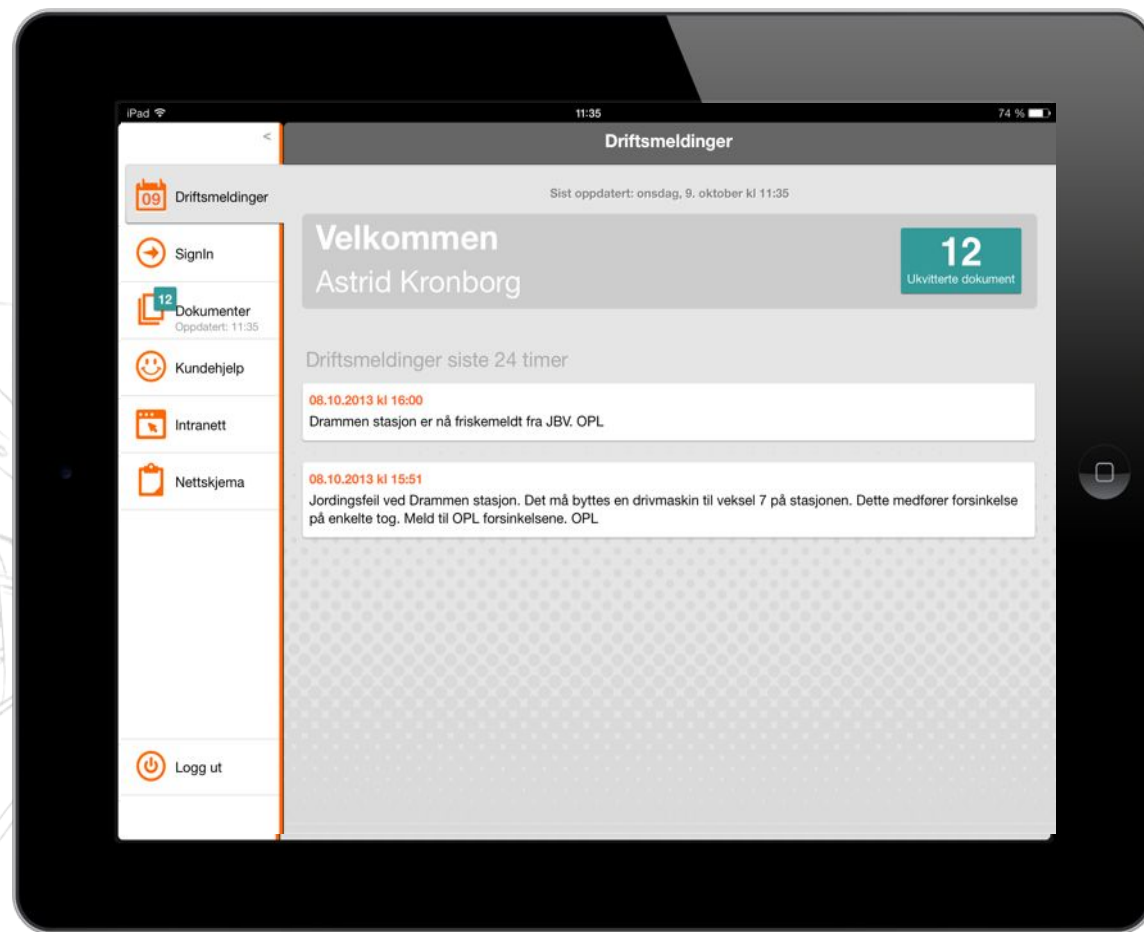
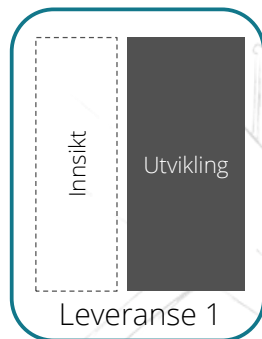


BRUKERTESTING

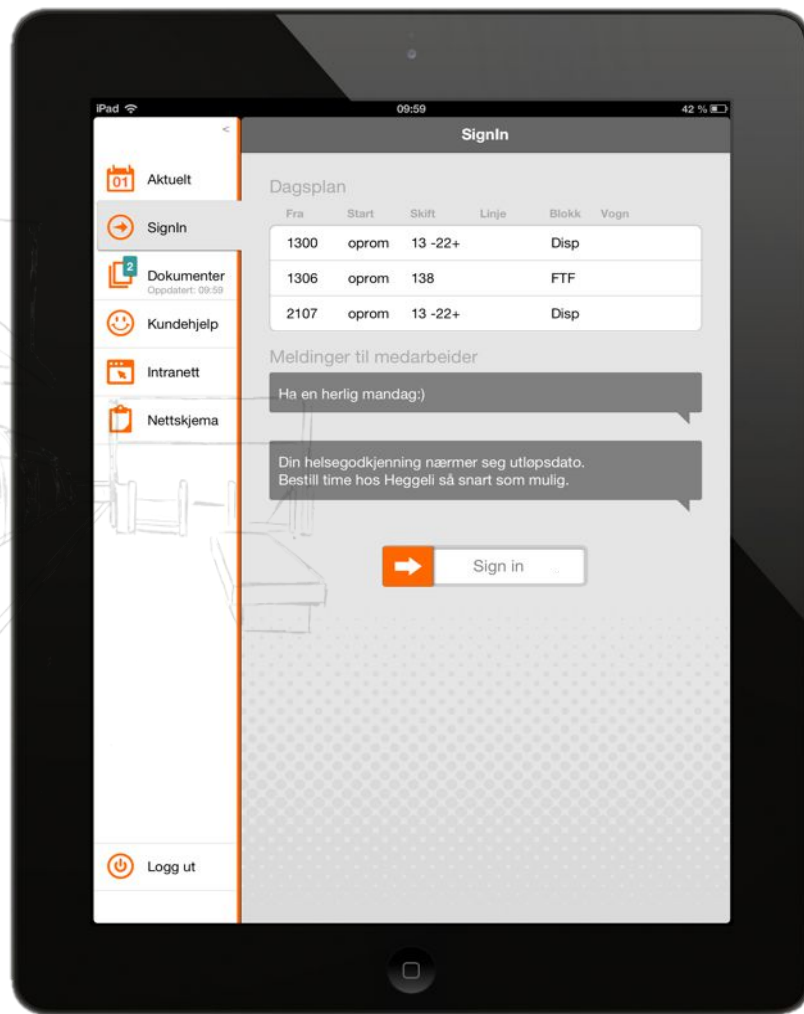
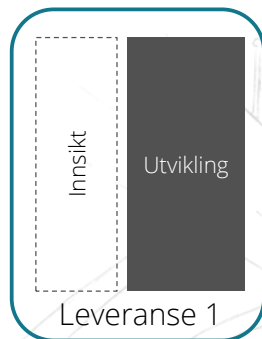


HVA LEVERTE VI?

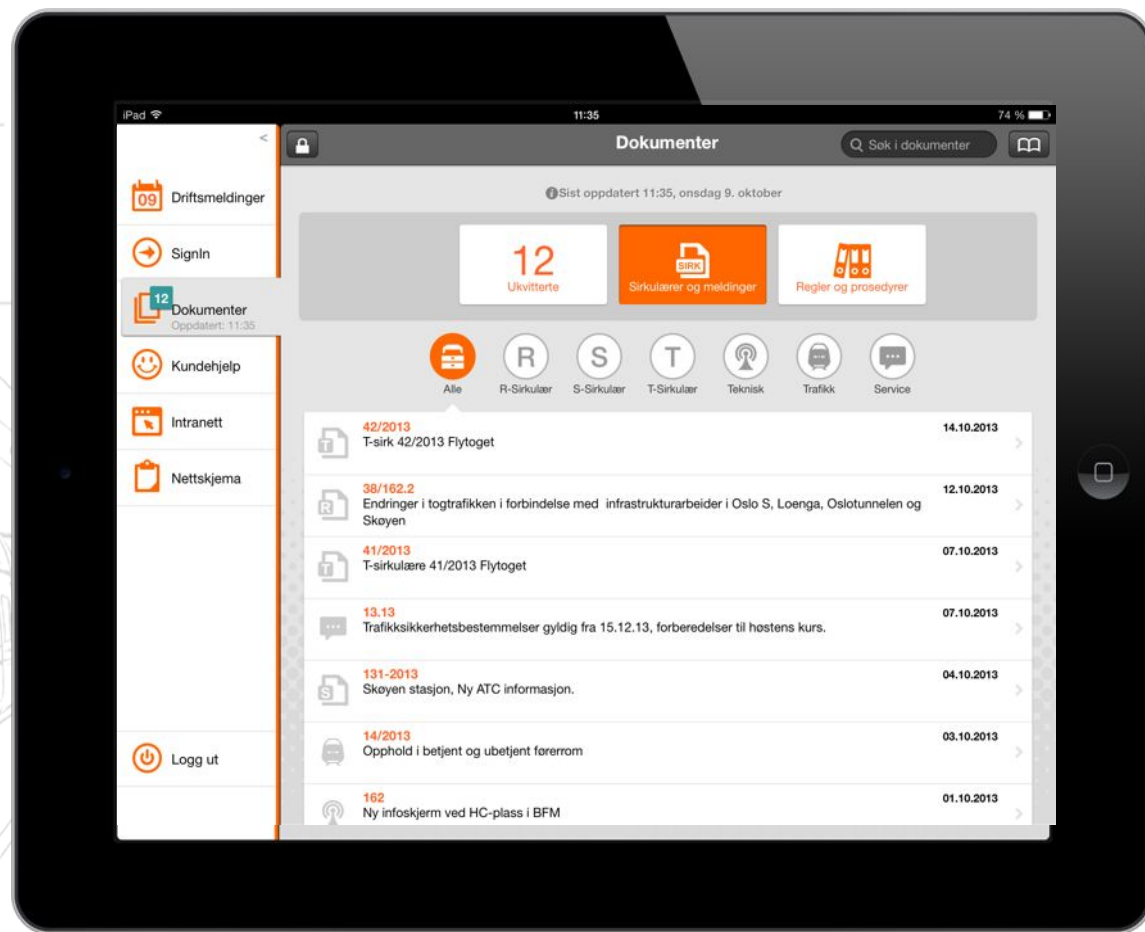
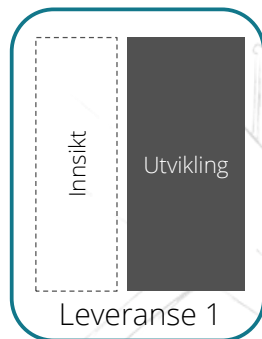




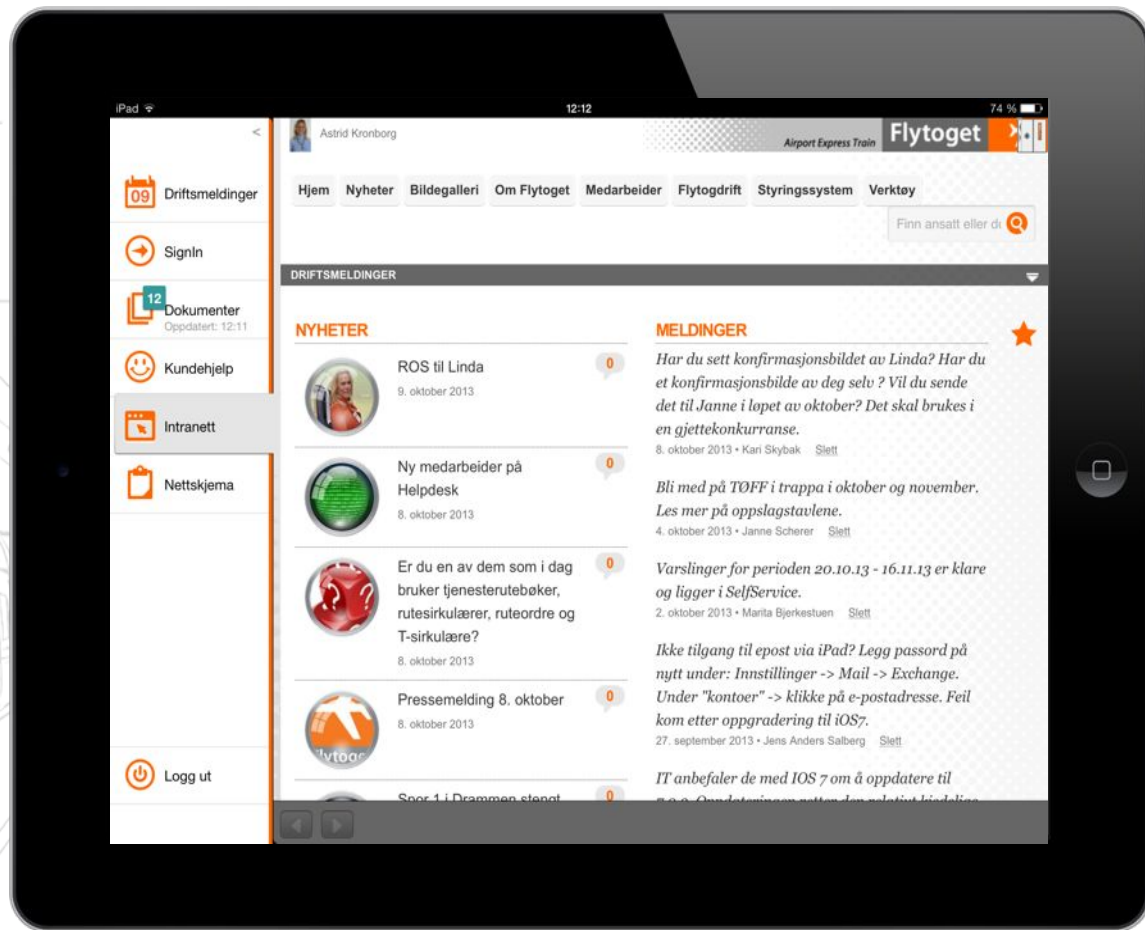
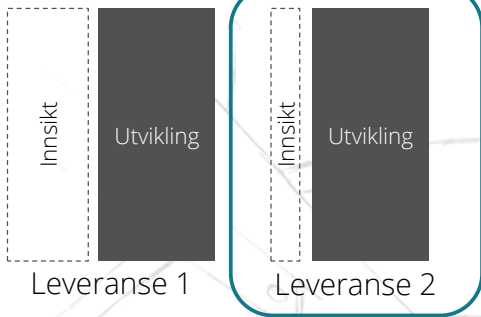
DRIFTSMELDINGER



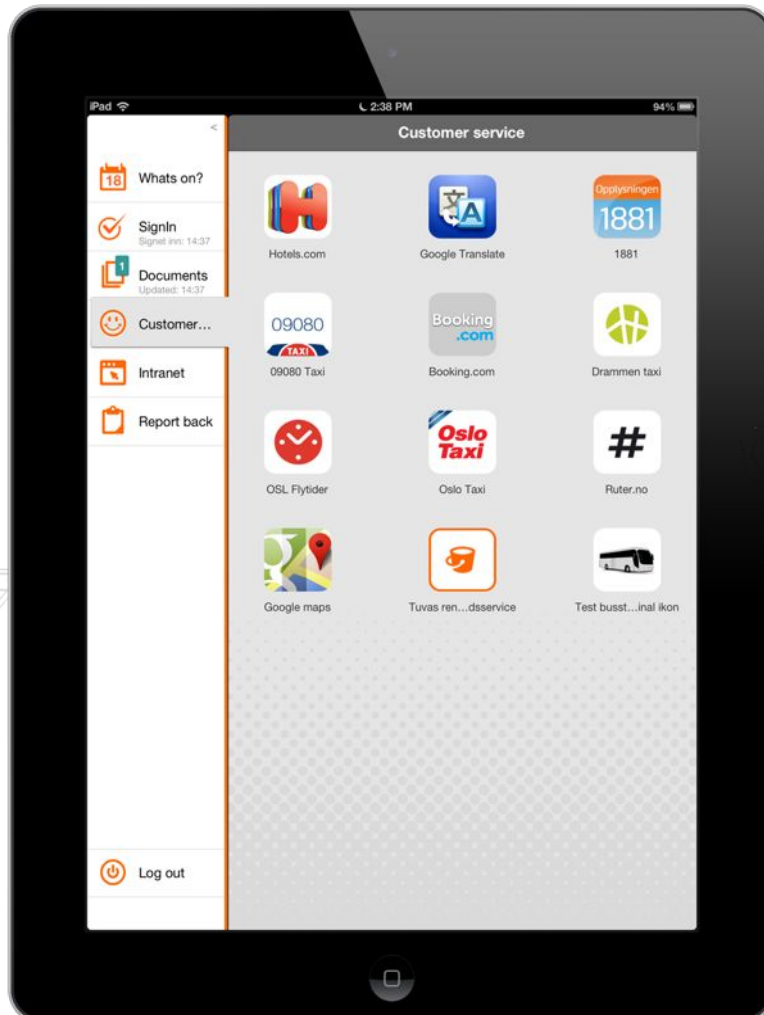
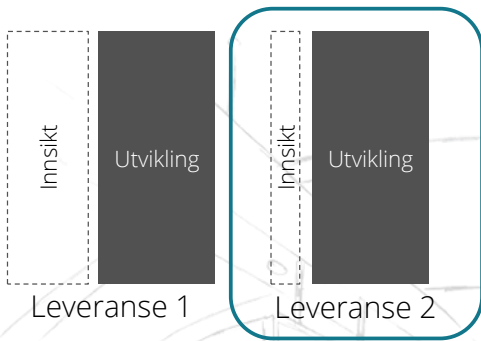
STEMPLINGSUR



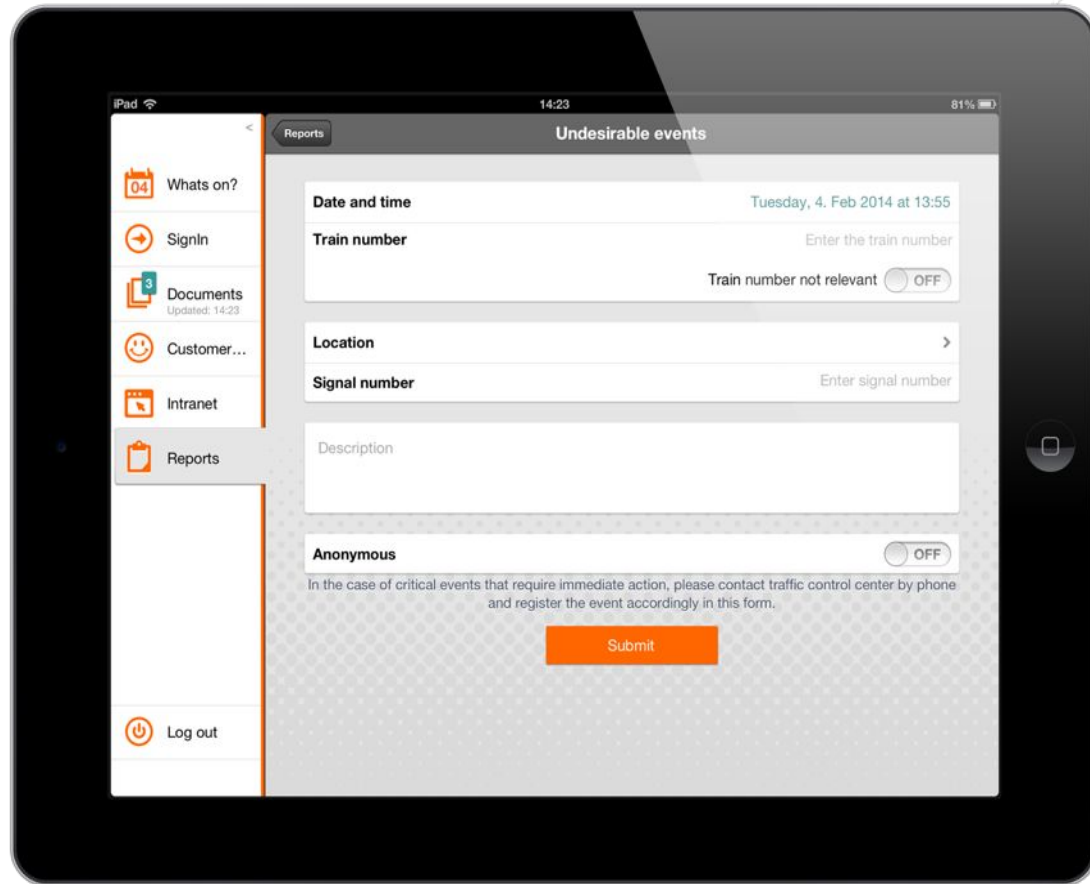
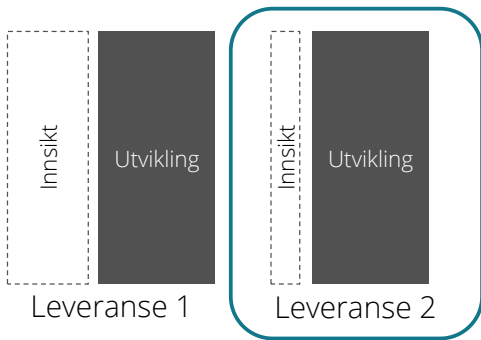
SIKKERHETSDOKUMENTER



INTRANETT



VERKTØY FOR Å HJELPE KUNDENE



RAPPORTERING



GEWINSTER

BEDRE INERNKommunikasjon



All time high ansattundersøkelse

ENKLERE OPPLÆRING

A man with a light beard and mustache, wearing a white dress shirt and a red patterned tie, is smiling broadly. He is in a cockpit, with a control panel featuring several circular gauges and the number '71003' visible in the background. The image has a semi-transparent white overlay at the top and bottom containing text.

Tid spart på opplæring av nyansatte

KONTINUERLIG FLYT AV SIKKERHETSINFORMASJON



Har gitt bedre kontroll og økt sikkerhet

ØKT RAPPORTERING OG BEDRE VEDLIKEHOLD

A photograph of a modern, silver high-speed train stopped at a station platform. In the foreground, a person wearing a white shirt, blue trousers, and a cap stands with their back to the camera, looking towards the train. The platform has concrete pillars and a yellow safety line. In the background, other passengers are visible, and a city building can be seen through the station's glass roof.

Antall innsendte rapporter har økt med 66 %

REDUKSJON I PAPIRBRUK

An aerial photograph of a forest landscape. A large, irregularly shaped area of forest has been cleared, revealing a brown, sandy or silty ground. The surrounding forest is dense and green. The cleared area is located in the lower right portion of the image. The text 'REDUKSJON I PAPIRBRUK' is overlaid on the top left of the image.

Besparelser på 500 000/år

REDUSERT BEMANNINGSBEHOV



Redusert gåtid → 4 årsverk

BEDRE OG MER RELEVANT INFORMASJON TIL KUNDENE



Company	Satisfaction 2014
Flytoget	86,2
Haugenbok.no	84,1
Toyota	83,3
OneCall	83,1
Gudbrandsdalen Energi	82,4
Skandiabanken	82,4
BMW	82,3
Spotify	82,1
Skoda	81,8
Vinmonopolet	81,8

Beste kundetilfredshet noen sinne



ANBEFALINGER

- Sette tydelige mål
- Forstå sluttbruker
- Tenke stort
- Starte smått
- Feile tidlig

TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN!



Pål Einar Tho Bråthen
UX-arkitekt

Kantega

CASE-PRESENTASJON Flytoget

