



Strategisk tjenestekjøp, innovative anskaffelser, digitalisering og innovasjon i kommunal sektor

Nokios, Trondhiem
2. november 2016

Odd Ruud – adm. dir. Digitale Gardermoen



Oslo kommune



Building the Information Society



© www.schoolplate.com



Executive Master of Management

Executive MBA



Digitalisering i offentlig sektor



Eiere og befolkning pr. 31.12.15 - digitalisering



Eidsvoll
kommune

23.811



<383



Gjerdrum
kommune

6.323



<262



Hurdal
kommune

2.837



<144



Nannestad
kommune

12.267



<335



Nes
kommune

20.783



<375



Ullensaker
kommune

34.189



<403



Byggeklosser for å lykkes med digitalisering i kommunal sektor



Strategisk tjenestekjøp, innovative anskaffelser, digitalisering og innovasjon er koblet tett sammen

Strategisk tjenestekjøp

Hva kan andre gjøre bedre enn oss
(høyere kvalitet og mer kostnadseffektivt)

Innovative anskaffelser

Beskrive behov – utfordre markedet til å
finne de beste løsningene

Digitalisering

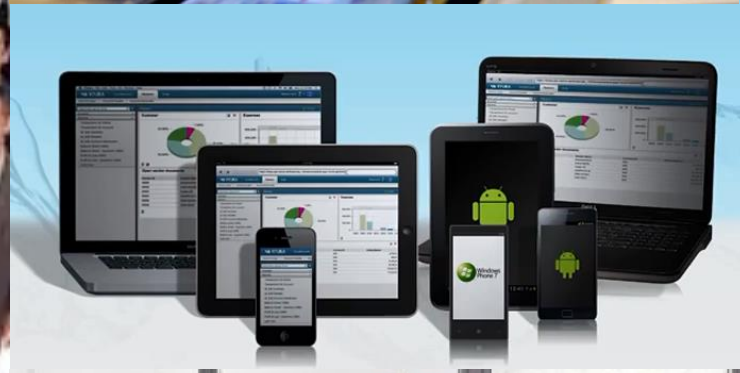
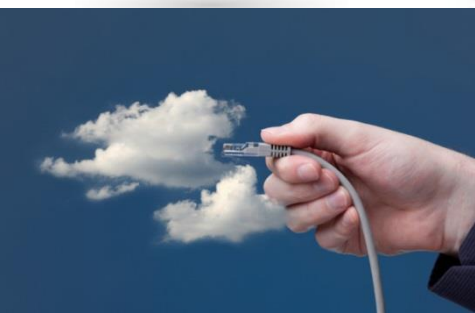
Bruke teknologi for å fornye, forbedre og forenkle
Digitalisering= omstilling, omstilling= digitalisering

Innovasjonsplattform

Tilrettelegge for et predefinert grensesnitt og
forhåndsgodkjent avtaleverk for løsninger og tjenester



Digitalisering og fokusområder i kommunal sektor



DGI

Strategisk tjenestekjøp

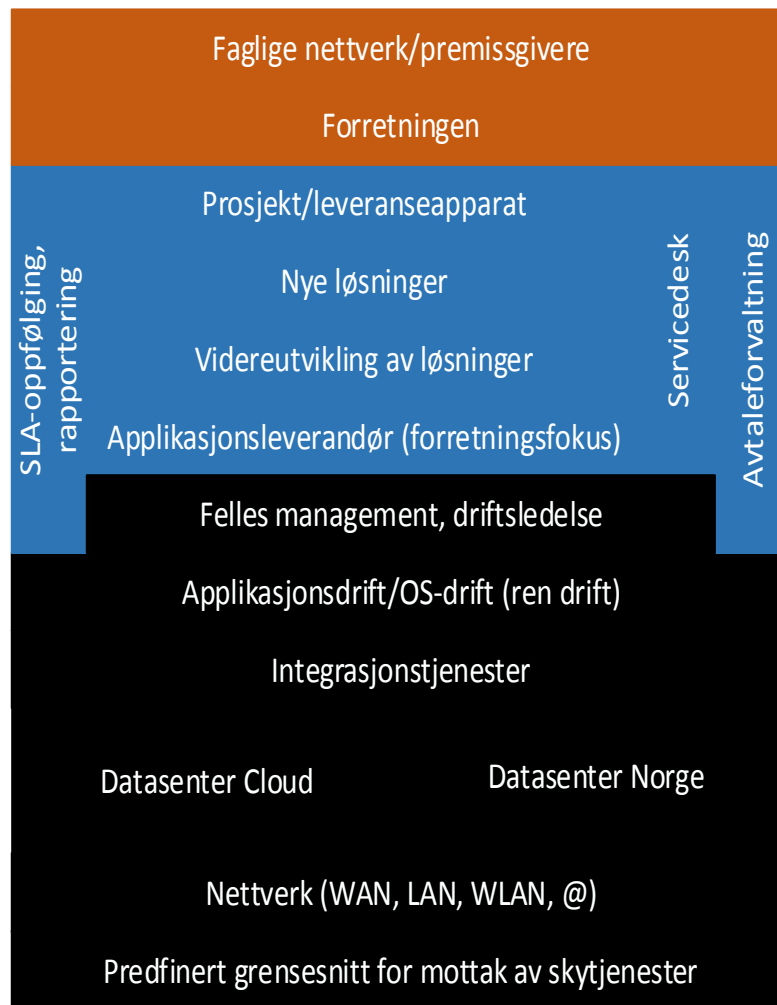
Løsninger - ingen skreddersøm

Kommunal leveranseplattform

Plattform for velferdsteknologi

Kommunal innovasjonsplattform

Kommunal leveranseplattform



Kommunene

DGI

Driftspartner med
underleverandører og
tredjepartsleverandører

DGI

Gårdsdagen

Brukere. Kommunene. Faglige nettverk og premissgivere.

Klientdrift.
Tynne/tykke klienter, DV.

Driftsledelse.
Servicesenter. Rapportering.

Applikasjoner.
Utvikling og drift utføres i hovedsak av applikasjonsleverandørene.

Applikasjons- og OS-drift. Virtuelle og fysiske servere.
Databaser. Overvåking. Integrasjonstjenester.
Lagringsløsning. Sikkerhetsmekanismer.
Nettverk (WAN, LAN, Internettaksess)
Datahall med infrastruktur.

Skytjenester.

Eks. Visma Flyt Skole, eDagsorden, epostløsning for politikere, Office365.

Prosjekt.
Felles forvaltning.

Fremtiden

Brukere. Kommunene. Faglige nettverk og premissgivere.

Driftsoppfølging. Plattformforvaltning.
Prosjekt/leveranseapparat. Servicesenter
Felles forvaltning. Digitalisering.
Nye løsninger. Videreutvikling.

Klientdrift.
Tynne/tykke klienter, DV.

Driftsledelse. Management av plattformen.
Kapasitetsjusteringer. Videreutvikling.

Applikasjoner.
Utvikling og drift utføres i hovedsak av applikasjonsleverandørene.

Applikasjons- og OS-drift. Virtuelle og fysiske servere.
Databaser. Overvåking. Integrasjonstjenester.
Lagringsløsning. Sikkerhetsmekanismer.
Nettverk (WAN, LAN, Internettaksess)
Datahall med infrastruktur.

Skytjenester.

Eks. Visma Flyt Skole, eDagsorden, epostløsning for politikere, Office365.

SLA-oppfølgning.
Tjenesteutvikling.
Avtaleforvaltning.
Rapportering

Innovative anskaffelser

Kommunal leveranseplattform

Plattform for velferdsteknologi

Fra:

Kravspesifikasjon

Til:

Behovsbeskrivelse

Formål

Utfordre markedet til å levere
den beste løsningen
Økt konkurranse
Se nye muligheter

Utfordringer

Utnytte mulighetene i SSA og tilpasse
til en innovativ anskaffelsesform
«Utnytte» regelverket så langt det lar seg gjøre
Endre «mind-set» hos oss som kunde
Utfordringer ved evaluering – hva er base-line
Leverandørene er ikke klare
Risiko flyttes fra kunde til leverandør
Prisnivå – må ha tillit til leverandørene

Kommunal leveranseplattform

Prosess:

- Dialogkonferanse: 70 deltagere fra 30 selskaper
- 16 løsningsforslag
- 13 en-til-en møter
- Konkurransgrunnlag – behovsbasert
- En avtale som sikrer kommunal sektor en fleksible og fremtidsrettet leveranseplattform

Plattform for velferdsteknologi

Hva

Trygghetsskapende teknologier

Mestringsteknologier (medisinske målinger)

Utrednings- og behandlingsteknologi

Velværeteknologier

Overordnede mål

Vite hvor alt medisinsk og diagnostisk utstyr samt pasienter og personell er.

Vite og dokumentere hva som skjer elektronisk

Ha tilgang til og oversikt over pasienter og personell etter definerte roller og ansvar elektronisk

Vise faktiske hendelser elektronisk i sanntid

Kunne måle og rapportere hendelser, observasjoner, definere tiltak, behandling elektronisk

Våre behov – våre opplysninger – våre tjenester

