

Fra gode hensikter til aksjon

NOKIOS Sesjon 3B
3. november 2016

Birgitte Egset

Fagdirektør, avdeling digital forvaltning, Difi

Digital agenda

To hovedmål i IKT-politikken:

- ▶ ***En brukerrettet og effektiv offentlig forvaltning***
- ▶ ***Verdiskapning og deltakelse for alle***



Meld. St. 27

(2015–2016)

Melding til Stortinget

Digital agenda for Norge

IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet



En brukerrettet og effektiv offentlig forvaltning

- Brukeren i sentrum – styrking av digitalt førstevalg
- Kun én gang
- Styring og samordning
- Bedre sammenheng mellom kommune – stat
- Bedre digitaliseringsprosjekter og bruk av markedet



Skate

Styring og Koordinering Av Tjenester i E-forvaltning

Skate er et strategisk samarbeidsråd sammensatt av toppledere på virksomhetsnivå. Skate skal behandle aktuelle saker relatert til digitalisering av offentlig sektor.

Deltakere

- Forvaltere av de nasjonale felleskomponentene er faste medlemmer
- Utvalgte statlige tjenesteeiere
- Kommunesektoren er representert



«Veikartarbeidet»

Mandat for SKATE¹

Fastsatt oktober 2012

Formål

Skate er et strategisk samarbeidsråd sammensatt av toppledere på virksomhetsnivå. Skate er et rådgivende organ, som skal bidra til at digitaliseringen av offentlig sektor blir samordnet og gir gevinster for innbyggere, næringsliv og forvaltningen.

- ▶ Startet i 2013 da Skate drøftet sin egen rolle
- ▶ Skates mandat er bredt, besluttet å konsentrere innsatsen om de nasjonale felleskomponentene i den digitale infrastrukturen
- ▶ Skates arbeidsutvalg ble nedsatt for utarbeide veikartet
- ▶ Formål:
 - ▶ Tydeliggjøre hvilken retning felleskomponentene bør utvikles
 - ▶ Gi grunnlag for et strategisk styrende ansvar og enhetlige prioriteringer
 - ▶ Vise tjenesteeierne hvilke løsninger som er tilgjengelige som byggeklosser på kort og lengre sikt

Skates kunnskapsgrunnlag

Behovskatalogen

nytt last opp rediger del

nr	Navn	Gjelder teleskomponent	Arbeids håndtering
03A	Kontaktregister for virksomheter	ID-porter; Altinn; Enhetsregisteret;	Workshop (foranalyse)
03B	Fullmaktsregister for virksomheter	Enhetsregisteret; Altinn; ID-porter;	Workshop (foranalyse)
04A	Informasjonsutveksling ustrukturerte data	Digital post; ID-porter;	Workshop (foranalyse)
04B	Informasjonsutveksling strukturerte data	ID-porter; Altinn; Digital post; Folkeregisteret; Enhetsregisteret; Matrikkelen; Kontaktregisteret;	Workshop (foranalyse)
05	Fullmaktløsning Fullmaktsregister Innbygger	Folkeregisteret; Kontaktregisteret;	Workshop (foranalyse)
06	Utvidet informasjon om personer	Folkeregisteret;	Oversendes tiltak/prosjekt
07 og 08	Identifisering personer uten F og D nummer og Statte for personer	ID-porter;	Oversendes forvalter av FK

Omforente
Målbilder og
strategier
angir hvordan
behovene skal
dekkes

Oversikt over
Behov for
fellesløsninger
for å forenkle
digitaliseringen

Oversikt over
Løsninger og
utviklingstiltak
som skal dekke
behovene

Tiltakskatalog

+ nytt element

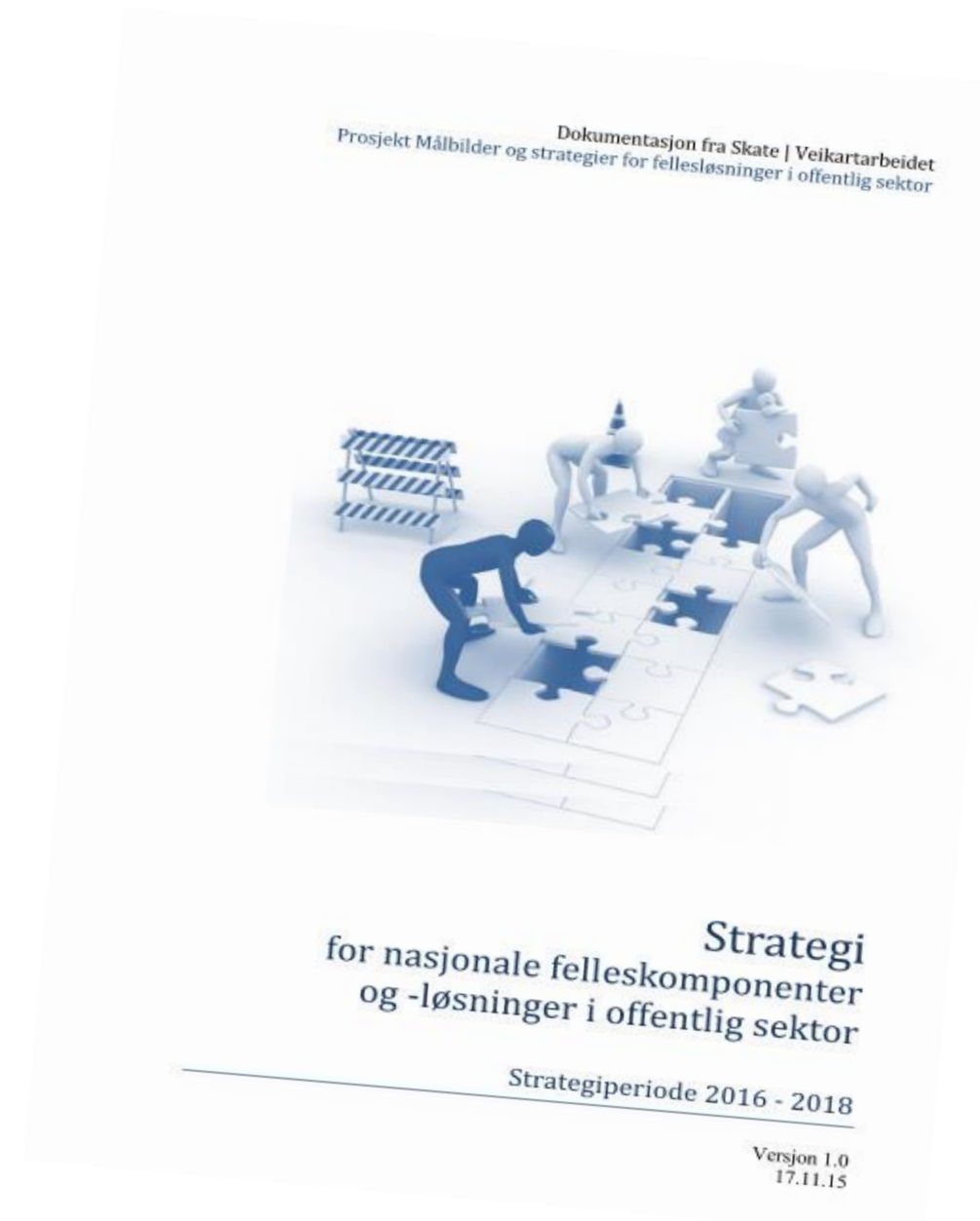
Alle elementer ...

Søk etter et element

Tiltak ID	Tittel	Fase	Status	Oppstart	Ferdigstilt	Eier (virksomhet)
Tiltakstype: Foranalyse (1)						
FA 3	Foranalyse fullmakter innbyggere	...	Gjennomføring	Gul	01.03.2016	30.05.2016 Difi;
Tiltakstype: Strategisk tiltak (7)						
ST 1.1	Utrede enhetlig tverrsektoriell tilnærming	...	Planlegging	Grønn	17.02.2016	17.05.2016 KommIT;
ST 2.2	Etablere enhetlige arkitekturrammeverk	...	Planlegging	Grønn	17.02.2016	17.05.2016 Difi;

Strategien

- ▶ Fastsatt av Skate i desember 2015
- ▶ Omfatter en visjonsformulering og 7 overordnede mål
- ▶ Gir retning og rammer for videre arbeid
- ▶ For hvert mål er det definert strategier, strategiske prinsipper og strategiske tiltak for å realisere målene
- ▶ Strategiperiode 2016-2018



7 overordnede mål i Strategi for nasjonale felleskomponenter og -løsninger

Mål 1	Felleskomponentene og –løsningene gjør det enkelt for offentlige virksomheter å bygge brukervennlige tjenester, som bidrar til å effektivisere og forbedre virksomhetene og samfunnet totalt sett
Mål 2	Nasjonale felleskomponenter og – løsninger utvikles og forvaltes i samsvar med en enhetlig arkitektur
Mål 3	Nasjonale felleskomponenter og –løsninger ses i sammenheng med europeisk infrastruktur
Mål 4	Felleskomponentene og –løsningene legger til rett for å utløse de muligheter og besparelser som ligger i økt deling av informasjon mellom offentlige virksomheter
Mål 5	Alle offentlige virksomheter benytter felleskomponenter og –løsninger i tjenesteutviklingen
Mål 6	Det er etablert prosesser og retningslinjer som sikrer en helhetlig tverrsektoriell prioritering og styring av utviklingen av felleskomponenter og løsninger
Mål 7	Det er etablert finansieringsmodell(er) for felleskomponenter og –løsninger som stimulerer tjenesteutvikling og gir forutsigbarhet for tjenesteeiere og felleskomponentforvaltere

Handlingsplanen

► Handlingsplanen omfatter:

- Planlagte strategiske tiltak initiert i Skate
- Andre relevante tiltak
- Utviklingsplaner hos felleskomponentforvalterne

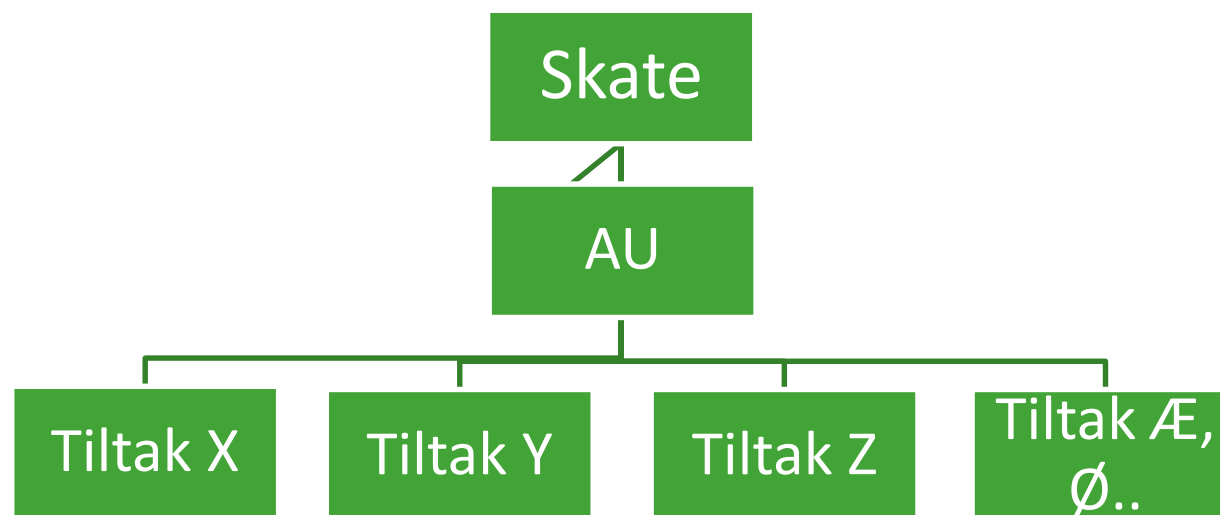
► Tiltakskatalog:

- Oppdatert og informativ tiltakskatalog på samhandlingsområdet som gir en samlet oversikt over relevante tiltak - under utarbeidelse













Oppfølging

- ▶ Felles prioritering og oppfølging av behov og tiltak
- ▶ Flere tiltak pågår, bl.a.:
 - ▶ Foranalyser for utdype behov og vurdere løsningsalternativer
 - ▶ Brukerreiser – tverrsektoriell tilnærming
 - ▶ Arkitekturrammeverk
 - ▶ Informasjonsforvaltning
 - ▶ Profesjonalisere Skates rutiner
- ▶ Alle tiltak har én tiltakseier



Oversiktstabell – status veikartsaker oktober 2016

Veikartsak	Eier	Fase	Status	Innstilling/merknad fra arbeidsutvalget (AU)	Tiltak (ved status gul eller rød)
Overordnede/generelle saker					
Revisjon av strategi	AU			Ikke behov for å endre strategien pga Digital agenda. AU forutsetter at Difis prosjekt «Målbilde, strategi og handlingsplan for digitalisering i offentlig sektor» vil ta opp i seg strategi og handlingsplan for nasjonale felleskomponenter.	Sekretariatet oversender virksomhetenes kommentarer til visjon og strategi (fra sak 32/15) som innspill til «Målbildeprosjektet» og understreker at visjonen ikke er omforent.
Videreføre foranalyse Fullmakter Innbyggere	Difi	K		Foranalysen pågår, men det er lav fremdrift. Dette skyldes begrensende ressurser i Difi til å følge opp hver av oppgavene. Status fremgår på samhandlingsområdet.	Tiltakseiernes innsats økes så snart ressursituasjonen bedres.
Kontaktinformasjon og fullmakter for virksomheter	BR	P		Prosjektet jobber med tilpasning av styringsdokumentet i hht Prosjektveiviseren og innspill fra NAV og Difi. Prosjektet forventer å starte gjennomføringsfasen i november.	
Foranalyse Dokumentasjonsforvaltning og arkiv	Arkivverket	G		Foranalysen gjennomføres i henhold til mandatet. Ekstern referansegruppe med representanter for enkelte av Skatevirksomhetene er under etablering.	
Strategiske tiltak i handlingsplanen					
ST 1.1 Utrede enhetlig tverrsektoriell tilnærming	KS	G		Prosjektet har gjennomført forberedende fase (fase 1), vedlagt følger oppdatert styringsdokument. Fase 2 med brukerreisen «Ny bedrift» igangsettes. Tiltakseiernes søker å få endelig avklart samfinansiering i hht styringsdokumentets forslag til fordeling.	
ST 2.2 Etablere enhetlig arkitekturrammeverk	Difi	G		Prosjektet har noe svak fremdrift. Med mindre vi får en midlertidig prosjektleder, må prosjektet ta pause til januar 2017.	Tiltakseiernes har ny prosjektleder fra januar 2017. Prosjektets organisering og leveranseevne evalueres.
ST 4.1 Felles rammeverk informasjonsforvaltning	Difi	G		Resultater publiseres løpende; www.difi.no/informasjonsforvaltning Faglig arena for informasjonsforvaltning starter nå opp. Flere standarder i slutføringsfasen.	
ST 4.2 Felles datakatalog	BR	P		Prosjektet går formelt over i gjennomføringsfase 10. oktober. Vedlagt følger oppdatert styringsdokument, til orientering. Skatevirksomhetene oppfordres til å bidra med ressurser.	
ST 5.1 Styringsstruktur og mandater	Difi	G		Tiltaket er fullført og avsluttes. Utdringer, hindringer og muligheter må identifiseres og følges opp i Difis prosjekt «Målbilder, strategi og handlingsplan for digitalisering i offentlig sektor».	Leveranse 3, notat om <i>Konkretisering av samordning og styring av felleskomponentene</i> er vedlagt og klart for godkjenning.
ST 6.1/6.2 Konsolidere systemet for oppfølging av behov og tiltak	Difi	G		Rutinebeskrivelser for behov og tiltak er utarbeidet og samhandlingsområdet tilrettelagt. Mandat for Skatenettverket er utarbeidet. Tiltak ST 6.1 og 6.2 er fullført og kan avsluttes.	Rutinebeskrivelser for behov og tiltak samt mandat for Skatenettverket er vedlagt og klart for godkjenning.

