

PROSJEKTVEIVISEREN



LARS NOKKEN
ELIN KRISTINE FJØRTOFT
DIFI

NOKIOS 1.11. 2016

FINN VEIEN

- <http://lesesal.difi.no/mod/scorm/player.php?a=9&scoid=18¤torg=ORG-D2A3C776099E5ED802454C818B1BF9DC&mode=&attempt=1>

MÅL

Gi en innføring i hvordan prosjektmetodikk og andre virkemidler kan bidra til flere vellykkede digitaliseringsprosjekter

Gi en smakebit av Prosjektveiviseren og effektene av å implementere den i virksomheten

Skape engasjement for prosjektarbeid i offentlig sektor!

AGENDA

10.00-10.15	Velkommen og mål med kurset
10.15-10.30	Digitaliseringsprosjekter i et større bilde
10.30-11.30	Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?
11.30-11.45	Refleksjon/gruppearbeid
11.45-12.00	Avslutning – hva nå?

EN KORT PRESENTASJONSRUNDE

HVEM ER DERE – OG HVEM ER VI?



AGENDA

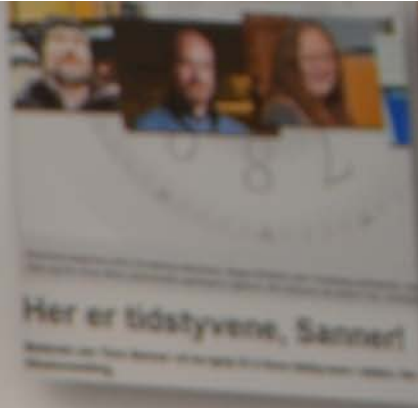
10.00-10.15 Velkommen og mål med kurset

10.15-10.30 Digitaliseringsprosjekter i et større bilde

10.30-11.30 Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?

11.30-11.45 Refleksjon/gruppearbeid

11.45-12.00 Avslutning – hva nå?



NYE VIRKEMIDLER SOM SKAL BIDRA TIL MER OG BEDRE DIGITALISERING!



- Rulle ut kompetansetiltak strategisk bruk av IKT
- Etablering av Digitaliseringsråd
- Medfinansieringsordning



Det er bekymringsfullt at norske skoleelever i internasjonale tester viser lave ferdigheter i grunnleggende fag, at mange ikke får læreplass i yrkesutdannelsen og at mange faller fra i videregående skole og høyere utdanning, skriver Jørn Rattsø. Illustrasjonsfoto: Aleksander Nordahl

Debatt **Kronikk**

Er «midt på treet» godt nok?

Vi har internasjonalt sett middels prestasjoner i utdanning, forskning, innovasjon og offentlig sektor, Er det godt nok?

Jørn Rattsø
Publisert: 09.02.2015 – 21:54

[f](#) [t](#) [in](#) [e](#) [m](#) [a](#) [i](#) [l](#) [e](#) [s](#) [h](#) [e](#) [a](#) [v](#) [i](#) [s](#) [e](#) [n](#) [+](#)

Norge er blant verdens rikeste land og også blant de mest produktive. Etter finanskrisen har produktivitetsveksten vært lav i alle vestlige land. Det er lenge siden produktivitetsveksten var tre-fire prosent i året, som på 1960-1970-tallet.

Det er altså ikke et særmorsk fenomen, men vi har en særmorsk utfordring: Oljenæringen vil ikke lenger være en motor for vekst, nye næringer må overta. En stor offentlig sektor og gode velferdsordninger skal finansieres samtidig som befolkningen blir eldre.

Relaterte saker

09. feb 2015
Dyre, middelmådige resultater

Vi har et godt utgangspunkt. Det er stor omstillingsevne i næringslivet og godt samarbeid i arbeidslivet. Befolkningen har et høyt utdannelseensnivå, og både kompetanse og forskning er på høyt internasjonalt nivå på mange områder. Vi har gode institusjoner og statsfinansene er gode.

Produktivitetskommisjonen har studert hvordan Norge kommer ut i internasjonale...

Dato

- Det bør gis en tydelig overordnet «marsjordre» om at løpende innovasjon i organisering, teknologibruk og tjenesteytelser forventes, og at gevinster skal hentes ut og gi rom for nye tilbud.

Produktivitetskommisjonens del II, vurderinger (7.3.6)

STATLIGE VIRKSOMHETER ARBEIDER IKKE TILSTREKKELIG SYSTEMATISK OG MÅLRETTET MED GEVINSTREALISERING

Tabell 4 Gevinstrealiseringsarbeidet i Ikt-prosjektene

	Identifisering av gevinster			Styring og oppfølging av arbeidet med gevinster	Måling av gevinster	
	Beskrivelse av effektmål	Kartlegging av berørte grupper	Lønnsomhetsanalyse – anslåtte kostnader og nytte-virkninger		Målinger av gevinster	Målinger av gevinster som kan spores tilbake til forventede gevinster
Nasjonal helseportal (Helsedirektoratet)						
Nytt system for ligning (SL) (Skattedirektoratet)						
Elektronisk ID (eID) (Difi)						
Sentralisering av stonads-regnskapet (NAV)						
NAV oppdaterer arbeids-flaten (NOA) (NAV)						
DNA (Politidirektoratet)						
Samhandlingsprogrammet (Jernbaneverket)						
Nett på nytt (Politidirektoratet)						
SERES II (Brønnøysundregistrene)						
Nye SSB.no (Statistisk sentralbyrå)						
System for intervjuvirksomhet (SIV) (Statistisk sentralbyrå)						
	Aktiviteten er ikke dokumentert.					
	Enkelte aktiviteter er dokumentert.					
	Aktiviteten er dokumentert.					
	Ansvar for aktiviteten ligger utenfor ikt-prosjektet hos eksterne virksomheter.**					

* Denne kolonnen er uttrykk for en samlet vurdering av flere aktiviteter og leveranser som bør være på plass for å sikre et systematisk og målrettet arbeid med gevinsterrealisering. En slik vurdering omtales gjerne som en gevinsterrealiseringsplan.

** eID og SERES II er felleskomponenter som betyr ikt-løsninger som kan sambrukes eller gjenbrukes i flere it-løsninger i offentlig sektor. Analysen av hvorvidt det er arbeidet systematisk og målrettet i disse prosjektene, er sett i lys av at gevinstene i hovedsak skal realiseres i andre virksomheter, og at disse prosjektene skal legge til rette for at løsningen tas i bruk.

FINN VEIEN

- <http://lesesal.difi.no/mod/scorm/player.php?a=9&scoid=18¤torg=ORG-D2A3C776099E5ED802454C818B1BF9DC&mode=&attempt=1>

AGENDA

10.00-10.15 Velkommen og mål med kurset

10.15-10.30 Digitaliseringsprosjekter i et større bilde

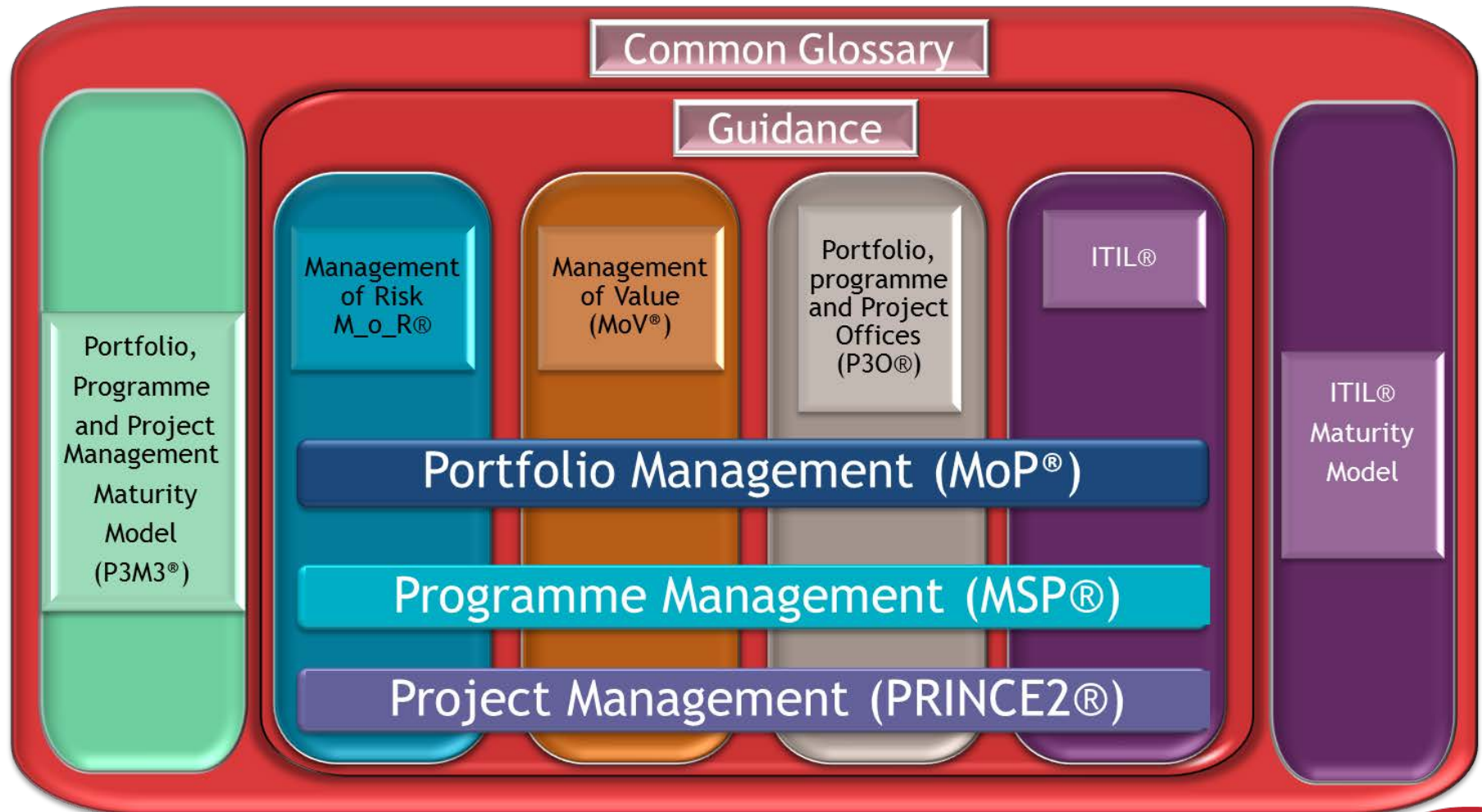
10.30-11.30 Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?

11.30-11.45 Refleksjon/gruppearbeid

11.45-12.00 Avslutning – hva nå?

MÅL MED PROSJEKTVEIVISEREN

- Bedre planlegging, prosjekteierstyring, og fokus på gevinstrealisering
- Felles erfaring og læring på tvers i offentlig sektor
- Ivareta IT-politiske føringer
- Mer effektivt samarbeid med leverandør- og konsulentmiljøene.

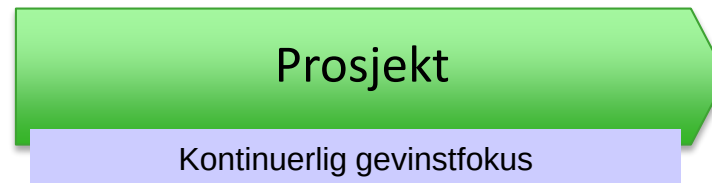


FRA BEHOV TIL GEVINST

◆ Virksomhetsstyring ◆ Prosjekteierstyring



- Hva er behovet?
- Hva gjør vi med det?
- Hva er det beste prosjektkonseptet?
- Hvilke gevinster kan vi forvente?

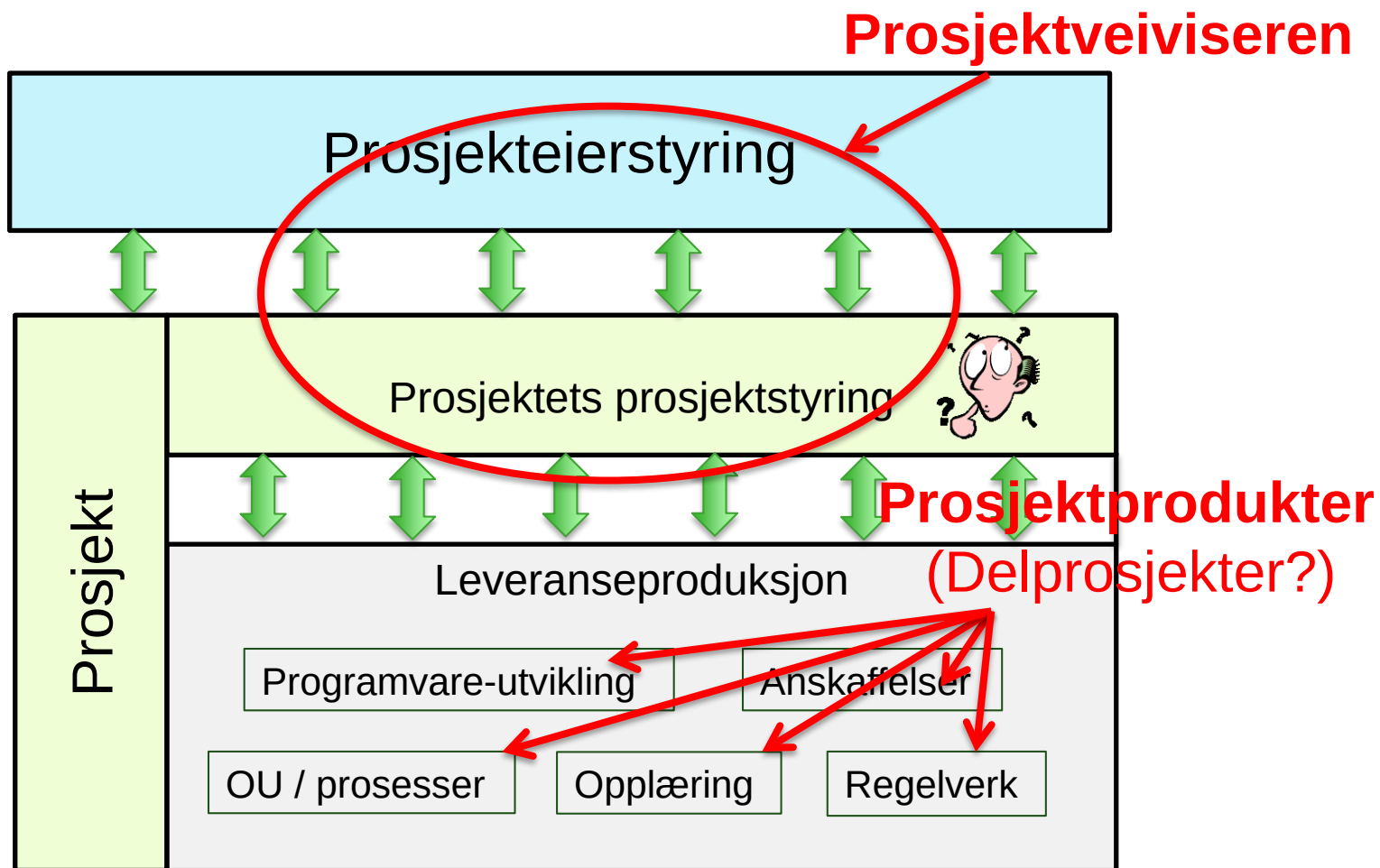


- Funger produktet etter hensikten?
- Har vi fått de gevinstene vi forventet?
- Skal vi oppdatere/utvide gevinstrealiseringsplanen?

Fra behov til gevinst

- Ble gevinstene som forventet?
- Eventuelt, hvorfor ikke?
 - Valgte vi feil konsept?
 - Overvurderte vi gevinstpotensialet?

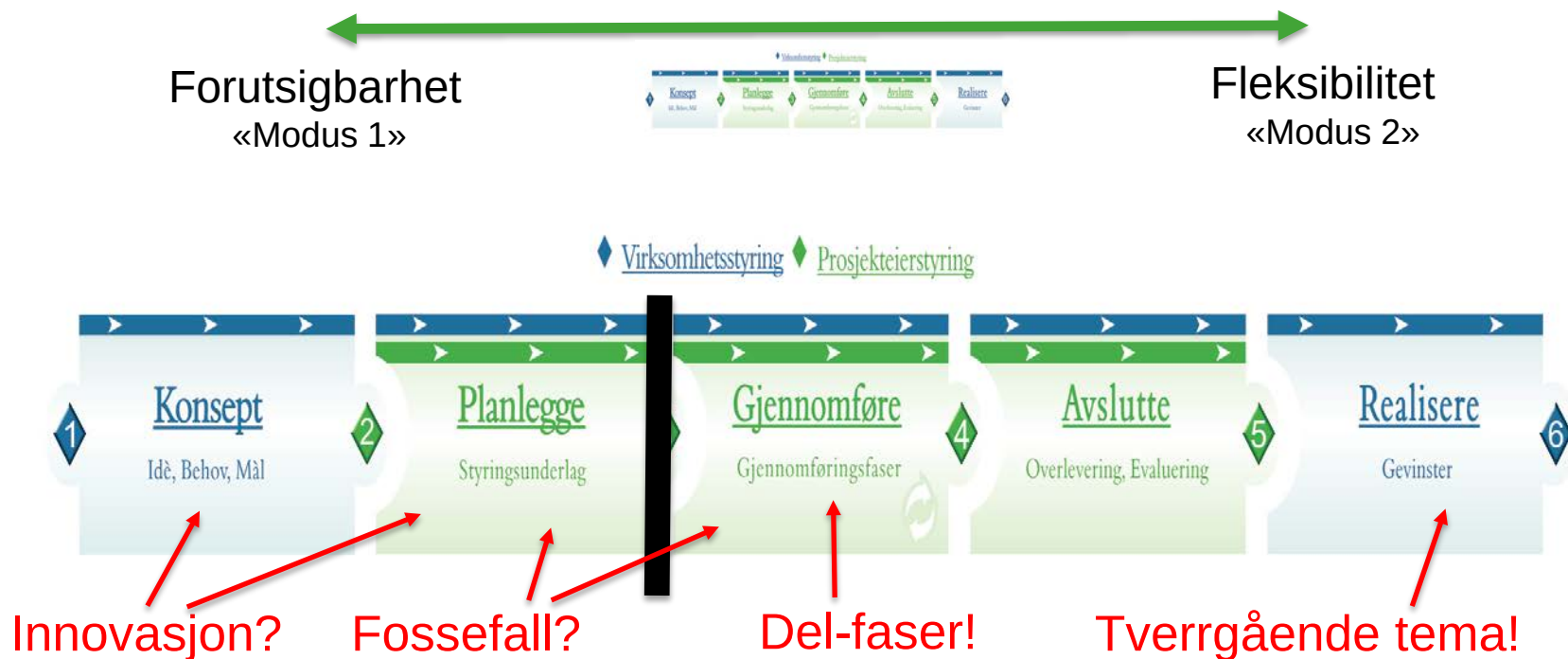
PROSJEKTLEDELSE OG LEVERANSER



HVA MED INNOVASJON OG SMIDIG UTVIKLING?

► PV handler om overordnet prosjektstyring

- Design/utvikling styres av underliggende metodikk
- Prosjekter er forskjellige - PV er en felles ramme



JOHNNY SVARDAL - DSB

**ERFARINGER FRA INNFØRING OG BRUK AV
PROSJEKTVEIVISEREN**

**DIREKTORATET FOR SAMFUNNSSIKKERHET OG
BEREDSKAP**

SUMMEOPPGAVER TO OG TO

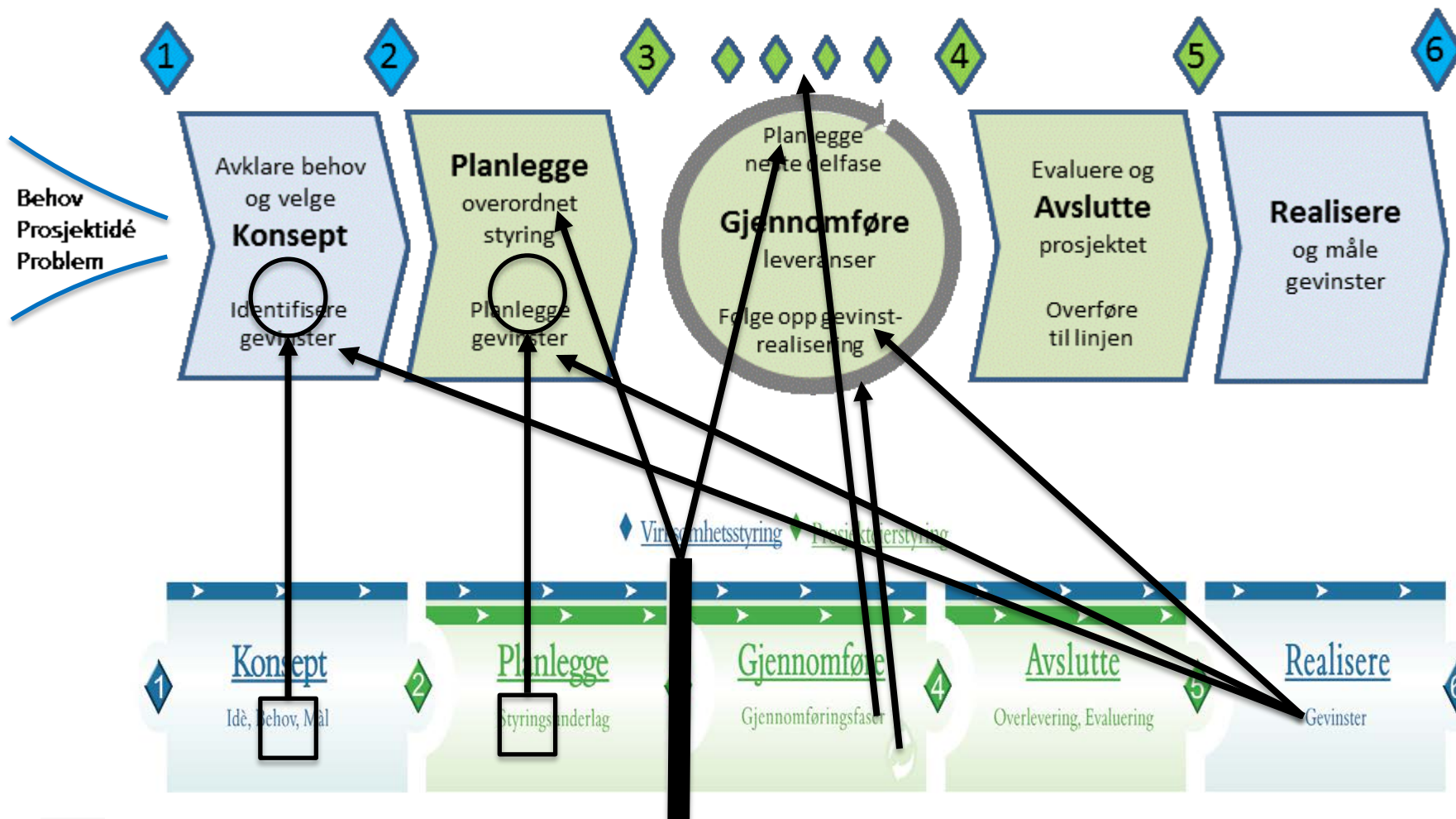


- Hva er de største utfordringene i prosjektstyringen i din organisasjon?
- Hva opplever du er mest krevende for å få innført beste praksis i din virksomhet?

DEMO

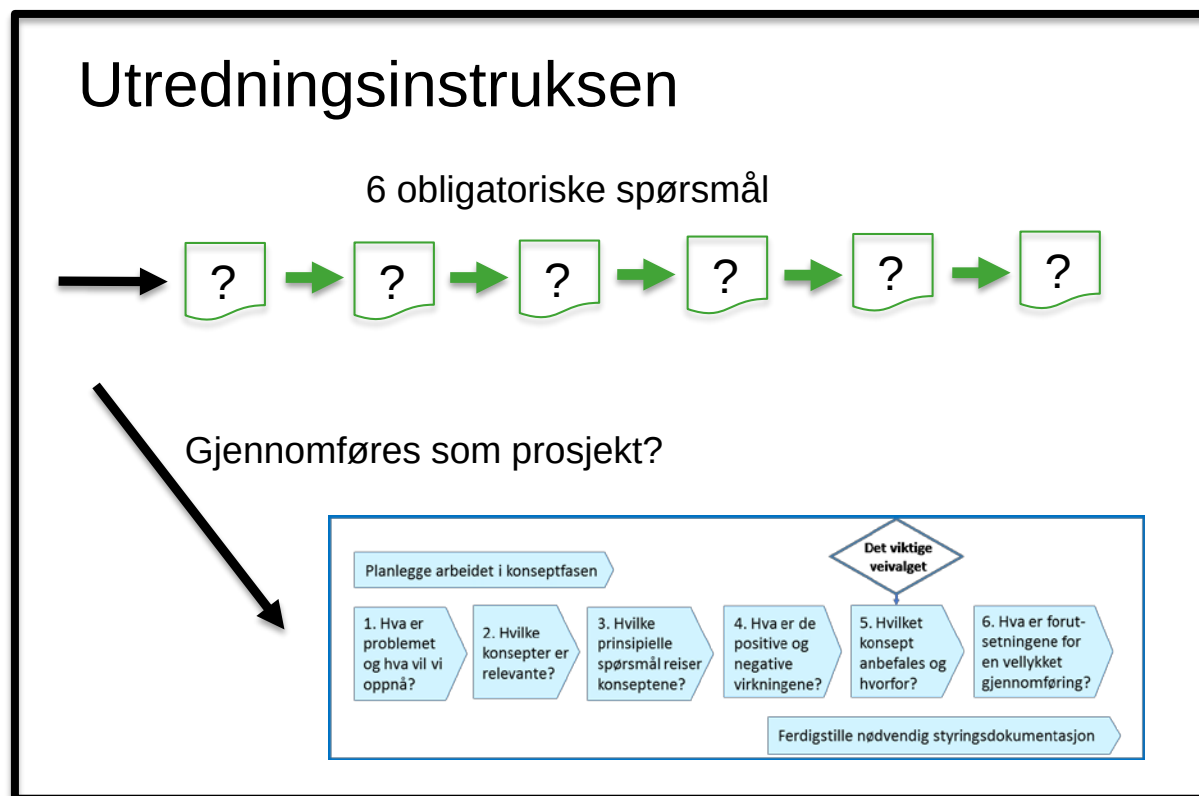
SNART NY VERSJON AV PV!

► Ny modellfigur



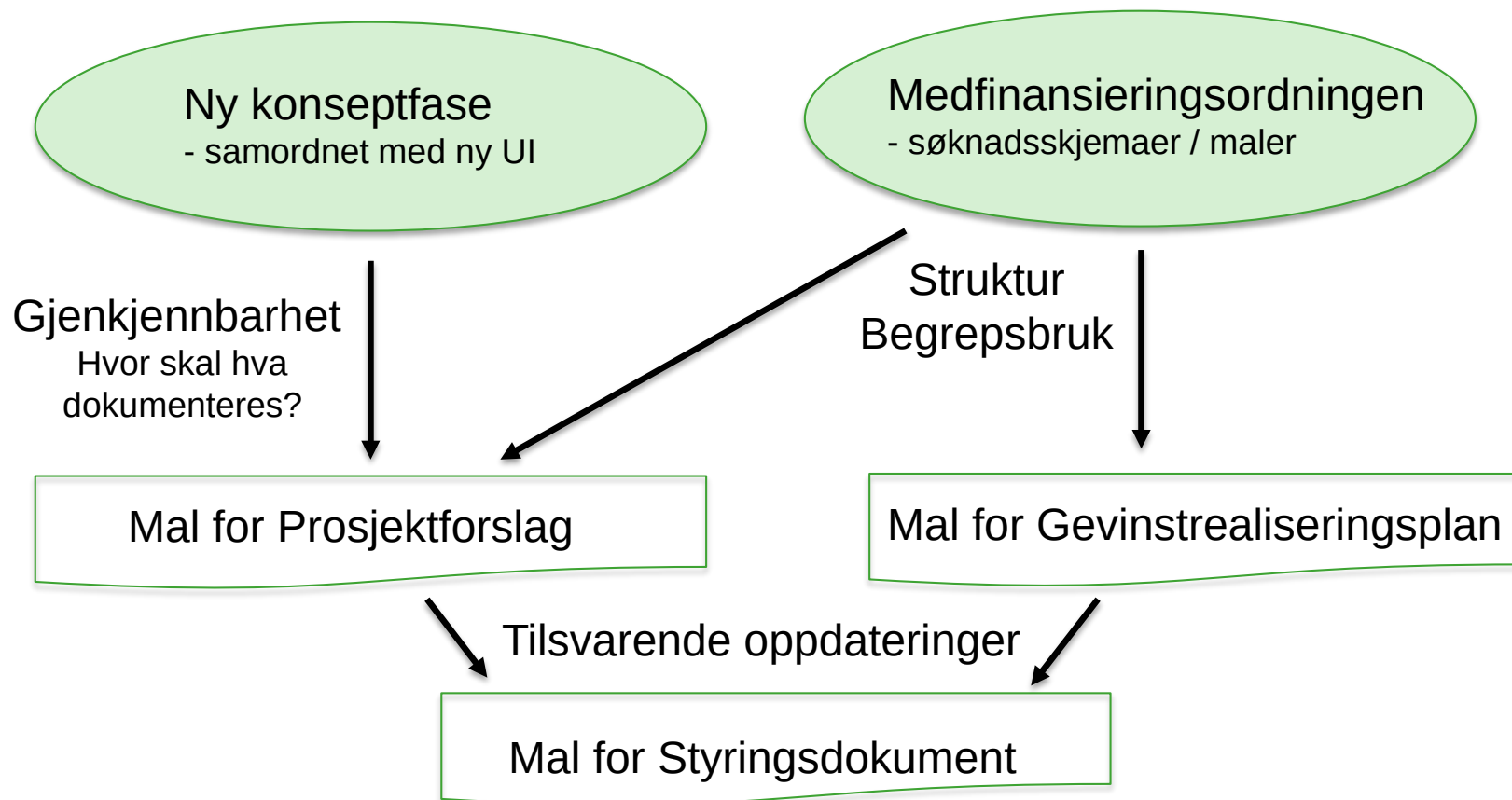
SNART NY VERSJON AV PV!

- Konseptfasen samordnet med den nye Utredningsinstruksen



SNART NY VERSJON AV PV!

► Oppdaterte maler



AGENDA

10.00-10.15	Velkommen og mål med kurset
10.15-10.30	Digitaliseringsprosjekter i et større bilde
10.30-11.30	Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?
11.30-11.45	Refleksjon/gruppearbeid
11.45-12.00	Avslutning – hva nå?

REFLEKSJONER OG GRUPPEARBEID

Dersom Prosjektveiviseren skal kunne bidra til flere vellykkede digitaliseringsprosjekter, må den implementeres i den enkelte virksomhet.

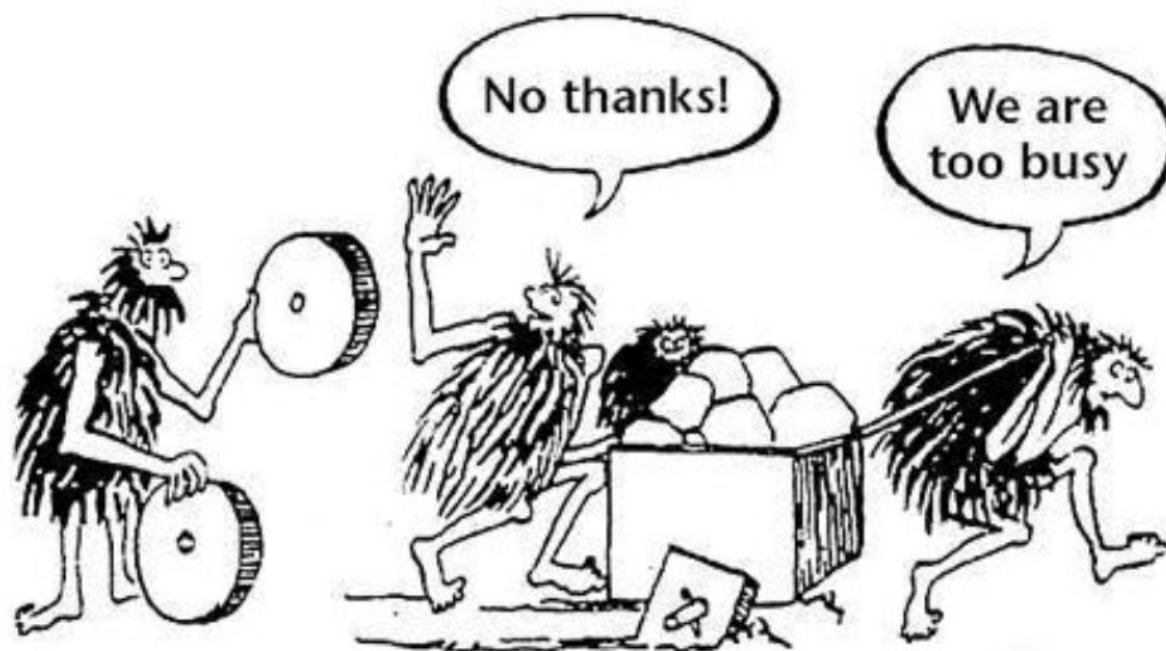
Diskuter ut fra følgende fokus:

- Hva er det viktigste jeg har fått med meg fra dagens samling?
- Hva betyr det for meg og min virksomhet?
- Hvordan kan jeg ta dette videre i virksomheten?

AGENDA

10.00-10.15	Velkommen og mål med kurset
10.15-10.30	Digitaliseringsprosjekter i et større bilde
10.30-11.30	Hvordan kan Prosjektveiviseren hjelpe deg?
11.30-11.45	Refleksjon/gruppearbeid
11.45-12.00	Avslutning – hva nå?

Takk til dere som ønsker å lære av andre!



Ta i bruk verktøykassen for digitalisering....

For økt kompetanse



Strategisk IKT kompetanse for ledere



Digitaliseringsråd

... trygg og god gjennomføring...



Prosjektveiviseren



Informasjonssikkerhet



Medfinansiering



Gevinstrealisering

... klare teknologier



Felleskomponenter



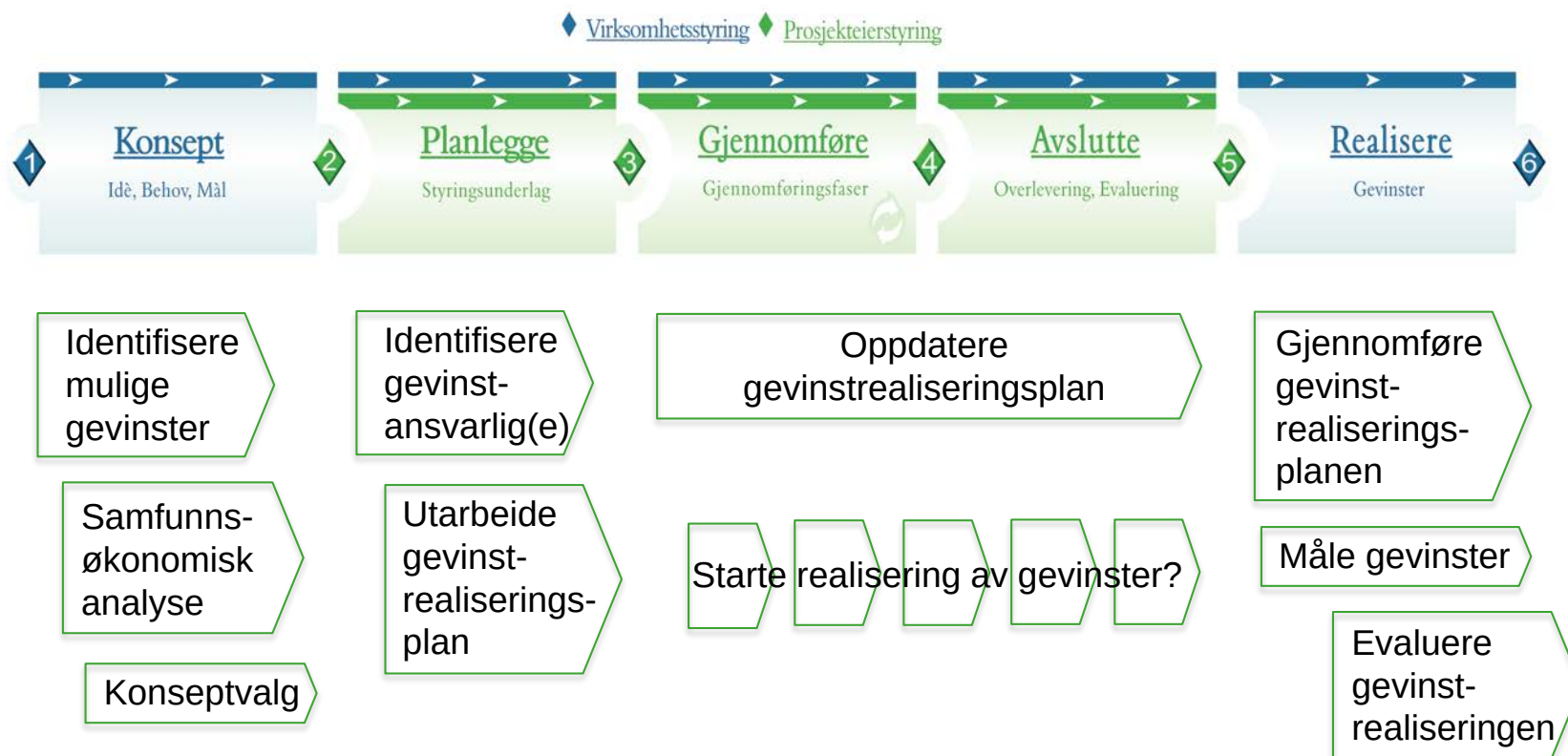
Skytjenester

Takk
for
OSS!



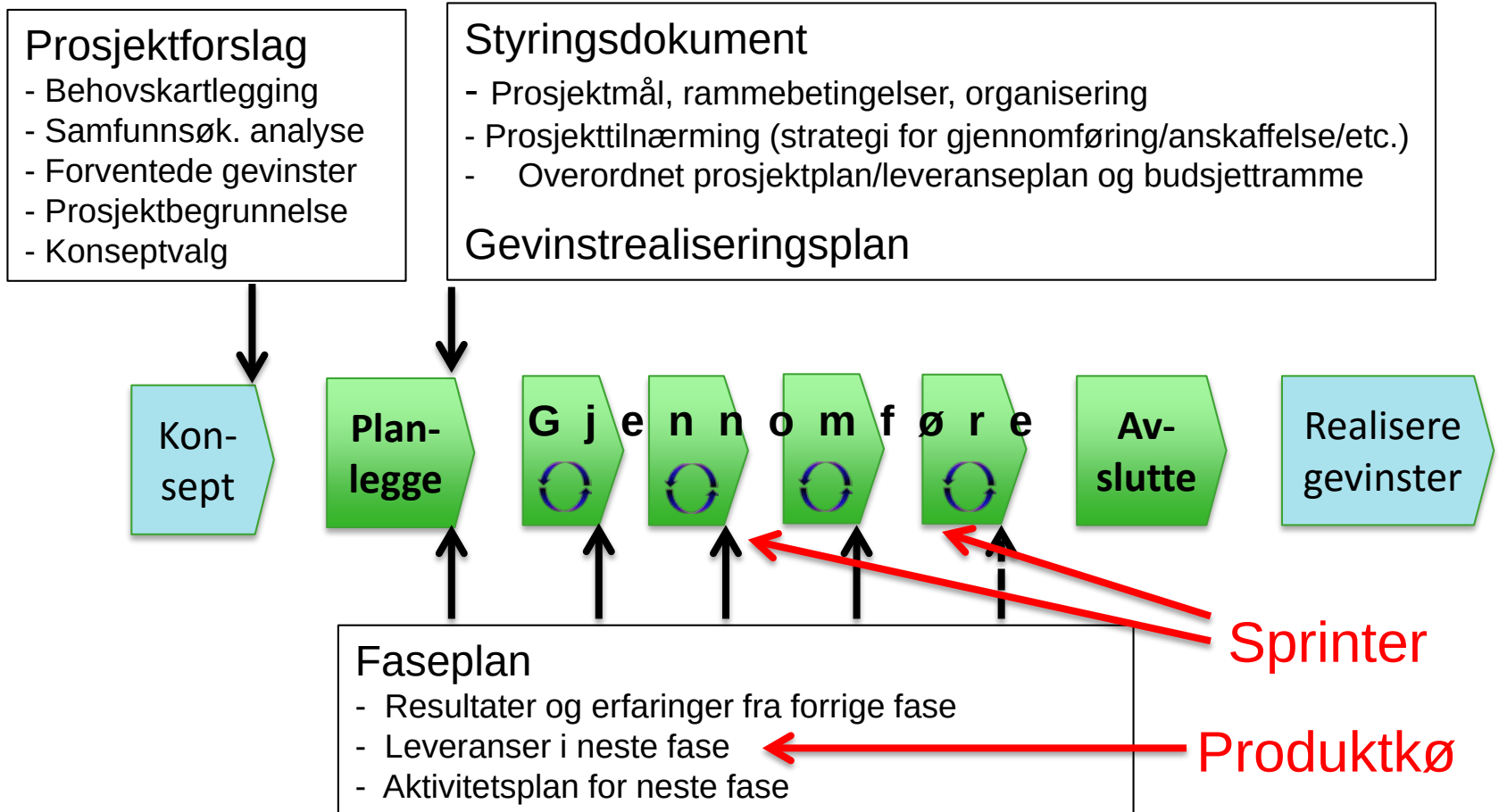
Ekstra

GEVINSTREALISERING | PROSJEKTVEIVISEREN



PROSJEKTVEIVISEREN

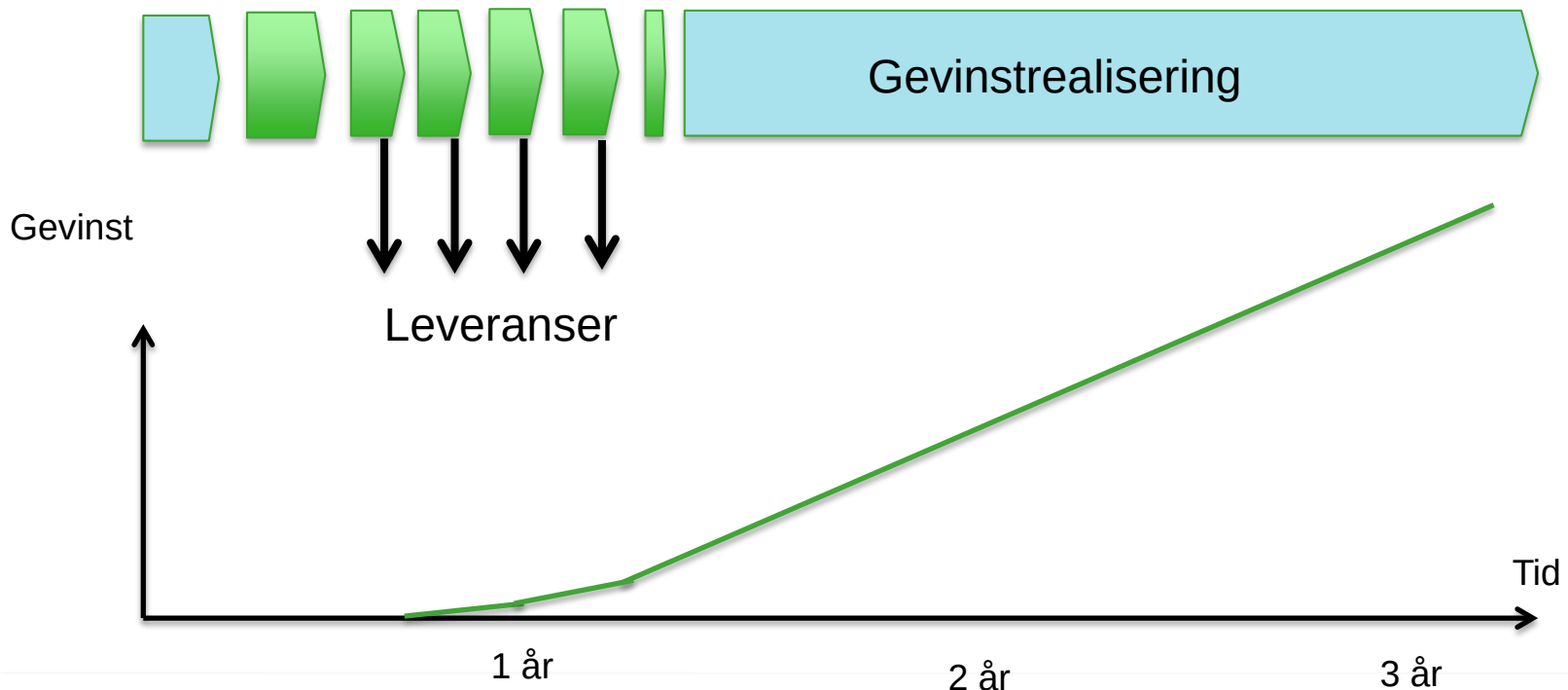
ILLUSTRERT FOR BRUK AV SMIDIG



PROSJEKTVEIVISEREN

ILLUSTRERT FOR GEVINSTREALISERING

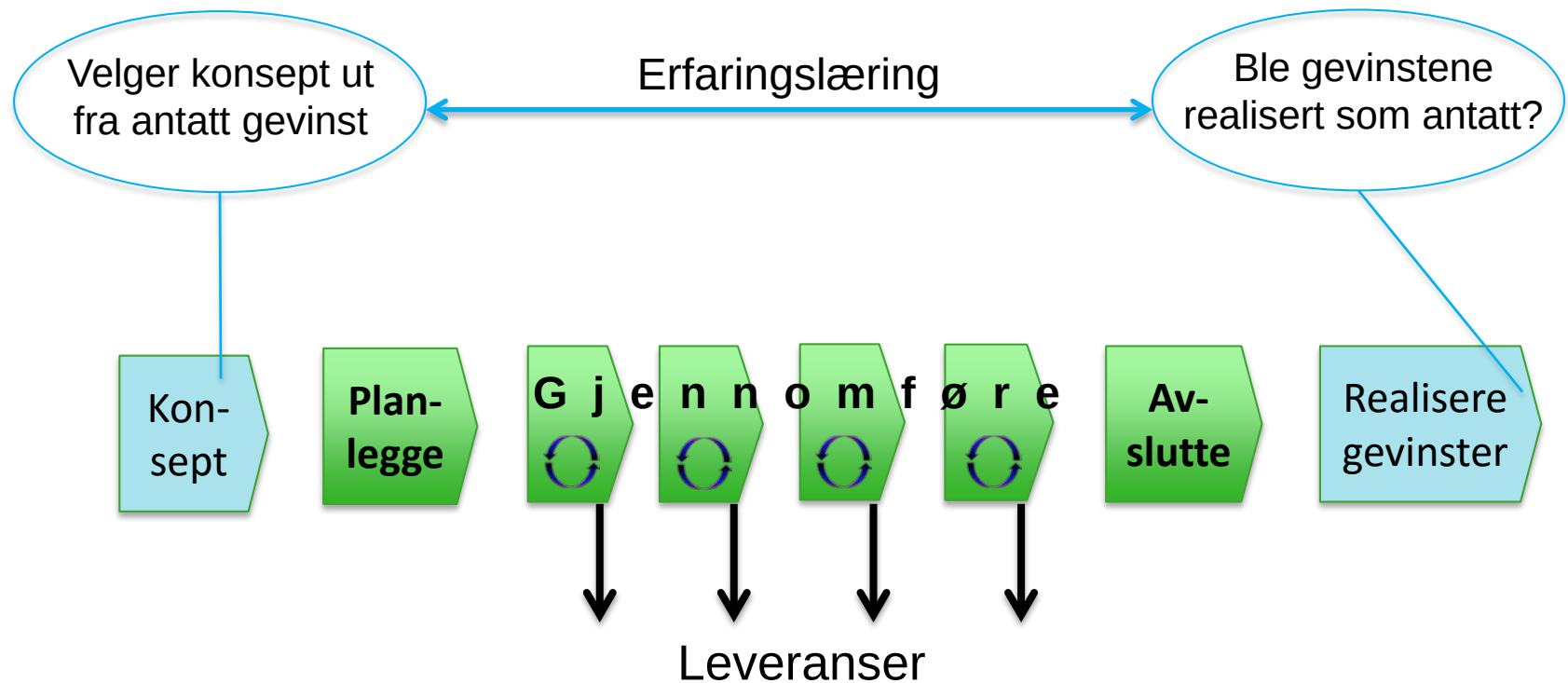
- Gevinstrealiseringen starter etter hvert som produktene leveres fra prosjektet
- Gevinstene akkumuleres i løpet av produktets totale levetid



PROSJEKTVEIVISEREN

ILLUSTRERT FOR ETTEREVALUERING AV KONSEPTVALG

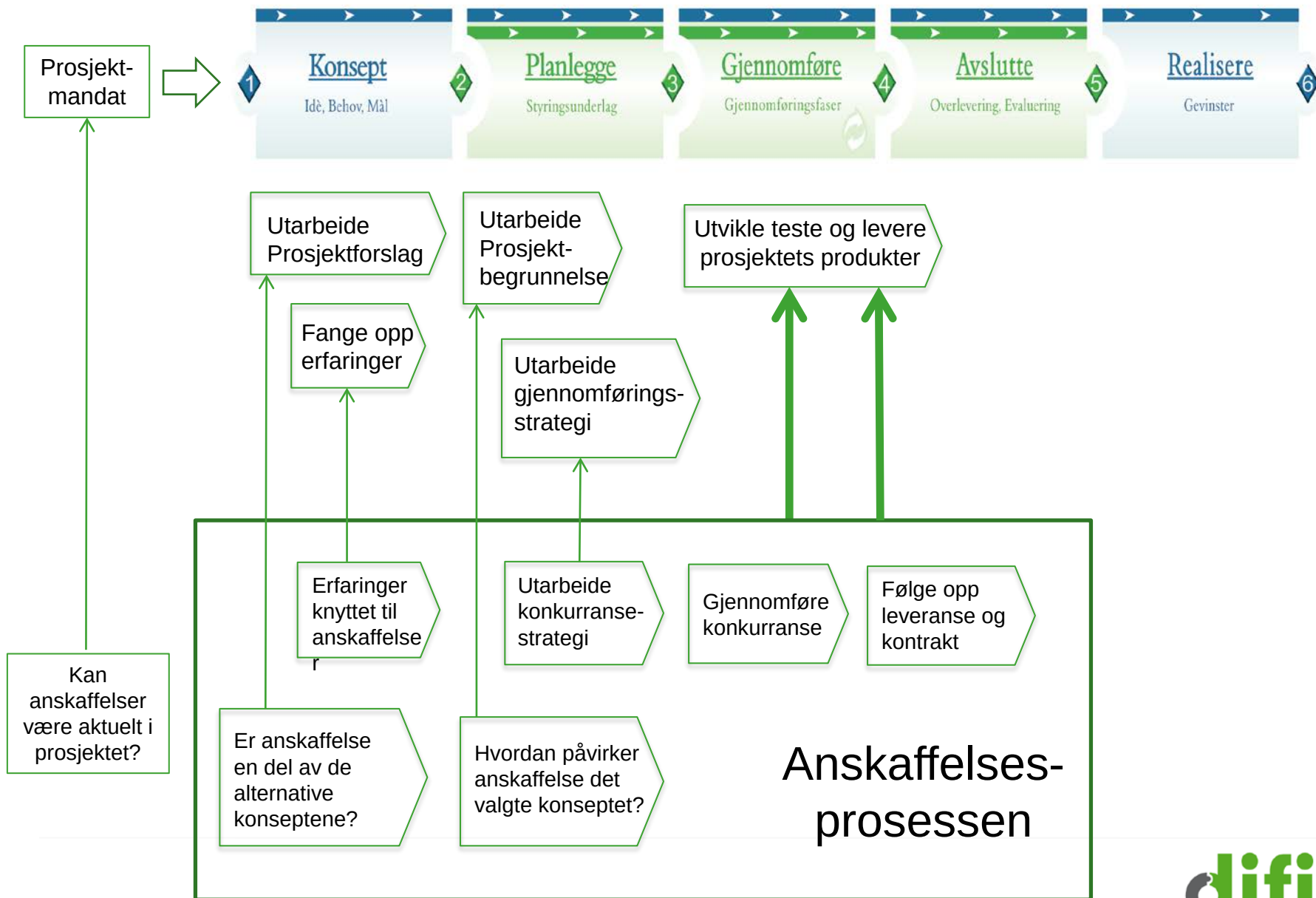
- Konsept og Realisere tilhører «linjen»



PROSJEKTVEIVISEREN OG SMIDIG UTVIKLING

Vår erfaring fra offentlig sektor er at

- ▶ Prosjektet ønsker klargjøring av behovene og kravbildet underveis - i dialog med oppdragsgiver
- ▶ Prosjektets eier ønsker forutsigbarhet og trygghet
 - ▶ Detaljerte «gode» kontrakter
- ▶ Er smidig virksomhetsstyring / prosjekteierstyring mulig?
- ▶ Utvikling basert på at alt skal spesifiseres og designes først, og så alt kodes etterpå, har aldri fungert tilfredsstillende



MÅL MED PROSJEKTVEIVISEREN



Statlige virksomheter jobber ikke profesjonelt med sine digitaliseringsprosjekter. Bare 30% av statlige virksomheter har en felles og enhetlig prosjektmetodikk etter beste praksis i virksomheten. Det er dokumentert en klar sammenheng mellom enhetlig prosjektmetodikk etter beste praksis, og gevinstrealisering av tiltakene som settes i gang

Prosjektveiviseren skal bidra til flere vellykkede digitaliseringsprosjekter i offentlig sektor

PRINCE2 PÅ ÉN SLIDE

7 Prinsipper

Kontinuerlig
forretningsmessig
forankring

Lære fra erfaring

Definerte roller og ansvar

Styre i faser

Avviksledelse

Fokus på Produkter

*Tilpasset prosjekt og
omgivelser*

7 Temaer

Business Case

Organisasjon

Planlegging

Usikkerhet

Kvalitet

Endringer

Fremdrift

7 Prosesser

Kontrollere en fase

Styre
produktleveranser

Avslutte prosjektet

Oppstart av prosjektet

Initiere et prosjektet

Eierstyring av prosjekt

Lede en faseovergang

6 Aspekter

Tid

Kostnad

Omfang

Usikkerhet

Kvalitet

Gevinster

8 Roller (App. C)

Prosjekteier

Seniorbruker

Seniorleverandør

Prosjektsikring

Prosjektleder

Prosjektstøtte

Teamleder

Endringsansvarlig

2 Teknikker

Produktbasert planlegging

Kvalitetsgjennomgangsteknikk

Ledelsesprodukter (26 definert med produktbeskrivelser i App. A)

ANSKAFFELSER

- ▶ <http://www.difi.no/anskaffelser>
- ▶ <http://for-drupal.difi.local/prosjektveiviseren/nb/node/349>

KLAR POLITISK RETNING I DANMARK

- Digitaliseringsbølger
- Obligatoriske løsninger for borgerne
- Tilgjengelighetskrav og brukervennlighets-kriterier
- Utviklingsveiledere
- Screeninger av kvaliteten på løsningene
- Obligatorisk prosjektmodell
- Kvalitetssikringsregime



DEN DIGITALE VEJ
TIL FREMTIDENS
VELFÆRD

DEN FÆLLESOFFENTLIGE
DIGITALISERINGSSTRATEGI
2011-2015

REI
AUI

ET DANMARK,
DER STÅR SAMMEN

REGERINGSGRUNDLAG
OKTOBER 2011

REGERINGEN

STORBRIANNIA

- Major Projects Authority kvalitetssikrer og følger opp store prosjekter
- MPA etablerer også såkalte «Centers of excellencies» i virksomhetene
- Kompetanseakademi for ledere på Oxford Universitet



GRUPPEARBEID

1. Samfunnsøkonomisk analyse

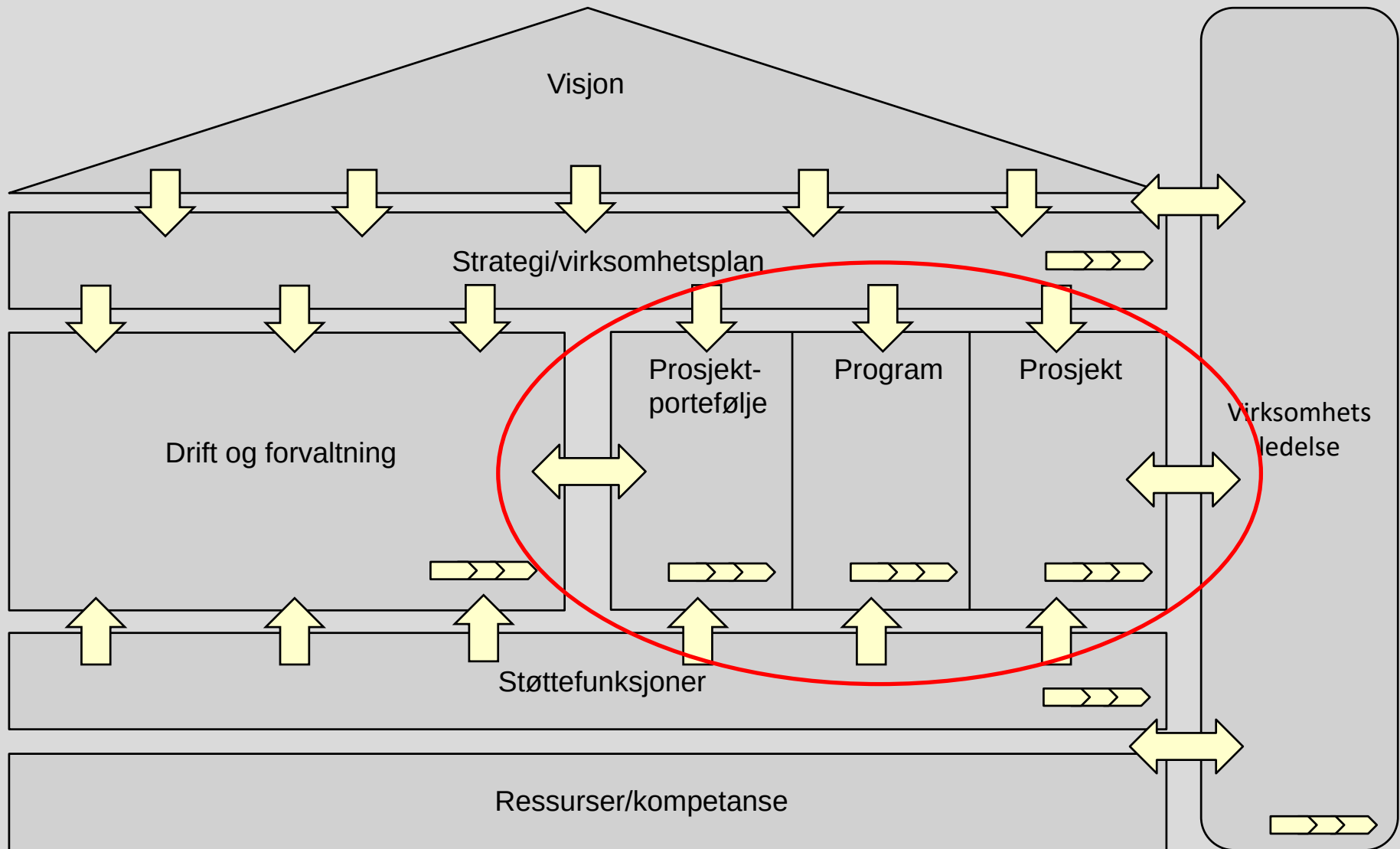
- Når bør det gjennomføres samfunnsøkonomiske analyser?
- Hva mener dere det er de mest sentrale årsakene til at det i liten grad foretas samfunnsøkonomiske analyser?
- Hva ville gjort det enklere å foreta samfunnsøkonomiske analyser?
- Har dere noen positive erfaringer med samfunnsøkonomiske analyser som dere kan dele med gruppen? Fint å lære av erfaring!

GRUPPEARBEID

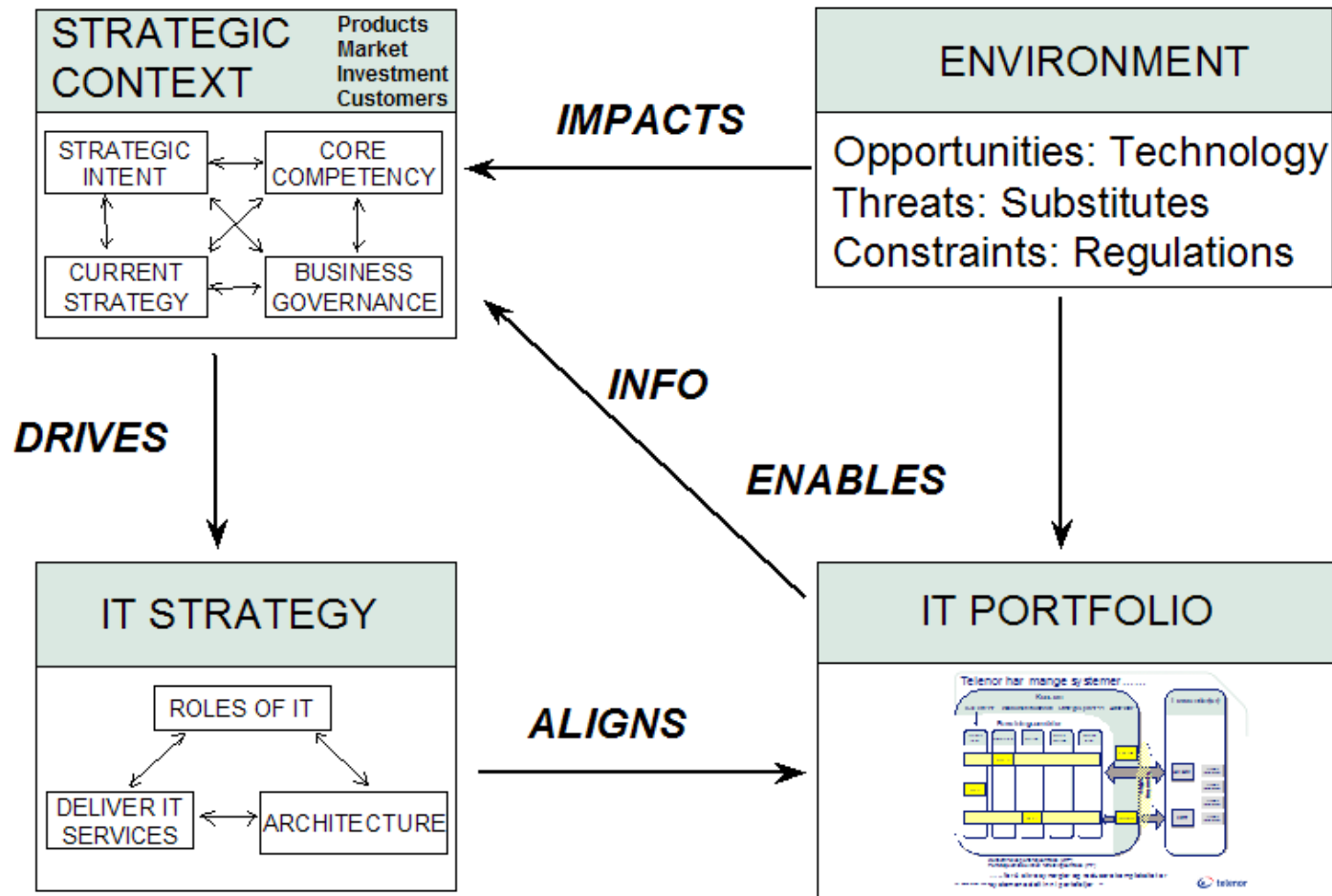
2. Gevinstrealisering

- Hvorfor er det viktig å ha fokus på gevinstrealiseringsarbeid i prosjektene dere leder?
- Hva mener dere er de mest sentrale suksesskriteriene for å realisere planlagte gevinster i et prosjekt?
- Hva ville gjort det enklere å jobbe med gevinstrealisering?
- Har dere noen positive erfaringer i gevinstrealiseringsarbeid som dere kan dele med gruppen? Fint å lære av erfaring!

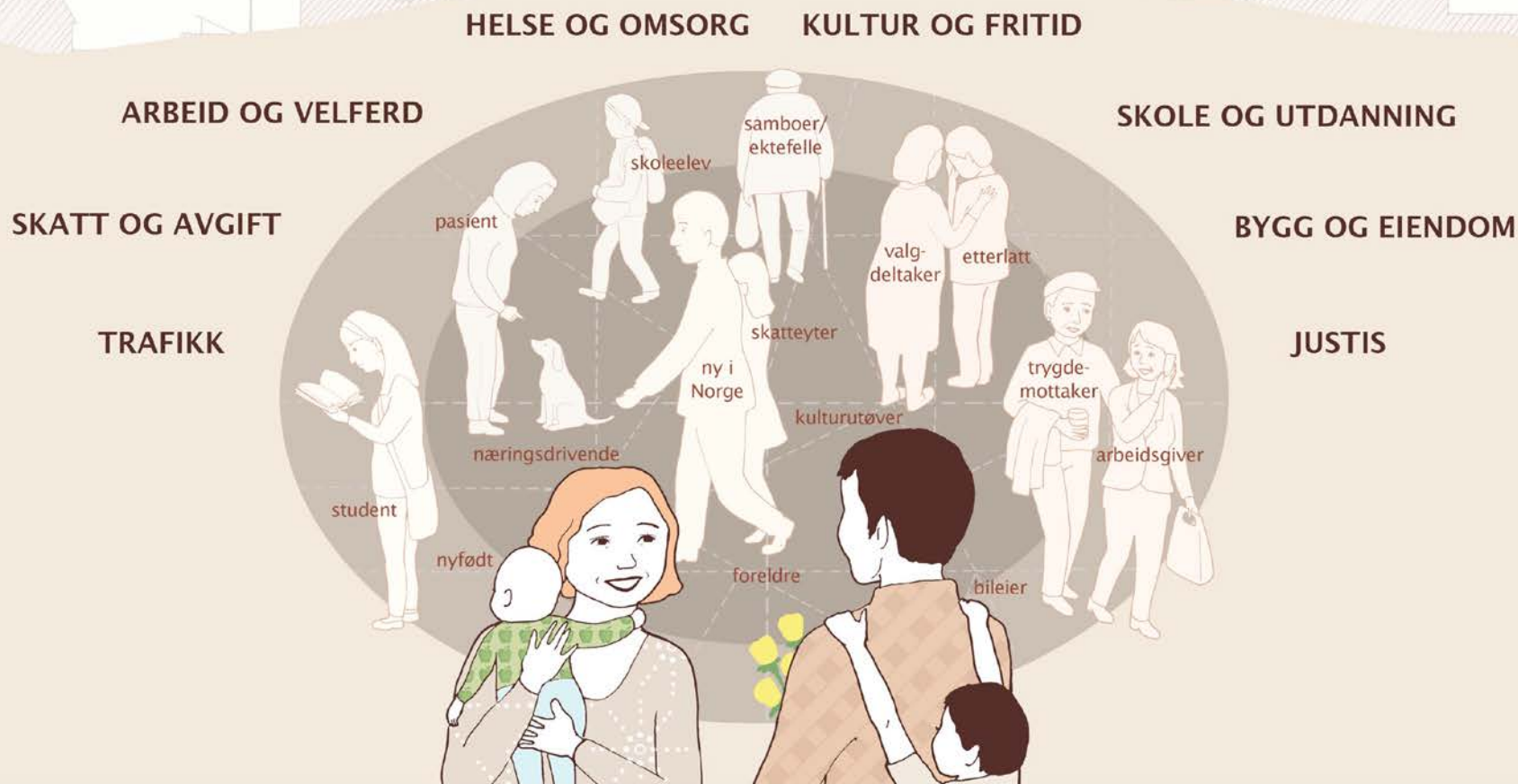
ILLUSTRASJON AV EN VIRKSOMHET – «HUSET»



VIRKSOMHETSSTRATEGI OG IT-STRATEGI



FREMTIDENS DIGITALE TJENESTER ETABLERES PÅ EN FELLES PLATTFORM



Felles tekniske løsninger:

- eID
- digital postkasse
- kontaktinformasjon
- Altinn
- offentlige fellesregistre

Styring, organisering og finansiering av felles IKT-løsninger

Tilpasse regelverk til digital forvaltning

Sikkerhet , robusthet og personvern

