

Gevinstrealisering – NOKIOS 2016

Leif Skiftenes Flak, professor og instituttleder



Program etter innledning

- Høre litt om hverandres erfaringer
- Høre om DIFI sine nye virkemidler for økt gevinstrealisering i staten
- Få praktiske innspill fra Håkon Røstad i NAV om gevinstrealisering
- Diskutere hindringer og suksesskriterier i grupper
- Høre fra Sverre Berg i DFØ om utredningen "Tiltak for bedre gevinstrealisering i staten"
- Diskutere mulige tiltak i grupper som innspill til Berg

Kjernen i gevinstrealisering

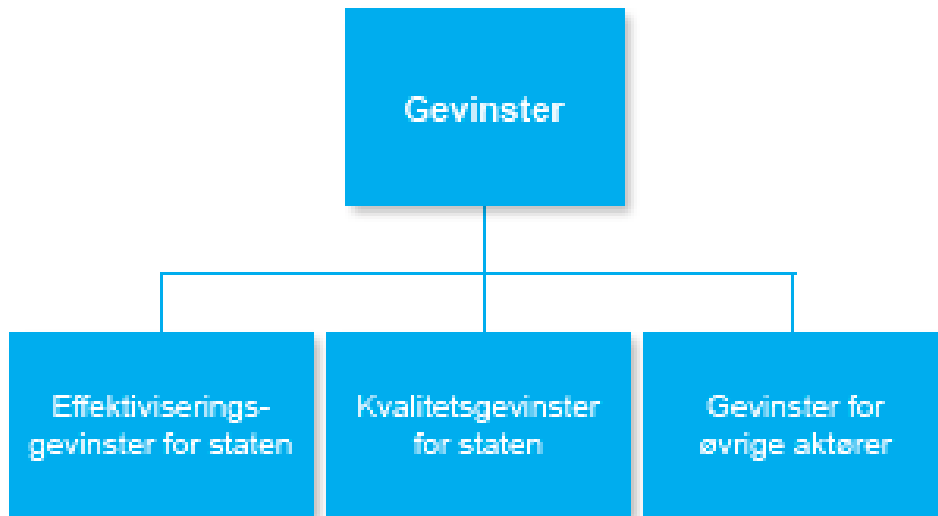
- Gevinstrealisering er **ledelse**
- Gevinstrealisering er **tankesett og metoder** for å **flytte ledelsesfokus fra resultatmål (leveranser) til effektmål (måloppnåelse, nytte gevinst)**
- Gevinstrealisering bidrar til å **dokumentere realiserte gevinster**

Omtrent slik begynte det

"...prosessen med å organisere og lede slik at mulige gevinster fra bruk av informasjonssystemer / informasjonsteknologi faktisk realiseres"

- Ward & Elvin, 1999

Mål og gevinster



Offentlig sektor er forskjellig fra privat sektor, blant annet ved en mer kompleks målstruktur! Overordnede mål / verdier for offentlig sektor kan sies å være:

- Intern effektivisering (intern nytte),
- effektivitet (ekstern nytte) og
- demokrati.

Disse er **i prinsippet likeverdige**.

Prosess





- Problem / mulighet
- Justification
 - Nytte- kost
 - Samfunnsøkonomisk analyse
- Gevinstoversikt

Enkel og presis oversikt over de viktigste gevinster og nødvendige tiltak
- Gevinstkart

Grafisk fremstilling av sammenhenger og avhengigheter mellom ulike former for tiltak og overordnede, ønskede gevinster



- Interessentanalyse
Kartlegge berørte grupper
- Gevinstrealiseringsplan
Videreutvikling av gevinstoversikten fra forrige trinn. Bør være en oversiktlig tabell til den operative oppfølgingen av tiltaket.
- Nullpunktmåling
Dokumentere status på området man ønsker å forbedre - før man iverksetter tiltak.



- **Endringsledelse** gjennom

- Følge opp eierskap overfor gevinstansvarlige og kommunisere med viktige interessenter
- Følge opp tiltakene i gevinstrealiseringsplanen



- Måling, evaluering og vurdering av nye tiltak

Kjernen i gevinstrealisering

- Gevinstrealisering er **ledelse**
- Gevinstrealisering er **tankesett og metoder** for å **flytte ledelsesfokus fra resultatmål (leveranser) til effektmål (måloppnåelse, nytte, gevinst)**
- Gevinstrealisering bidrar til å **dokumentere realiserte gevinster**

Resten av dagen skal vi

- Høre litt om hverandres erfaringer
- Høre om DIFI sine nye virkemidler for økt gevinstrealisering i staten
- Få praktiske innspill fra Håkon Røstad i NAV om gevinstrealisering
- Diskutere hindringer og suksesskriterier i grupper
- Høre fra Sverre Berg i DFØ om utredningen "Tiltak for bedre gevinstrealisering i staten"
- Diskutere mulige tiltak i grupper som innspill til Berg

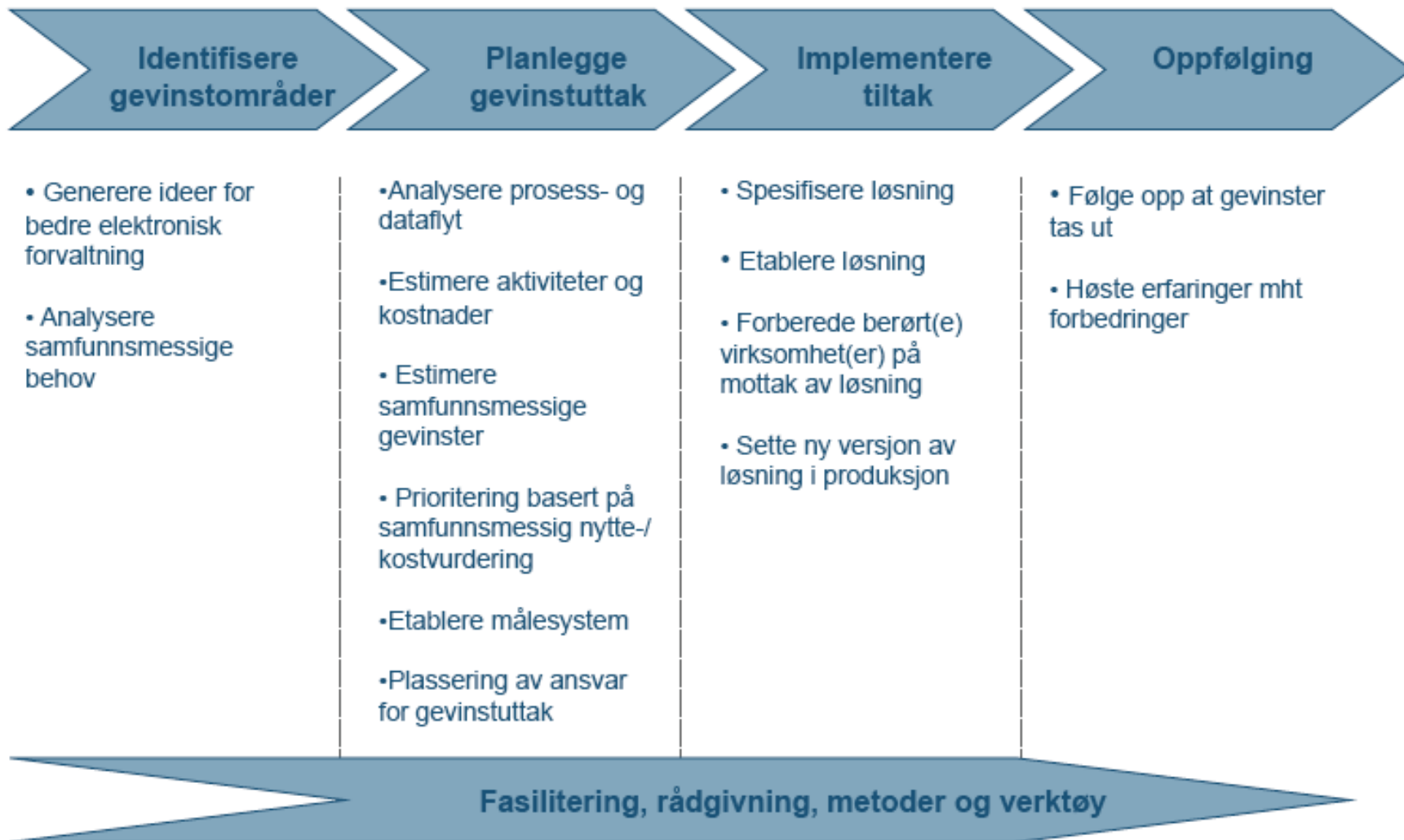
Beregnet nyttepotensiale for Altinn II

	Årlig gevinst	Investering	Netto nåverdi
Sum tjenester	1 404	981	10 009
Kostnader for Altinn II			939
Netto nåverdi av Altinn II			9 070

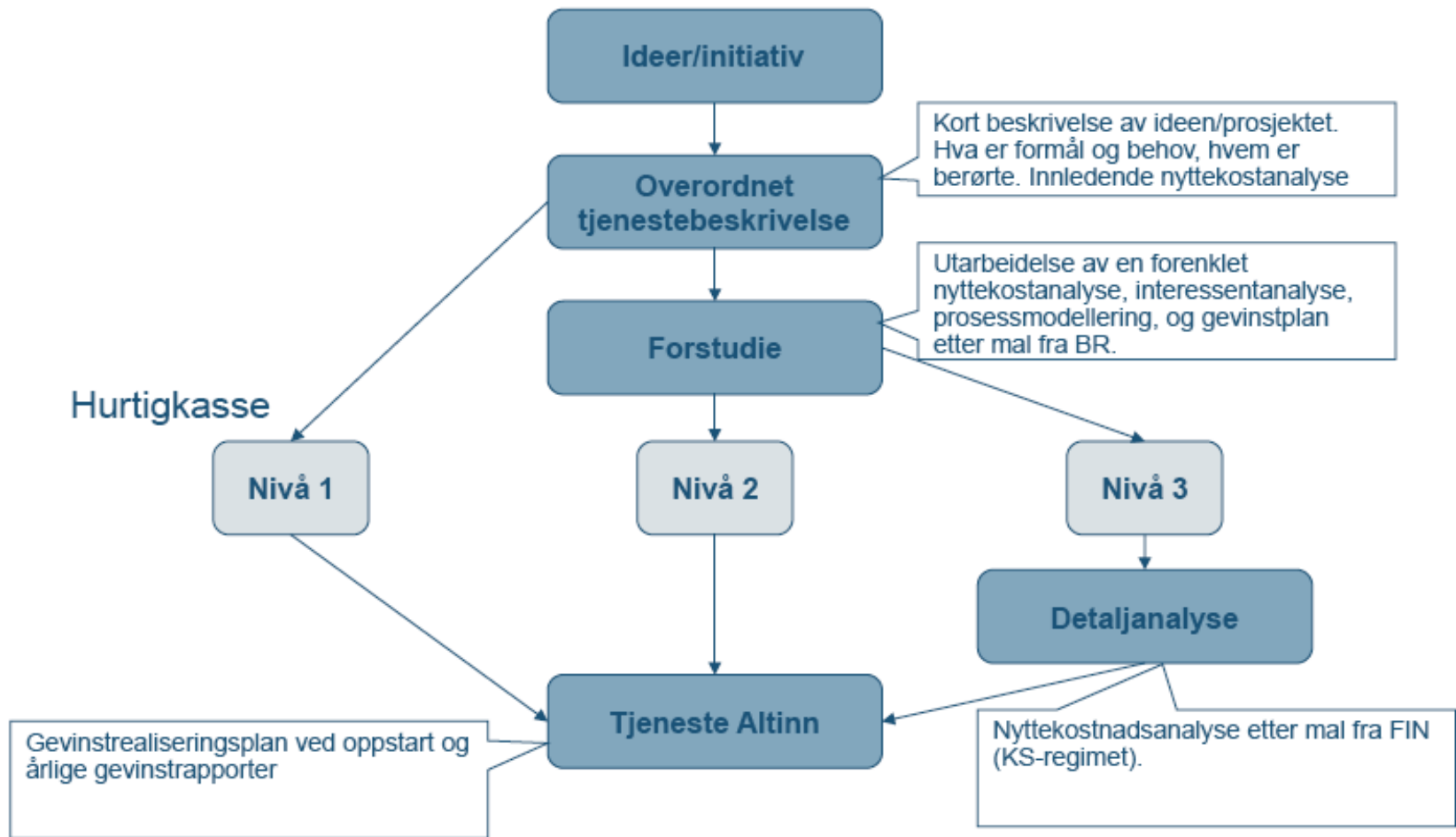
æringslivet

■ Privatpersoner

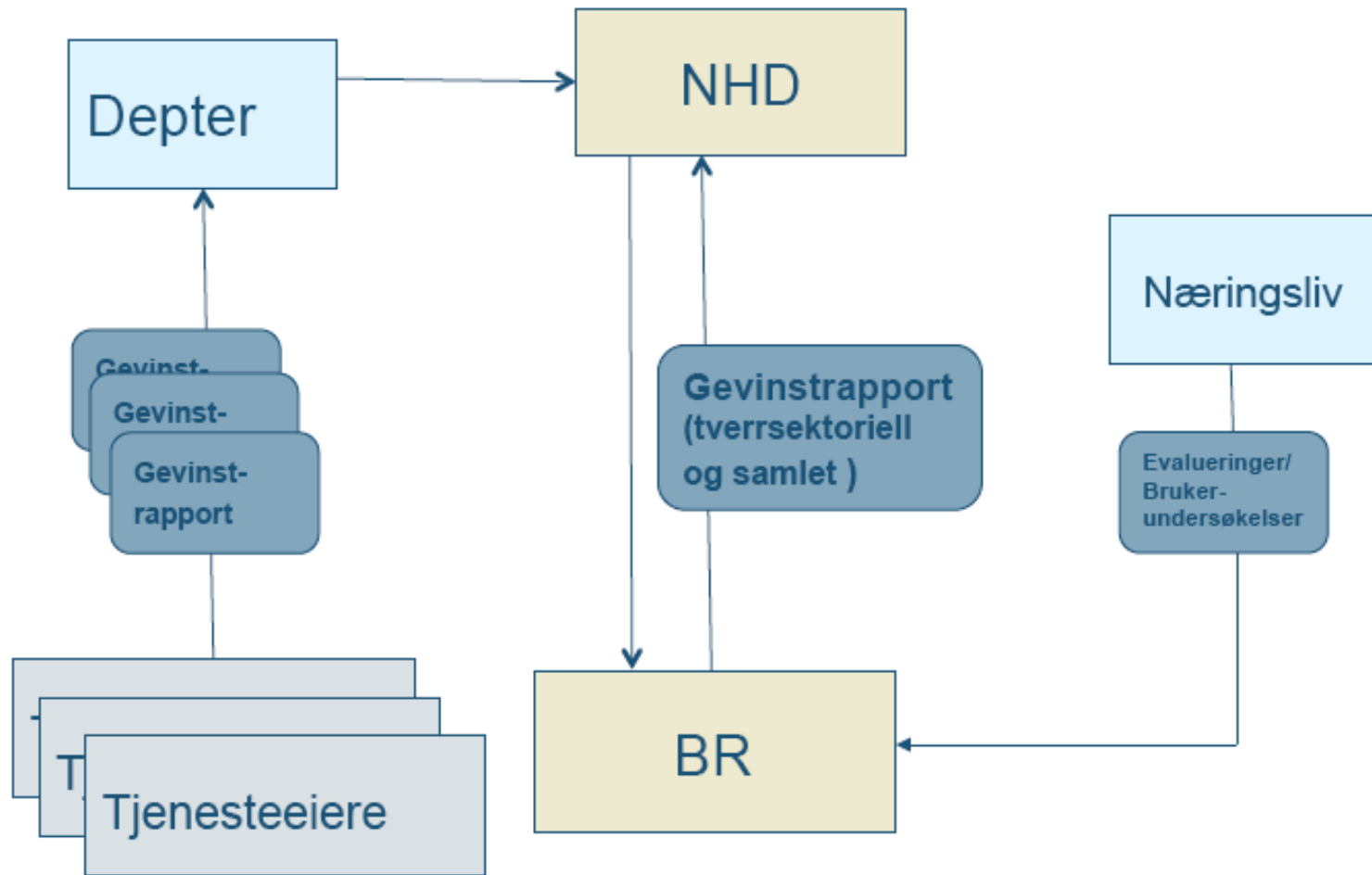
Overordnede metodesteg (fra Brreg/SSØ)



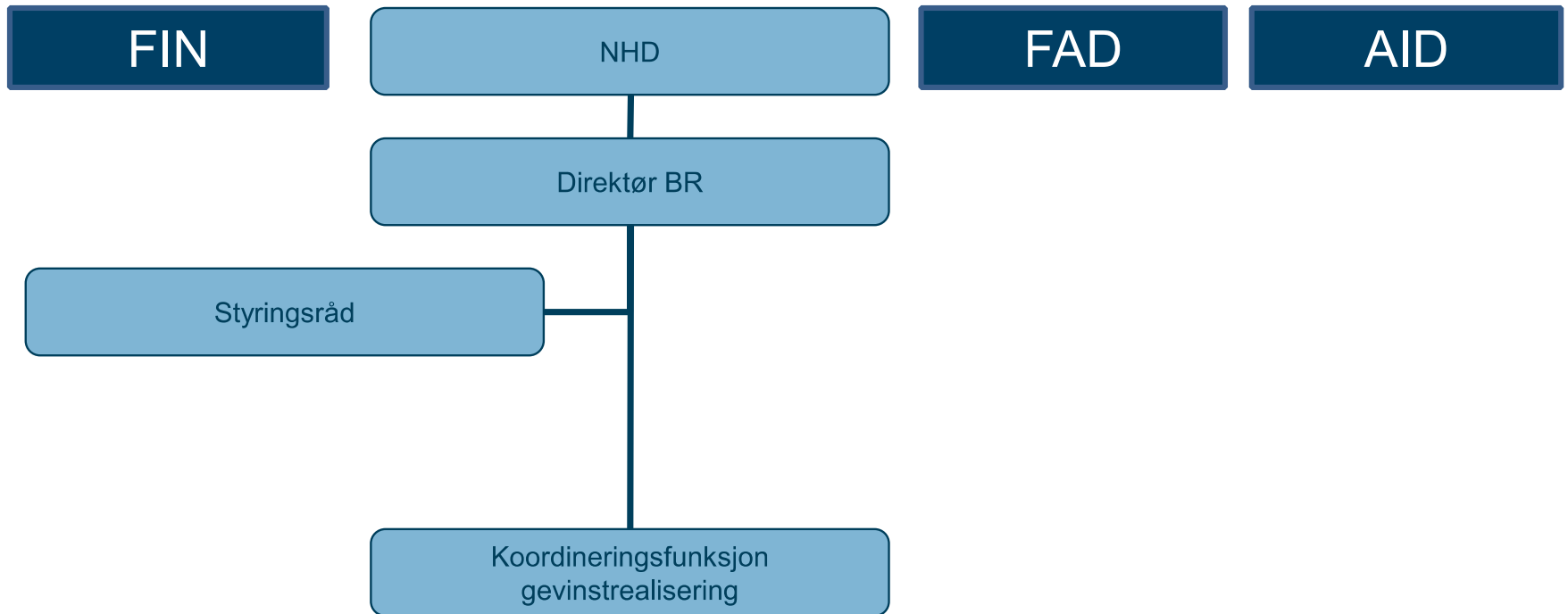
Differensiering og skalering av metode ifm Altinn

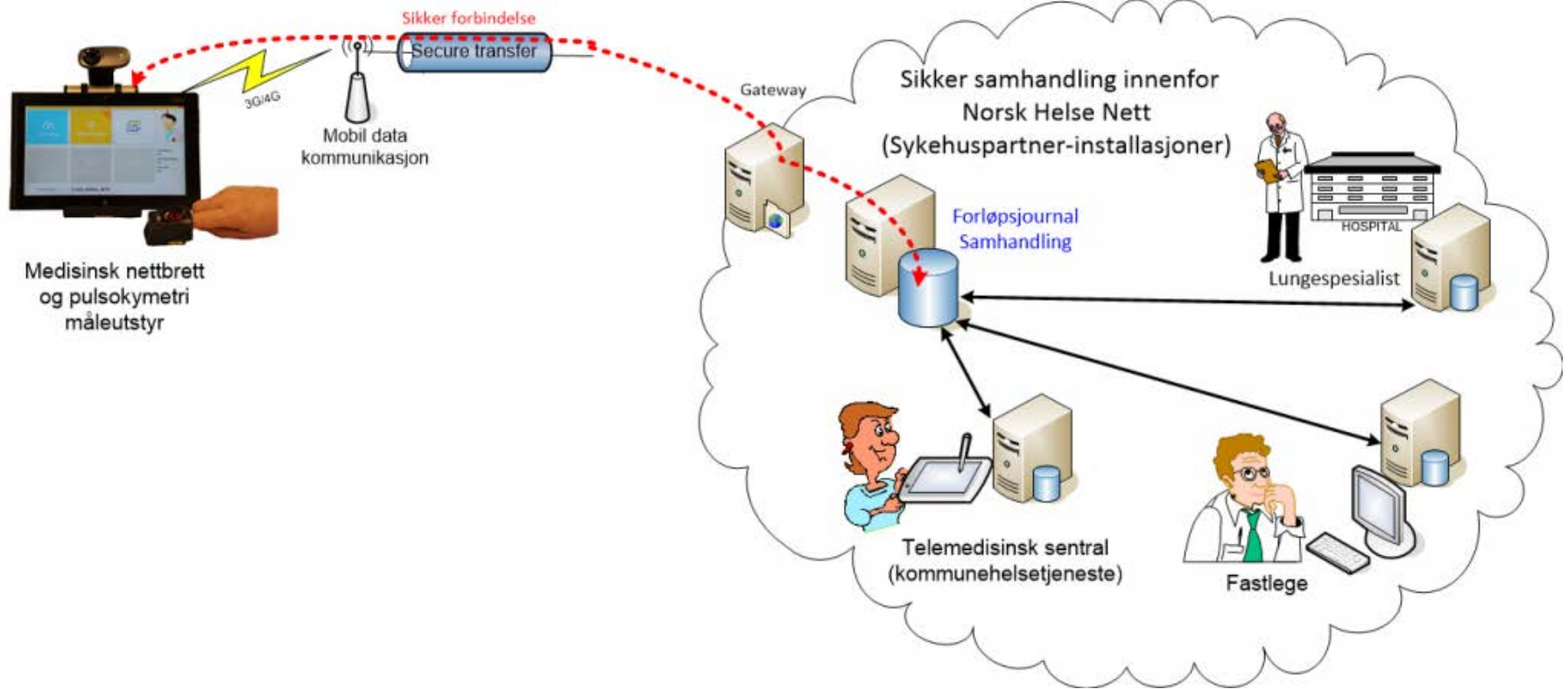


Rapporteringsstruktur



Styringsstruktur





Gruppediskusjon

- Hva er suksesskriteriene?
- Hva er hindringene eller problemene vi må adressere?
- Grunnlag for forslag til tiltak i bolk 7

Gruppediskusjon

Hva er de beste tiltakene som kan hjelpe departementer og virksomheter slik at stadig flere lykkes med sitt gevinstarbeid?