

TILTAK FOR BEDRE GEVINSTREALISERING

Oppdrag fra FIN av 5.sep 16
Mandat fra FIN/KMD 29.sep 16

Oppdragsbeskrivelse/ mandat

- Utgangspunkt: Meld. St. 27 (2015–2016) Digital agenda for Norge:
 - «vil vurdere tiltak for å bedre gevinstrealiseringen av statlige digitaliseringstiltak»
- Utviklet gode verktøy for praktisk arbeid med gevinstrealisering:
 - DFØs veileder i gevinstrealisering oppdatert
 - Difi og DFØ har samarbeidet om Prosjektveiviseren
 - Digitaliseringsrådet
 - Medfinansieringsordningen
- Mer kan og må gjøres for å legge til rette for at identifiserte gevinster faktisk tas ut
- FIN og KMD samarbeider om å tilrettelegge mulige tiltak for bedre gevinstrealisering av alle typer statlige tiltak
- Effektmål: Oppdraget skal føre til mer og bedre realisering av gevinster ved alle typer statlige tiltak
- Resultatmål: Difi og DFØ skal innen 15. desember 2016 ferdigstille et forslag til aktuelle tiltak

Utdypende oppdragsbeskrivelse #1

Behov for lederstøtte og metodeveiledning: *Støtte til virksomhetsledere*

- Hvordan kan gevinstrealisering integreres i virksomhetsstyringen/-utviklingen?
- Hvordan implementere god praksis for gevinstrealisering i styring og oppfølging av effektiviseringstiltak?
- Samspillet mellom linje- og prosjektorganisasjonen. Hvordan gevinstrealisering inn som tema i denne dialogen?
- Hva er en gevinst? Grunnleggende kunnskaper og bevisstgjøring.
- Personalpolitikk ved omstillinger, jf. at gevinster noen ganger må tas ut i nedbemanning
- Måling og synliggjøring av gevinster for samfunnet. Evaluering/læring.

Utdypende oppdragsbeskrivelse #2

Behov for lederstøtte og metodeveiledning: *Støtte til fagdepartementer/ etatsstyrere*

- Dialogen mellom virksomhet og overordnet departement om gevinstene
- Omtale av styring, oppføring og rapportering for gevinstrealisering i tildelingsbrev og årsrapporter
- Håndtering av gevinstuttak i budsjettprosessen
- Flerårige effekter/gevinster som kommer flere år frem i tid
- Hvordan håndtere at nytte oppstår hos andre enn den som bærer kostnadene?

Interessenter

- Målgrupper (dvs brukere)
 - Statsstyrer
 - Virksomhetsleder (direktør)
 - Virksomhetsledere (Linjeledere)
 - Prosjekteier
 - Gevinstansvarlig
 - Metodeansvarlige
- Andre interessentgrupperinger
 - Styrings- og referansegrupper
 - Interne og eksterne faglige grupperinger
 - Interessenter knyttet til eksisterende tiltak

Avgrensinger

- Avgrensning av målgruppe:
 - Ikke prosjektledere/-medarbeidere
 - ikke fylkes-/ kommunene (men informasjonsutveksling)
- Avgrensning av virkemiddelbruk:
 - Vurderer kun eksisterende virkemidler innen Difi/DFØ
 - Kan foreslå ytterligere tiltak innenfor Difi/KMD og DFØ/FINs domene
 - Funn og tiltaksforslag utenfor Difi/KMD og DFØ/FINs domene vil bli listet, men ikke utredet

Begrepsavklaringer

- **Gevinst:** «En gevinst er en effekt som blir sett på som positiv av minst en interessent» (DFØs veileder),
 - Den kan være kvantitativ (kroner, timer forbrukt, timer levert)
 - Den kan være kvalitativ
 - Kan ikke være negativ
 - Synonymt med «nytte» og «nyttevirkning»
 - De er ideelt sett forhåndsdefinerte
- **Gevinstrealisering:** Gevinstrealisering er prosessen der man planlegger, organiserer og henter ut forventede og eventuelle ikke-forventede gevinster av et prosjekt. (DFØs veileder)
- **Gevinstansvarlig:** Er den rollen som har det overordnede ansvaret for at prosjektets gevinster blir realisert. (Prosjektveiviseren.no)
 - En rolle i gevinstrealiseringsarbeidet
 - Kan, men må ikke, være en linjeleder
 - Ansvarlig for å sikre at gevinstrealiseringsarbeidet blir gjennomført og gevinster dokumentert

Sluttkommentar - ambisjonsnivå

- Arbeid iht minimumskrav i Utredningsinstruksen
 - Praktisk tilnærming, ikke mulig med mer omfattende egen-analyser
- Fokus på brukerne og andre interessenter
 - Begrenset utvalg vil bli kontaktet
 - Eksisterende rapporter benyttes også som interessentkilder.
 - Vi tar imot alt av innspill!

Til diskusjon

- Hva er problemet, hva vil vi oppnå/mål?
 - Problemanalyse – hva er egentlig utfordringen og årsaken til at utfordringen har oppstått?
 - Mål
 - Hva er ønsket situasjon for samfunnet?
 - Hva er ønsket situasjon for målgruppene?
- Hvilke tiltak kan/bør settes i gang?
 - Hvilke er relevante?
 - Hva er positive/negative virkninger av disse tiltak?

