



Skatteetaten

«Digital transformasjon»

Et knippe betraktninger fra Skatteetatens perspektiv...

NOKIOS 2017

Peter Christopher F. Musæus – Innovasjon og Utvikling, SKD

**"digital transformation"**

Søketerm

**"Business transformatio**

Søketerm



Legg til en sammenligning

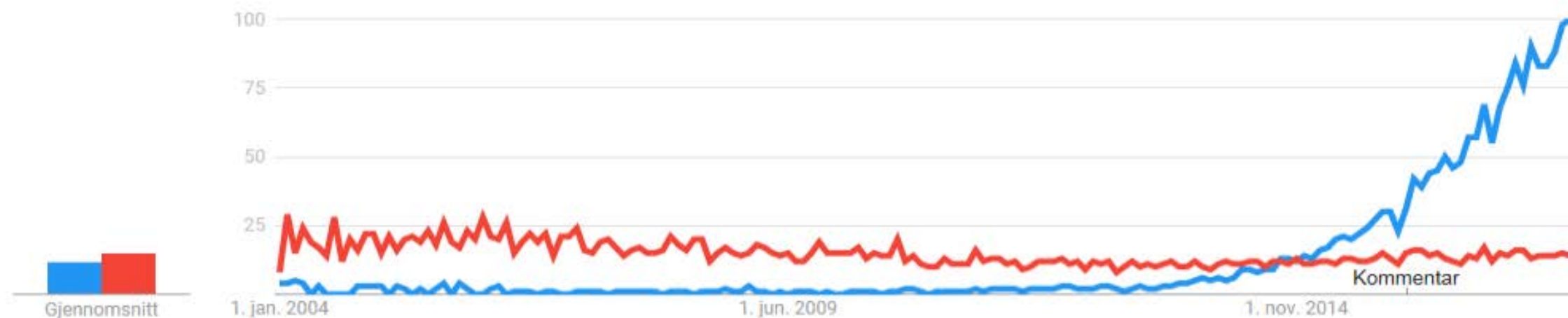
Hele verden ▼

2004–i dag ▼

Alle kategorier ▼

Nettsøk ▼

Interesse over tid





Hvor vi kommer fra...

*Innlevering av
selvangivelser
Oslo rådhus, februar 1958*



*Sortering av
selvangivelser
Oslo rådhus, februar 1958*



- ... før selvangivelsen ble innført gikk ligningsassistenter i hvert fylke personlig fra hus til hus for å innhente skatteopplysninger
- ... skjemaet vi bruker for å levere selvangivelsen har ikke gjennomgått den helt store utviklingen? De fleste av postene fra 1913 er for en stor del uforandret..
- ... Asker var prøvekontor for datastøttet selvangivelsesbehandling (DSA) i 1988, og dermed første kontor hvor man kunne regne ut skatten sin ved hjelp av en PC?
- ... datastøttet selvangivelsesbehandling ble innført i resten av landet i 1992?
- ... mens 49 prosent valgte å levere selvangivelsen via nett, leverte 34 prosent per telefon og 17 prosent per SMS i 2003?





Skatteetaten

..og nå





**Digital og analog
koeksistens**

Skatteetatens samfunnsoppdrag

Etaten skal sikre at skatter, avgifter og andre krav blir riktig fastsatt og innbetalt, sørge for et oppdatert folkeregister og yte god service.



«Rett skatt til rett tid = etterlevelse av det loverket SKE forvalter»

Forutsetning

- Vet om,
- Forstår,
- Evner og
- Vilje til..
...å følge reglene/kravene

+

Handling (krav til å etterleve)

- er riktig registrert i pliktige registre
- leverer riktige, dokumenterte og fullstendige opplysninger til rett tid
- betaler riktig skatt til rett tid

=

Resultat

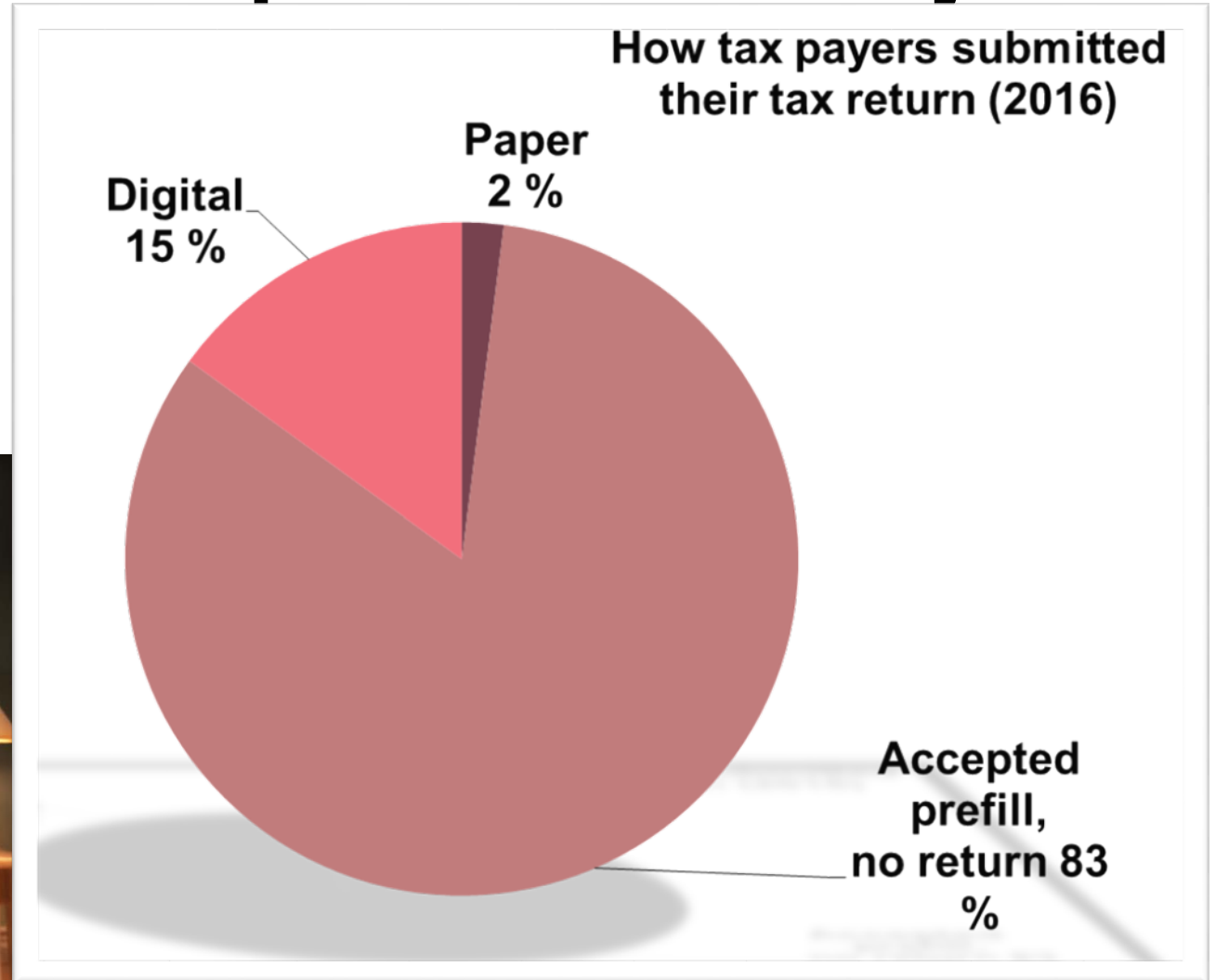
- Korrekt egenfastsetting
- (som så også skal betales...)





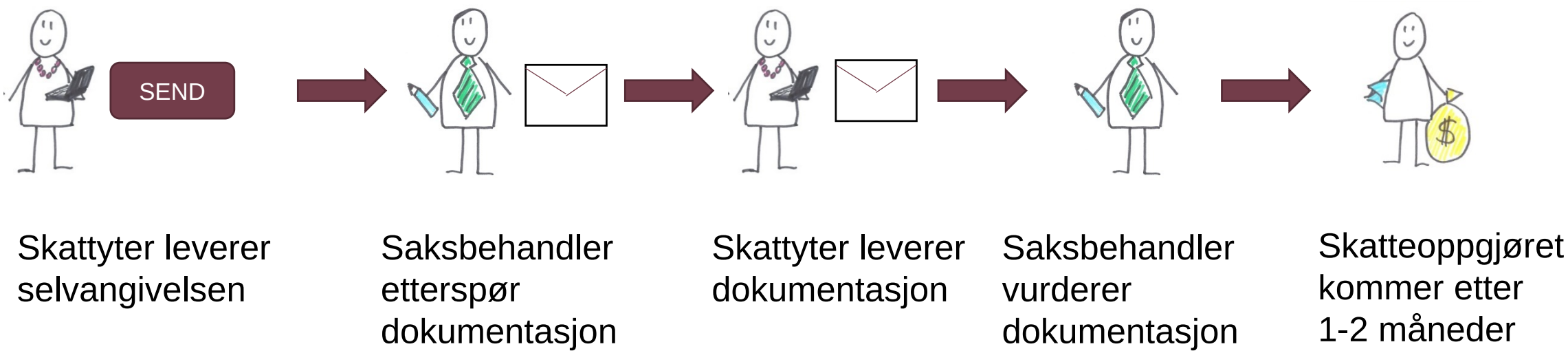
Skattemelding for person (lønnsinntakere og pensjonister) er preutfyllt ved bruk av 3.parts informasjon

- Digitalisering av skattyters prosess
- Eksisterer...



SIRIUS – Digitalisering av “avviksbehandling”

Old system



New SIRIUS



Digitalisering av Skatteetatens prosesser... reaktivt

Feil og mangler vi ikke klarer å forhindre, skal vi oppdage og nøytralisere

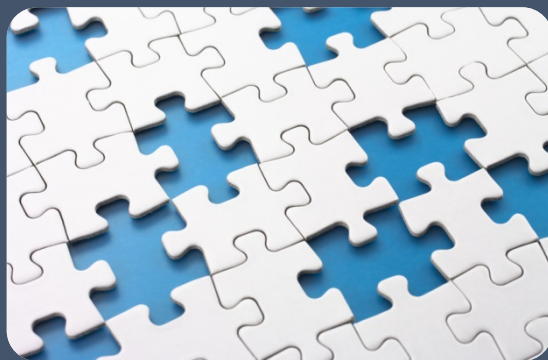
Spesielt er skatte- og avgiftsunndragelser komplekst - og omfatter villedende informasjon samt fravær av rapporterte data og sammenhenger

- Dette krever at vi er i stand til å gjøre komplekse analyser for å avdekke mønstre og individuelle avvik, også utover det skatteyterne ønsker at vi skal se
- Kunnskap om årsak og virkning er nødvendig for å redusere sannsynlighet for fremtidige avvik

Tilstrekkelig og digitalt tilrettelagt informasjon muliggjør «sterke analyseverktøy»

... og nye digitale prosesser med økt kvalitet og redusert ressursbruk

REAKTIVT:
**Ønsker å
 redusere**



Digitalisering av Skatteetatens prosesser... proaktivt

- Står du i fare for å gjøre en feil, skal vi hjelpe deg med å rette den opp før den får konsekvenser

«Jeg vet ikke...»
«Jeg forstår ikke...»
«Jeg evner ikke...»
«Jeg vil ikke...»

«Vi informerer deg»
«Vi veileder deg»
«Vi tilrettelegger for deg»
«Vi forklarer hva som er konsekvensen»

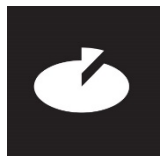
- Samfunnet ønsker rask, sømløs og konsekvent behandling
 - Det krever digitalisering og automatisering

Det krever at vi kan fange opp (datafangst) og skjønne at (analyse) feilen er i ferd med å skje - og så påvirke prosessen

Service eller overvåkning?

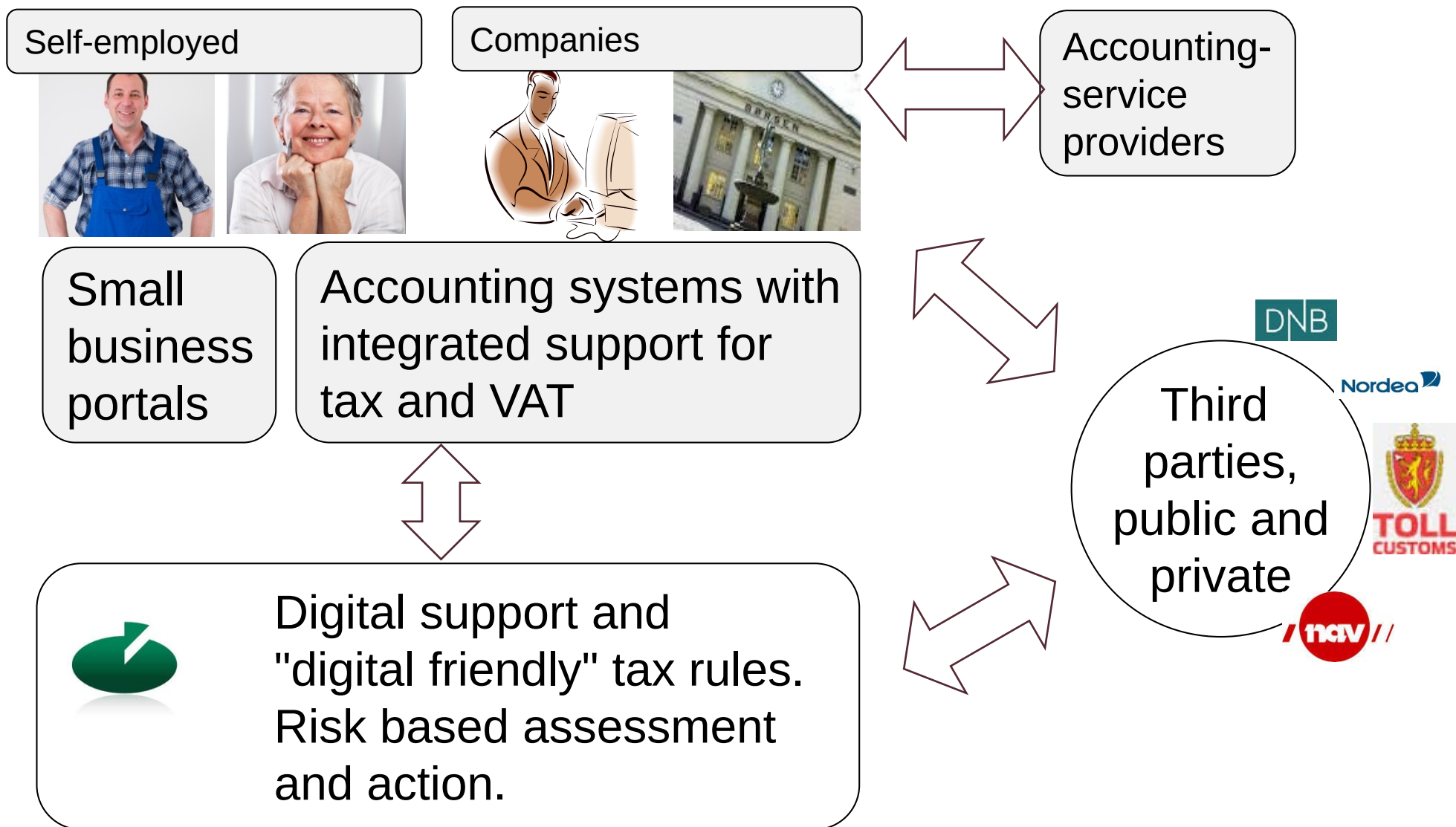
PROAKTIVT:
Ønsker å øke





Skatteetaten

Main concept for businesses



Standardisering av regnskap gir muligheter (SAF-T)

Nivå 1

- Obligatorisk ved utplukk til etterkontroller og bokettersyn
- Stabilisere ordningen
- Evaluering 2020

Nivå 2

- Obligatorisk ved utplukk til kontroller og avstemminger løpende rapportering
- Erstatter ordningenes selvstendige kontrollinformasjonskrav

Nivå 3

- Obligatorisk, løpende rapportering
- Erstatter ordningenes selvstendige informasjonskrav
- Brukes til myndighetsfastsetting direkte

Erstatte mest mulig løpende rapportering

Analyser

Risikovurdering
Kontrollutplukk

Gjennomføre
kontroller





Skatteetaten

Prosjekt Modernisering av Folkeregisteret

- Stabil og sikker fellesløsning
- Tilgjengelig 24/7
Oppetid 99,8 %



Folkeregisteret vil understøtte muligheten for en tilnærmet sanntidsoppdatering og tilgang til opplysninger via:



Oppslagstjenester



Uttrekkstjenester



Hendelseslister (utløser hendelser og evt. oppdatering av eget kunderegister)

**...yte god
service:**

Samarbeid Offentlig og Privat sektor

- Samtykkebasert lånesøknad

The screenshot shows the 'Lånesøknad' (Loan Application) page on the SpareBank 1 website. The page is titled 'Lånesøknad' and features a form for user registration. The form includes fields for 'Om deg' (About you), 'E-postadresse' (Email address), and 'Mobilnummer' (Mobile number). Below the form, there is a section titled 'Hent lønn, formue og gjeld fra Skatteetaten' (Retrieve salary, assets, and debt from the Tax Authority), which explains that the user's consent is required for the bank to retrieve this information. A 'Neste' (Next) button is located at the bottom of this section. At the very bottom of the page, there is a 'Kontakt oss' (Contact us) section with a link to 'Til kundeservice' (To customer service) and five blue circular icons.

PRIVAT BEDRIFT OM OSS

SpareBank 1

Language +

Søk

Til nettside

Logg ut

Daglig bruk Låne Spare Forsikre Eiendom Tema Livet Tips og råd Kundeservice

Kjøp

Lånesøknad

Om deg

E-postadresse

Mobilnummer

Ved å gå videre i søknadskjema tilstår jeg at SpareBank 1 gjør en kredittsjekk av meg.

Hent lønn, formue og gjeld fra Skatteetaten

For å kunne gi deg lån må vi vite hva du tjener, formuen din og hva du har i gjeld.

Vi kan hente disse opplysningene for deg hvis du gir oss samtykke til midlertidig innsyn i Altinn. Da slipper du å hente frem og leste opp selvangivelse og lønnslipp selv.

Neste

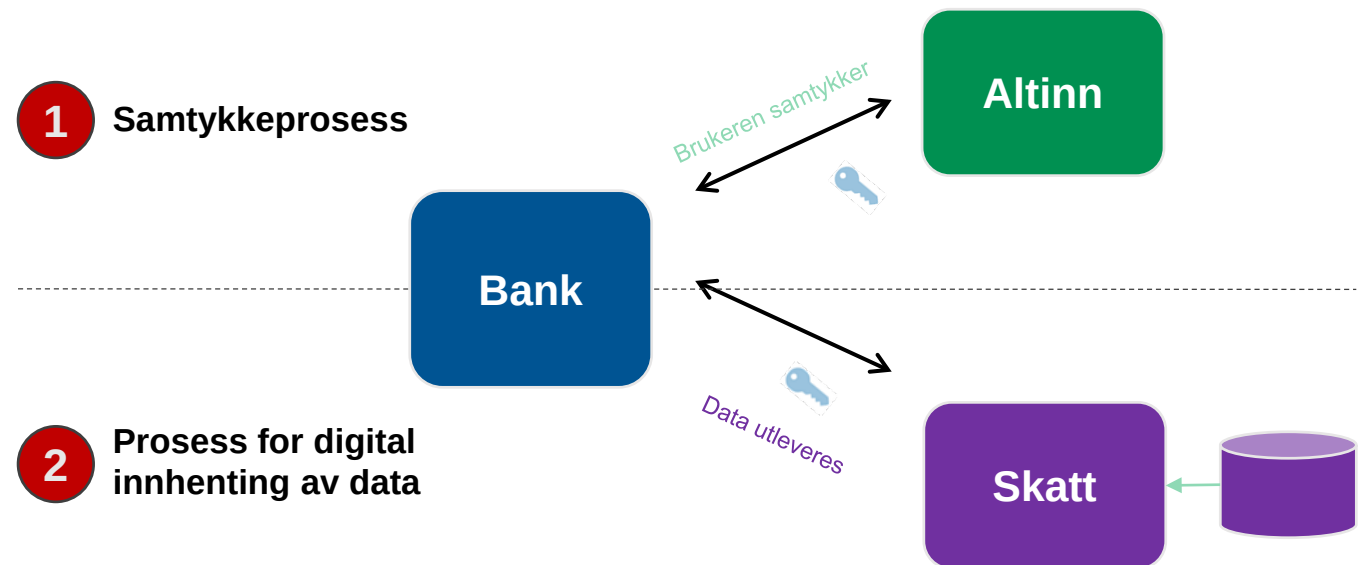
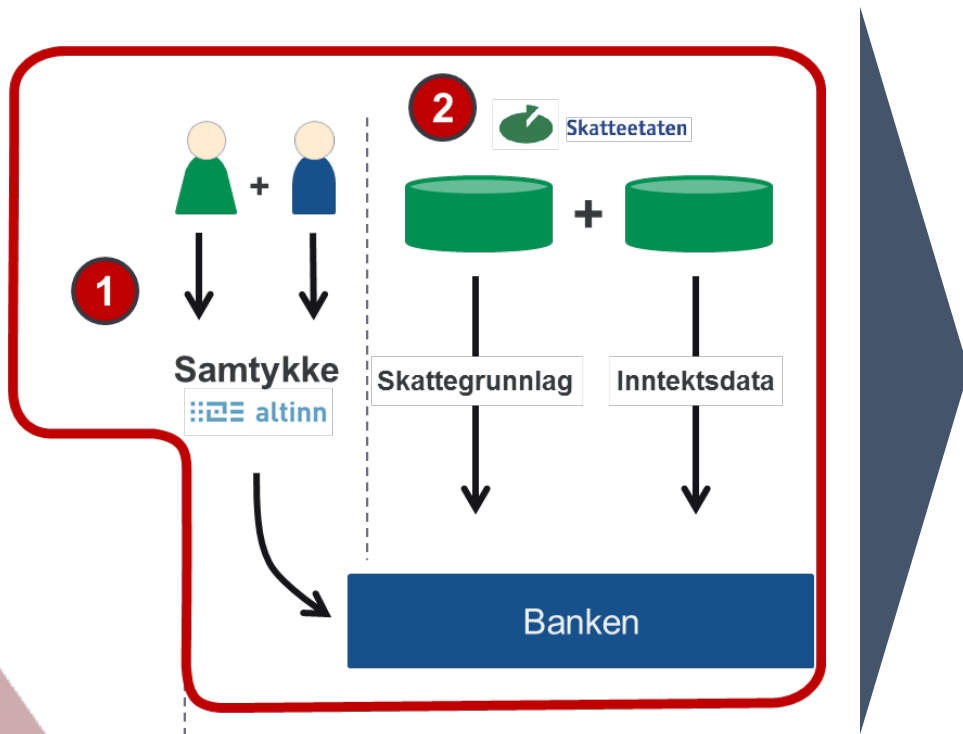
Kontakt oss

[Til kundeservice](#)

Five blue circular icons representing different services or departments.

Samtykkebasert lånesøknad

Digital innhenting av skattegrunnlag og inntektsdata med samtykke som gjelder en gang i en begrenset periode .



*: Token = Midlertidig nøkkel for å hente data som er knyttet til en bestemt person for en bestemt bank



Kostnaden av «mistillit»...

«Er det sannsynlig at
alt er og blir korrekt?»

«Tiltror jeg Skatteetaten
mine data?»

«Effektparametre»

Ressursinnsats,
service, presisjon,
tid....

VS

«Juridisk/
opinion»
Personvern,
sensitivitets-
hensyn...

